|  |  |
| --- | --- |
|  | **«УТВЕРЖДАЮ»**  **Главный врач**  **ОГАУЗ «Иркутская городская**  **клиническая больница № 8»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ж.В. Есева/** |

**Извещение о проведении закупки**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав путем запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства**

**№ 235-24**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | **Способ осуществления закупки:** | Запрос котировок в электронной форме, участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства |
| 2. | **Наименование Заказчика:** | ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8» |
| 3. | **Место нахождения Заказчика:** | 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300 |
| 4. | **Почтовый адрес Заказчика:** | 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300 |
| 5. | **Адрес электронной почты Заказчика:** | [info@gkb8.ru](mailto:info@gkb8.ru) |
| 6. | **Контактный телефон Заказчика:** | (3952) 50-05-33, (3952) 55-14-51 |
| 7. | **Предмет договора c указанием количества поставляемого товара, объема выполняемой работы, оказываемой услуги, а также краткое описание предмета закупки:** | **Предмет договора:** Оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав  **Количество поставляемого товара, объем выполняемой работы, оказываемой услуги:**  Согласно Техническому заданию (*Приложение № 1к Извещению о проведении запроса котировок в электронной форме (далее - Извещение)*)  **Описание предмета закупки:**  Согласно Техническому заданию (*Приложение № 1 к Извещению*) |
| 8. | **Код по ОКПД2:** | 95.11.10.190 |
| 9. | **Номер позиции в плане закупок:** | 377 |
| 10. | **Источник финансирования:** | Средства территориального фонда ОМС  Средства от приносящей доход деятельности |
| 11. | **Срок поставки товара, выполнения работы, оказания услуги** | с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г |
| 12. | **Место поставки товара, выполнения работы, оказания услуги:** | г. Иркутск:  ул. Баумана, 214а,  ул. Академика Образцова, 27Ш,  ул. Академика Образцова, 27Ч,  ул. Партизанская, 74Ж,  ул. Баумана, 214а/1 |
| 13. | **Сведения о НМЦД либо о формуле цены и максимальном значении цены договора, либо о цене единицы товара, работы, услуги, сумме цен таких единиц и максимальном значении цены договора:** | **644200,04 руб. (шестьсот сорок четыре тысячи двести рублей четыре копейки)** |
| 14. | **Информация о валюте, используемой для формирования НМЦД, максимального значения цены договора и расчетов с поставщиком (подрядчиком, исполнителем):** | Российский рубль |
| 15. | **Порядок применения официального курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации, установленного Центральным банком Российской Федерации и используемого при оплате договора:** | Требование не установлено |
| 16. | **Срок предоставления Извещения:** | С даты публикации Извещения в единой информационной системе в сфере закупок (далее – ЕИС)[zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) **«29» ноября 2024 года по «06» декабря 2024 года** до 09.00 (время иркутское) |
| 17. | **Место предоставления Извещения:** | Документация размещена в ЕИС [zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru) и на электронной площадке (далее – ЭП) «ТЭК - Торг» в сети «Интернет» https://www.tektorg.ru/ |
| 18. | **Порядок предоставления Извещения:** | Документация находится в открытом доступе, начиная с даты размещения настоящего извещения о проведении запроса котировок в электронной форме.  **Порядок получения документации:**  В форме электронного документа. |
| 19. | **Размер, порядок и сроки внесения платы, взимаемой Заказчиком за предоставление Извещения:** | Требование не установлено |
| 20. | **Порядок, дата начала, дата и время окончания срока подачи заявок на участие в закупке:** | **Порядок подачи заявок:**  Заявка на участие в закупке подается посредством ЭП в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – электронная подпись) лица, имеющего право действовать от участника закупки, по форме и в порядке, которые указаны в настоящем Извещении, до истечения срока подачи заявок в запросе котировок.  Взаимодействие между участником закупки, заказчиком, оператором ЭП осуществляется в соответствии со статьей 3.3. Закона № 223-ФЗ.  Любой участник закупки вправе подать только одну заявку на участие в закупке.  В течение одного часа с момента получения заявки на участие в закупке оператор ЭП обязан присвоить ей идентификационный номер и подтвердить в форме электронного документа, направляемого участнику закупки, подавшему данную заявку, её получение с указанием присвоенного ей идентификационного номера.  В течение одного часа с момента получения заявки на участие в закупке оператор ЭП возвращает данную заявку подавшему её участнику такой закупки в случае:  1) подачи данной заявки с нарушением требований о наличии усиленной квалифицированной электронной подписи лица, имеющего право действовать от имени участника закупки;  2) подачи одним участником закупки двух и более заявок на участие в нем при условии, что поданные ранее заявки этим участником не отозваны. В указанном случае этому участнику возвращаются все заявки на участие в такой закупке;  3) получения данной заявки после даты или времени окончания срока подачи заявок на участие в закупке;  4) подачи участником закупки заявки, содержащей предложение о цене договора, превышающей НМЦД или равной нулю, либо предложение о сумме цен единиц товара, работы, услуги, превышающей начальную сумму таких единиц или равной нулю.  Одновременно с возвратом заявки на участие в закупке оператор ЭП обязан уведомить в форме электронного документа участника такой закупки, подавшего данную заявку, об основаниях её возврата с указанием требований Положения, которые были нарушены. Возврат заявок на участие в закупке оператором ЭП по иным основаниям не допускается.  Участник закупки, подавший заявку на участие в закупке, вправе изменить или отозвать заявку на участие в закупке в любое время до окончания срока подачи заявок на участие в закупке, направив об этом уведомление оператору ЭП посредством программно-аппаратных средств ЭП.  **Язык заявки** – русский.  **Дата начала подачи заявок:** «29» ноября 2024 года  **Дата и время окончания подачи заявок:**  «06» декабря 2024 года 09:00 часов (время иркутское) |
| 21. | **В соответствии с подпунктом 2 пункта 5.1 Положения, участниками закупки могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства:** | Подтверждением принадлежности участника закупки к субъектам малого и среднего предпринимательства является наличие информации о таком участнике закупки в едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства. |
| 22. | **Адрес ЭП в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:** | ЭП «ТЭК - Торг» по адресу в сети Интернет: <https://www.tektorg.ru/>  *(в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 12.07.2018 № 1447-р «Об утверждении перечней операторов электронных площадок и специализированных электронных площадок, предусмотренных Федеральными законами от 05.04.2013 N 44-ФЗ, от 18.07.2011 N 223-ФЗ»)*  *Субъекты малого и среднего предпринимательства получают аккредитацию на электронной площадке в порядке, установленном Федеральным* [*законом*](consultantplus://offline/ref=94466BBBC5CEC69AD59E440FA04EAB744C064ABF295DF3089A7E3AFF486CE27EA080C60F4EA61F833A64D8AAFAA156E62F3EE749E8C0lEi7E) *от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".* |
| 23. | **Размер обеспечения заявок на участие в закупке, требования к обеспечению заявок на участие в закупке, в том числе условия независимой гарантии:** | Требование не установлено |
| 24. | **Размер обеспечения исполнения договора, требования к обеспечению исполнения договора, в том числе условия независимой гарантии:** | 3 % от начальной (максимальной) цены договора, что составляет:  **19326 руб. (девятнадцать тысяч триста двадцать шесть рублей 00 копеек)**  В случае если по результатам закупки **цена договора**, предложенная победителем, участником закупки, с которым заключается договор, **снижена на двадцать пять и более процентов от НМЦД**, такой победитель либо такой участник **обязан** до заключения договора предоставить Заказчику документы, подтверждающие обеспечение исполнения договора в размере **в полтора раза превышающем** размер обеспечения исполнения договора, указанный в Извещении.  **Исполнение договора может обеспечиваться:**   1. **внесением денежных средств**:   Реквизиты для перечисления обеспечения исполнения договора:  ИНН 3810009342  КПП 381001001  Минфин Иркутской области (ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303060207)  Казначейский счет 03224643250000003400  Банковский счет 40102810145370000026  Наименование банка: Отделение Иркутск//УФК по Иркутской области, г. Иркутск  БИК 012520101  КПС 0000000000000000510  КВФО 3  Код субсидии 803093000  Отраслевой код 00000000000000000  Назначение платежа: обеспечение исполнения договора № 235-24   1. **предоставлением независимой гарантии**.   Способ обеспечения исполнения договора определяется участником закупки, с которым заключается договор, самостоятельно.  В случае если обеспечение исполнения договора осуществляется путем предоставления независимой гарантии, то такие независимые гарантии должны быть выданы гарантом, включенным в перечень, которые вправе выдавать независимые гарантии для обеспечения исполнения контрактов и соответствующих требованиям, установленным частями 1 и 1.1 статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ, размещенный на официальном сайте федерального органа исполнительной власти по регулированию контрактной системы в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  Независимая гарантия, предоставляемая в качестве обеспечения исполнения контракта должна быть безотзывной и должна содержать:  1) сумму независимой гарантии, подлежащую уплате гарантом Заказчику в случае ненадлежащего исполнения обязательств принципалом;  2) перечень обязательств принципала, надлежащее исполнение которых обеспечивается независимой гарантией;  3) указание на обязанность гаранта уплатить Заказчику неустойку в размере одной десятой процента суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки;  4) условие, согласно которому обязательства гаранта по независимой гарантии считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Заказчика;  5) условие о сроке действия независимой гарантии (срок действия независимой гарантии, предоставленной в качестве обеспечения заявки, должен составлять не менее чем два месяца с даты окончания срока подачи заявок, срок действия независимой гарантии, предоставленной в качестве обеспечения договора, должен превышать срок действия договора не менее чем на один месяц, в случае, если договором предусматривается поставка товара с последующей отсрочкой (рассрочкой) платежа Заказчика, срок действия независимой гарантии должен превышать срок поставки товара не менее чем на один месяц);  6) отлагательное условие о том, что договор предоставления независимой гарантии заключается по обязательствам участника закупки, которые возникнут из договора при его заключении;  7) условие о праве Заказчика в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, обеспеченных независимой гарантией, представлять на бумажном носителе или в форме электронного документа требование об уплате денежной суммы по независимой гарантии, предоставленной в качестве обеспечения исполнения договора, в размере цены договора, уменьшенном на сумму, пропорциональную объему фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных договором и оплаченных Заказчиком, но не превышающем размер обеспечения исполнения договора;  8) условие о праве Заказчика по передаче права требования по независимой гарантии при перемене Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с предварительным извещением об этом гаранта;  9) условие о том, что расходы, возникающие в связи с перечислением денежных средств гарантом по независимой гарантии, несет гарант;  10) перечень документов, которые Заказчик должен предоставить гаранту вместе с требованием уплатить денежные средства по независимой гарантии:  а) расчет суммы, включаемой в требование по независимой гарантии;  б) распоряжение, подтверждающее перечисление Заказчиком аванса принципалу, с отметкой банка Заказчика или федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции по кассовому обслуживанию исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (если выплата аванса предусмотрена договором, а требование по независимой гарантии предъявлено в случае ненадлежащего исполнения принципалом обязательств по возврату аванса);  в) документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего требование по независимой гарантии (доверенность) (в случае, если требование по независимой гарантии подписано лицом, не указанным в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве лица, имеющего право без доверенности действовать от имени Заказчика);  11) обязательное наличие нумерации на всех листах независимой гарантии, которые должны быть прошиты, подписаны и скреплены печатью гаранта, в случае ее оформления в письменной форме на бумажном носителе на нескольких листах.  В независимой гарантию включается условие об обязанности гаранта уплатить Заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования Заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.  Недопустимо включение в независимой гарантию:  1) положений о праве гаранта отказывать в удовлетворении требования Заказчика о платеже по независимой гарантии в случае непредоставления гаранту Заказчиком уведомления о нарушении поставщиком (подрядчиком, исполнителем) условий договора или расторжении договора (за исключением случаев, когда направление такого уведомления предусмотрено условиями договора или законодательством Российской Федерации);  2) требований о предоставлении Заказчиком гаранту отчета об исполнении договора;  3) требований о предоставлении Заказчиком гаранту одновременно с требованием об осуществлении уплаты денежной суммы по независимой гарантии документов, не включенных в перечень документов, которые Заказчик должен предоставить гаранту вместе с требованием уплатить денежные средства по независимой гарантии.  Договор заключается после предоставления участником закупки, с которым заключается договор, обеспечения исполнения договора в соответствии с Извещением и положениями второго абзаца Раздела 42 Извещения.  В случае непредоставления победителем (единственным участником) запроса котировок в электронной форме, с которым заключается договор, обеспечения исполнения договора в срок, установленный для заключения договора, такой победитель (единственный участник) считается уклонившимся от заключения договора.  В ходе исполнения договора поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения договора. При этом, по согласованию с Заказчиком, может быть изменен способ обеспечения исполнения договора.  В случае если участником закупки является государственное или муниципальное казенное учреждение, государственное или муниципальное бюджетное учреждение, государственное или муниципальное автономное учреждение, положения настоящего раздела об обеспечении исполнения договора к такому участнику закупки не применяются. |
| 25. | **Описание предмета закупки:** | Согласно Техническому заданию (*Приложение № 1 к Извещению)* |
| 26. | **Требования к содержанию, форме, оформлению и составу заявки на участие в закупке:** | **Требования к содержанию и составу заявки на участие в закупке с участием субъектов малого и среднего предпринимательства:**  Заявка на участие в закупке с участием субъектов малого и среднего предпринимательства должна содержать информацию и документы:  1) согласие участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства на поставку товара, выполнение работы или оказание услуги на условиях, предусмотренных Извещением о закупке *(в соответствии с Формой заявки (Приложение № 3 к Извещению))*;  2) предложение участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства в отношении предмета закупки: описание поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги, которые являются предметом закупки в соответствии с требованиями Извещения (*см. Приложение № 1 к Извещению*). При осуществлении закупки товара или закупки работы, услуги, для выполнения, оказания которых используется товар, конкретные показатели товара, соответствующие значениям, установленным Извещением, указание на товарный знак (его словесное обозначение) (при наличии), производителя, наименование страны происхождения поставляемого товара (включается в заявку на участие в случае отсутствия в Извещении указания на товарный знак или в случае, если участник закупки предлагает товар, который обозначен товарным знаком, отличным от товарного знака, указанного в Извещении) *(предусмотрено Формой заявки (Приложение № 3 к Извещению))*;  3) предложение о цене договора (цене лота, единицы товара, работы, услуги);  4) наименование, фирменное наименование (при наличии), адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица если участником закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства является юридическое лицо *(в соответствии Формой заявки (Приложение № 3 к Извещению))*;  5) фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, адрес места жительства физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, если участником закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства является индивидуальный предприниматель *(в соответствии Формой заявки (Приложение № 3 к Извещению))*;  6) идентификационный номер налогоплательщика участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика (для иностранного лица);  7) идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) учредителей, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа юридического лица, если участником закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства является юридическое лицо, или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика таких лиц;  8) учредительный документ, если участником закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства является юридическое лицо;  9) копию документа, подтверждающего полномочия лица действовать от имени участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства, за исключением случаев подписания заявки:  а) индивидуальным предпринимателем, если участником закупки является индивидуальный предприниматель;  б) лицом, указанным в едином государственном реестре юридических лиц в качестве лица, имеющего право без доверенности действовать от имени юридического лица (далее - руководитель), если участником закупки является юридическое лицо;  10) копии документов, подтверждающих соответствие участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся предметом закупки, установленным Заказчиком в пункте 1 Раздела 30, за исключением случая, предусмотренного пунктом 7 раздела 30 Извещения о закупке *(в составе заявки необходимо представить копию документа):*  11) копию решения о согласии на совершение крупной сделки или о последующем одобрении этой сделки, если требование о наличии указанного решения установлено законодательством Российской Федерации и для участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства заключение по результатам закупки договора либо предоставление обеспечения заявки на участие в закупке (если требование об обеспечении заявок установлено заказчиком в извещении об осуществлении закупки), обеспечения исполнения договора (если требование об обеспечении исполнения договора установлено заказчиком в извещении об осуществлении закупки) является крупной сделкой;  12) декларацию о соответствии участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства требованиям, установленным в соответствии с Разделом 30 Извещения *(предусмотрено Формой заявки (Приложение № 3 к Извещению);*  13) копии документов, подтверждающих соответствие товара, работы или услуги, являющихся предметом закупки, требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае, если требования к данным товару, работе или услуге установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и перечень таких документов предусмотрен извещением о закупке кроме случаев, если в соответствии с законодательством Российской Федерации они передаются вместе с товаром;  14) наименование страны происхождения поставляемого товара (при осуществлении закупки товара, в том числе поставляемого заказчику при выполнении закупаемых работ, оказании закупаемых услуг);  15) документ, подтверждающий страну происхождения товара, предусмотренный актом Правительства Российской Федерации, принятым в соответствии с пунктом 1 части 8 статьи 3 Федерального закона № 223-ФЗ от 18 июля 2011 года.  Оператор электронной площадки обеспечивает участнику закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства возможность включения в состав заявки и направления заказчику информации и документов, указанных в настоящем разделе, посредством программно-аппаратных средств электронной площадки в случае их представления оператору при аккредитации на электронной площадке.  Оператор электронной площадки обеспечивает участнику закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства возможность включения в состав заявки и направления заказчику информации и документов, указанных в настоящем разделе, посредством программно-аппаратных средств электронной площадки в случае их представления данному оператору при аккредитации на электронной площадке в порядке, установленном Федеральным законом от 5 апреля 2013 года N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".  **Требования к форме, оформлению заявки на участие в закупке:**  Заявка на участие в закупке должна содержать все сведения и информацию, установленные в Приложении № 3 к Извещению ***(рекомендуется оформлять в виде файлов с расширением (\*.doc), (\*.docx))***;  Форма предоставления сведений и документов, подлежащих обязательному включению в заявку на участие в закупке, из нижеперечисленных:  1) сведения, сформированные с помощью средств, предусмотренных программно-аппаратным комплексом ЭП;  2) сведения в электронном виде - файл в формате, обеспечивающем возможность его сохранения на технических средствах Заказчика и допускающем после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста;  3) копия документа, графический вид – файл, содержащий графический образ оригинала документа, заверенный в порядке, установленном извещением о закупке.  Сведения, сформированные с помощью средств, предусмотренных программно-аппаратным комплексом ЭП и сведения в электронном виде должны совпадать, в случае несовпадения приоритетными являются сведения, составленные с помощью средств, предусмотренных программно-аппаратным комплексом ЭП.  Электронные документы, входящие в состав заявки должны иметь один из распространенных форматов документов: с расширением (\*.doc), (\*.docx), (\*.xls), (\*.xlsx), (\*.txt), (\*.pdf), (\*.jpg).  Все документы, заполняемые участником закупки по формам, содержащимся в Приложении № 3 Извещения, и представляемые участниками закупки в составе заявки на участие в закупке, должны содержать все страницы, должны быть заполнены по всем пунктам и графам, четко читаемы, и должны быть подписаны электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 мая 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».  Файлы формируются по принципу: один файл – один документ.  Допускается размещение в составе заявки документов, сохраненных в архивах, при этом размещение в составе заявки архивов, разделенных на несколько частей, открытие каждой из которых по отдельности невозможно, не допускается.  Все файлы не должны иметь защиты от их открытия, копирования их содержимого или их печати.  Файлы должны быть именованы так, чтобы из их названия ясно следовало, какой документ, требуемый в соответствии с Извещением, в каком файле находится.  Расхождение между численным и буквенным выражением предлагаемой цены договора не допускается.  Цена договора, указанная участником закупки в графе «ИТОГО (цена договора), руб.» Раздела 3. Приложения № 3 к Извещению, должна соответствовать сумме общих стоимостей по всем позициям закупаемого товара (общая стоимость по каждой позиции закупаемого товара рассчитана как произведение количества товара и цены единицы поставляемого товара по данной позиции). |
| 27. | **Требования к описанию участником закупки поставляемого товара, его функциональных характеристик (потребительских свойств), его количественных и качественных характеристик, требования к описанию участниками такой закупки выполняемой работы, оказываемой услуги, из количественных и качественных характеристик;** | Установлены в Техническом задании (*Приложение № 1 к Извещению*) и проекте договора (*Приложение № 2 к Извещению*). |
| 28. | **Обоснование начальной (максимальной) цены договора либо цены единицы товара, работы, услуги, включая информацию о расходах на перевозку, страхование, уплату таможенных пошлин, налогов и других обязательных платежей:** | **Обоснование начальной (максимальной) цены договора указано в Приложении № 4 к Извещению.**  Цена договора включает трудозатраты, затраты на средства для оказания услуг, НДС (в случае, если Исполнитель является плательщиком НДС), стоимость материалов и средств, необходимых для оказания услуг, стоимость запасных частей, транспортные расходы, а также расходы на страхование, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и другие обязательные платежи, предусмотренные договором, является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, то есть является конечной. |
| 29. | **Форма, сроки и порядок оплаты товара, работы, услуги:** | Оплата производится на основании счета и подписанного сторонами акта об оказанных услугах, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания акта за оказанные услуги. Днем оплаты является день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. |
| 30. | **Требования к участникам закупки:** | 1) соответствие участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства требованиям, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг, являющихся предметом закупки:  2) непроведение ликвидации участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом);  3) неприостановление деятельности участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;  4) отсутствие у участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает **двадцать пять процентов** балансовой стоимости активов участника такой закупки, по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности за последний отчетный период. Участник закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по данному заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в закупке не принято;  5) отсутствие у участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства - физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства непогашенной или неснятой судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, [290](consultantplus://offline/ref=06DAB305DF3DF45773AC76426B0289841374F086155A83DAA68D53AB9583B2CD1031C6D7BAB0CA3B54A7F29DD6BE2005EFED15691276KAm1H), [291](consultantplus://offline/ref=06DAB305DF3DF45773AC76426B0289841374F086155A83DAA68D53AB9583B2CD1031C6D7BAB2CC3B54A7F29DD6BE2005EFED15691276KAm1H), [291.1](consultantplus://offline/ref=06DAB305DF3DF45773AC76426B0289841374F086155A83DAA68D53AB9583B2CD1031C6D7BABDC83B54A7F29DD6BE2005EFED15691276KAm1H) Уголовного кодекса Российской Федерации, а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся предметом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;  6) отсутствие фактов привлечения в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке с участием субъектов малого и среднего предпринимательства участника закупки - юридического лица к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;  7) соответствие участника закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства указанным в извещении о закупке требованиям законодательства Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся предметом закупки, если в соответствии с законодательством Российской Федерации информация и документы, подтверждающие такое соответствие, содержатся в открытых и общедоступных государственных реестрах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (с указанием адреса сайта или страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которых размещены эти информация и документы);  8) обладание участником закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением договора заказчик приобретает права на такие результаты;  9) обладание участником закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства правами использования результата интеллектуальной деятельности в случае использования такого результата при исполнении договора;  Декларация, предусмотренная настоящим разделом, представляется в составе заявки участником закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки. |
| 31. | **Требования к участникам закупки и привлекаемым ими субподрядчикам, соисполнителям и (или) изготовителям товара, являющегося предметом закупки, и перечень документов, предоставляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия указанным требованиям, в случае закупки работ по проектированию, строительству, модернизации и ремонту особо опасных, технически сложных объектов капитального строительства и закупки товаров, работ, услуг, связанных с использованием атомной энергии:** | Требование не установлено |
| 32. | **Формы, порядок, дата и время окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений Извещения:** | **Формы и порядок предоставления разъяснений положений Извещения:**  Любой участник закупки вправе направить Заказчику запрос о даче разъяснений положений Извещения об осуществлении закупки.  Разъяснения положений Извещения о закупке производятся заказчиком через ЭП посредством обмена документами между заказчиком и участником закупки, направившим запрос в следующем порядке:  Участник закупки направляет через ЭП электронный документ (информацию в электронной форме, подписанную усиленной квалифицированной электронной подписью), содержащий запрос на разъяснение положений извещения о закупке, документации о закупке.  В течение трех рабочих дней с даты поступления такого запроса, Заказчик осуществляет разъяснение положений извещения и (или) документации о конкурентной закупке и, не позднее чем в течение трех дней со дня предоставления таких разъяснений, размещает их в ЕИС с указанием предмета запроса, но без указания участника такой закупки, от которого поступил указанный запрос. При этом Заказчик вправе не осуществлять такое разъяснение в случае, если указанный запрос поступил позднее, чем за три рабочих дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке.  **Дата и время окончания срока предоставления участникам закупки разъяснений положений Извещения о проведении закупки:**  «05» декабря 2024 г. (16:00) |
| 33. | **Дата рассмотрения предложений участников закупки и подведение итогов закупки:** | **«06» декабря 2024 г.** |
| 34. | **Условия предоставления приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами:** | Приоритет товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами предоставляется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» (далее – Постановление № 925).  В соответствии с пунктом 2 Постановления № 925 оценка и сопоставление заявок на участие в закупке, которые содержат предложения о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами, по стоимостным критериям оценки производятся по предложенной в указанных заявках цене договора, сниженной на 15 процентов, при этом договор заключается по цене договора, предложенной участником в заявке на участие в закупке.  В соответствии с пунктом 2(1) Постановления N 925 при осуществлении закупок радиоэлектронной продукции способом, победителем в котором признается лицо, предложившее наиболее низкую цену договора, оценка и сопоставление заявок на участие в закупке, которые содержат предложения о поставке радиоэлектронной продукции, включенной в единый реестр российской радиоэлектронной продукции (далее - Реестр), по стоимостным критериям оценки производятся по предложенной в указанных заявках цене договора, сниженной на 30 процентов, при этом договор заключается по цене договора, предложенной участником в заявке на участие в закупке.  Для целей установления соотношения цены предлагаемых к поставке товаров российского и иностранного происхождения, цены выполнения работ, оказания услуг российскими и иностранными лицами в случаях, предусмотренных подпунктом «г» Раздела 34 Извещения, цена единицы каждого товара, работы, услуги определяется как произведение начальной (максимальной) цены единицы товара, работы, услуги, указанной в Приложении № 1 Извещения, на коэффициент изменения начальной (максимальной) цены договора по результатам проведения закупки, определяемый как результат деления цены договора, по которой заключается договор, на начальную (максимальную) цену договора.  Отсутствие в заявке на участие в закупке указания (декларирования) страны происхождения поставляемого товара не является основанием для отклонения заявки на участие в закупке и такая заявка рассматривается как содержащая предложение о поставке иностранных товаров.  Участник закупки относится к российским или иностранным лицам на основании документов участника закупки, содержащих информацию о месте его регистрации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), на основании документов, удостоверяющих личность (для физических лиц).  Приоритет не предоставляется в случаях, если:  а) закупка признана несостоявшейся и договор заключается с единственным участником закупки;  б) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров российского происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими лицами;  в) в заявке на участие в закупке не содержится предложений о поставке товаров иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг иностранными лицами;  г) в заявке на участие в закупке, представленной участником закупки, при котором победитель закупки определяется на основе критериев оценки и сопоставления заявок на участие в закупке, указанных в документации о закупке, или победителем которой признается лицо, предложившее наиболее низкую цену договора, содержится предложение о поставке товаров российского и иностранного происхождения, выполнении работ, оказании услуг российскими и иностранными лицами, при этом стоимость товаров российского происхождения, стоимость работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, составляет менее 50 процентов стоимости всех предложенных таким участником товаров, работ, услуг. |
| 35. | **Требование об указании (декларировании) участником закупки в заявке на участие в закупке (в соответствующей части заявки, содержащей предложение о поставке товара) наименования страны происхождения поставляемых товаров:** | Участник закупки в заявке на участие в закупке в соответствующей части заявки, содержащей предложение о поставке товара, указывает наименование страны происхождения поставляемых товаров *(предусмотрено Формой заявки (Приложение № 3 к Извещению))*. |
| 36. | **Положение об ответственности участников закупки за предоставление недостоверных сведений о стране происхождения товара, указанного в заявке:** | Участник закупки несет ответственность за представление недостоверных сведений о стране происхождения товара, указанного в заявке на участие в закупке. |
| 37. | **Сведения о начальной (максимальной) цене единицы каждого товара, работы, услуги, являющиеся предметом закупки:** | Установлены в Техническом задании *(Приложение № 1 к Извещению)* |
| 38. | **Критерии рассмотрения и оценки заявок на участие в закупке:** | Оценка заявок на участие в закупке производится по единственному критерию – цене, с учетом приоритета товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами в соответствии с Разделом 34 Извещения. |
| 39. | **Порядок подведения итогов:** | Закупочная комиссия не рассматривает и отклоняет заявки на участие в запросе котировок в электронной форме, если:   1. Участник закупки, подавший заявку на участие в запросе котировок в электронной форме, не соответствует требованиям к участнику закупки, установленным в Извещении; 2. Заявка признана не соответствующей требованиям, установленным в Извещении; 3. Непредоставления документов и информации, определенных в Извещении либо наличия в предоставленных в составе заявки на участие в запросе котировок в электронной форме документах и информации недостоверных сведений об участнике, подавшем такую заявку, или о товарах, работах, услугах соответственно на поставку, выполнение, оказание которых проводится запрос котировок в электронной форме.   В течение одного рабочего дня после направления оператором электронной площадки Заказчику заявок на участие в закупке, закупочная комиссия на основании результатов оценки заявок на участие в закупке присваивает каждой заявке порядковый номер в порядке уменьшения степени выгодности содержащихся в них условий исполнения договора. Заявке на участие в закупке, в которой содержится наименьшее ценовое предложение, присваивается первый номер. В случае, если в нескольких заявках содержатся одинаковые по степени выгодности условия исполнения договора или одинаковые ценовые предложения, меньший порядковый номер присваивается заявке, которая поступила ранее других заявок.  Результаты рассмотрения и оценки заявок на участие в запросе котировок в электронной форме оформляются протоколом, который подписывается всеми присутствующими на заседании членами закупочной комиссии.  Протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в запросе котировок в электронной форме, подписывается в день рассмотрения и оценки заявок (день рассмотрения единственной заявки) всеми присутствующими членами закупочной комиссии и размещается Заказчиком в ЕИС и на ЭП не позднее чем через три дня с даты подписания.  В случае, если по окончании срока подачи заявок на участие в запросе котировок в электронной форме подана только одна такая заявка или не подано ни одной такой заявки, запрос котировок в электронной форме признается несостоявшимся.  Запрос котировок в электронной форме признается несостоявшимся в случае, если по результатам рассмотрения заявок на участие в запросе котировок в электронной форме закупочной комиссией отклонены все поданные заявки на участие в запросе котировок в электронной форме или только одна такая заявка признана соответствующей всем требованиям, указанным в Извещении.  Отстранение участника закупки от участия в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) или отказ от заключения договора с победителем определения поставщика (подрядчика, исполнителя) осуществляется в любой момент до заключения договора, если Заказчик или закупочная комиссия обнаружит, что участник закупки не соответствует требованиям, указанным в пункте 30 Извещения, или предоставил недостоверную информацию в отношении своего соответствия указанным требованиям. |
| 40. | **Срок подписания договора участником закупки:** | Договор по результатам закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства заключается с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки и должен быть подписан электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени соответственно участника такой конкурентной закупки, заказчика. В случае наличия разногласий по проекту договора, направленному заказчиком, участник закупки составляет протокол разногласий с указанием замечаний к положениям проекта договора, не соответствующим извещению о закупке и своей заявке, с указанием соответствующих положений данных документов. Протокол разногласий направляется заказчику с использованием программно-аппаратных средств электронной площадки в порядке, указанном в настоящем разделе. Заказчик рассматривает протокол разногласий и направляет участнику закупки доработанный проект договора либо повторно направляет проект договора с указанием в отдельном документе причин отказа учесть полностью или частично содержащиеся в протоколе разногласий замечания.  Договор может быть заключен не ранее чем через десять и не позднее чем через двадцать дней с даты размещения в ЕИС протокола подведения итогов закупки. В случае необходимости одобрения органом управления Заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации заключения договора или в случае обжалования в антимонопольном органе действий (бездействия) Заказчика, закупочной комиссии, оператора электронной площадки договор должен быть заключен не позднее чем через пять дней с даты указанного одобрения или с даты вынесения решения антимонопольного органа по результатам обжалования действий (бездействия) Заказчика, закупочной комиссии по осуществлению конкурентной закупки, оператора электронной площадки.  В течение пяти дней с даты размещения в ЕИС протокола рассмотрения и оценки заявок на участие в закупке Заказчик размещает на ЭП без своей подписи проект договора, который составляется путем включения в проект договора, прилагаемый к Извещению, цены договора, предложенной победителем, (единственным участником), информации о товаре (товарном знаке и (или) конкретных показателях товара), предложения победителя (единственного участника) запроса котировок в электронной форме о качественных, функциональных и экологических характеристиках предмета закупки и об иных условиях исполнения договора, указанных в заявке, окончательном предложении победителя конкурентной закупки в электронной форме.  В течение пяти дней с даты размещения Заказчиком и на ЭП проекта договора победитель (единственный участник) запроса котировок в электронной форме подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью указанный проект договора, размещает на ЭП подписанный проект договора и документ, подтверждающий предоставление обеспечения исполнения договора, если данное требование установлено в Извещении, либо размещает протокол разногласий. В случае если по результатам закупки цена договора снижена на двадцать пять процентов и более от начальной (максимальной) цены договора, победитель (единственный участник) соответствующей закупки предоставляет обеспечение исполнения договора в соответствии с положениями абзаца второго Раздела 42 Извещения.  В течение пяти дней с даты размещения Заказчиком на ЭП проекта договора победитель (единственный участник) закупки в случае наличия разногласий по проекту договора, размещенному в соответствии с настоящим разделом Извещения, размещает на ЭП протокол разногласий, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени победителя (единственного участника) такой закупки. Указанный протокол может быть размещен на ЭП в отношении соответствующего договора не более чем один раз. При этом победитель (единственный участник) запроса котировок в электронной форме, указывает в протоколе разногласий замечания к положениям проекта договора, не соответствующим Извещению и своей заявке на участие в такой закупке, с указанием соответствующих положений данных документов.  В течение трех рабочих дней с даты размещения победителем (единственным участником) запроса котировок в электронной форме на ЭП в соответствии с настоящим разделом Извещения протокола разногласий Заказчик рассматривает протокол разногласий и без своей подписи размещает на ЭП доработанный проект договора либо повторно размещает на ЭП проект договора с указанием в отдельном документе причин отказа учесть полностью или частично содержащиеся в протоколе разногласий замечания.  В течение трех рабочих дней с даты размещения Заказчиком на ЭП документов, предусмотренных предыдущим абзацем настоящего раздела Извещения, победитель (единственный участник) запроса котировок в электронной форме размещает на ЭП проект договора, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени такого победителя (единственного участника), а также документ и (или) информацию, подтверждающие предоставление обеспечения исполнения договора в соответствии с настоящим разделом Извещения, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью указанного лица.  В течение трех рабочих дней с даты размещения на ЭП проекта договора, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени победителя запроса котировок в электронной форме и предоставления таким победителем соответствующего требованиям абзаца второго Раздела 42 Извещения, обеспечения исполнения договора Заказчик обязан разместить на ЭП договор, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика. Договор считается заключенным с момента размещения договора, подписанного Заказчиком. |
| 41. | **Порядок заключения договора в случае уклонения победителя от заключения договора:** | Победитель (единственный участник) запроса котировок в электронной форме признается уклонившимся от заключения договора в случае, если в сроки, предусмотренные Разделом 42 Извещения он не направил Заказчику проект договора, подписанный лицом, имеющим право действовать от имени такого победителя (единственного участника), или не направил протокол разногласий, или не предоставил обеспечение исполнения договора, предусмотренное Извещением, положениями абзаца второго Раздела 42 Извещения. При этом Заказчик не позднее трех дней с даты признания победителя (единственного участника) конкурентной закупки в электронной форме уклонившимся от заключения договора, составляет и размещает на ЭП протокол о признании такого победителя (единственного участника) уклонившимся от заключения договора, содержащий информацию о месте и времени его составления, о победителе, признанном уклонившимся от заключения договора, о факте, являющемся основанием для такого признания, а также реквизиты документов, подтверждающих этот факт.  В случае неисполнения требований, установленных положениями абзаца второго Раздела 42 Извещения, победитель или участник закупки, с которым заключается договор, признается уклонившимся от заключения договора.  В случае, если победитель запроса котировок в электронной форме признан уклонившимся от заключения договора, Заказчик вправе заключить договор с участником конкурентной закупки в электронной форме, заявке которого присвоен второй номер. Этот участник признается победителем такой закупки, и в проект договора, прилагаемый к Извещению, Заказчиком включаются условия исполнения данного договора, предложенные этим участником. Проект договора должен быть направлен Заказчиком этому участнику в срок, не превышающий пяти дней с даты признания победителя такой процедуры уклонившимся от заключения договора. При этом Заказчик вправе обратиться в суд с требованием о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения договора в части, не покрытой суммой обеспечения заявки на участие в закупке. |
| 42. | **Условия заключения и исполнения договора:** | Договор заключается только после предоставления участником закупки обеспечения исполнения договора в соответствии с требованиями Заказчика, установленными в Разделе 24 Извещения.  В случае если по результатам закупки цена договора, предложенная победителем, участником закупки, с которым заключается договор, снижена на двадцать пять и более процентов от НМЦД, такой победитель либо такой участник обязан до заключения договора предоставить Заказчику документы, подтверждающие обеспечение исполнения договора в размере в полтора раза превышающем размер обеспечения исполнения договора, указанный в Извещении, а в случае если Извещением обеспечение исполнения договора не было предусмотрено, договор заключается только после предоставления таким победителем, участником обеспечения исполнения договора в размере пяти процентов начальной (максимальной) цены договора, но не менее чем в размере аванса (если договором предусмотрена выплата аванса).  Договор заключается с победителем (единственным участником) закупки на условиях, предусмотренных Извещением и заявкой победителя закупки либо заявкой единственного участника закупки, заявка которого по результатам рассмотрения заявок на участие в закупке признана соответствующей требованиям Извещения.  Страна происхождения поставляемого товара указывается на основании сведений, содержащихся в заявке на участие в закупке, представленной участником закупки, с которым заключается договор.  В случае признания победителя закупки уклонившимся от заключения договора, договор заключается с участником закупки, который предложил такие же, как и победитель закупки условия исполнения договора или предложение которого содержит лучшие условия исполнения договора, следующие после условий, предложенных победителем закупки, который признан уклонившемся от заключения договора.  Участник закупки, признанный победителем закупки в соответствии с абзацем 3 Раздела 41 Извещения, вправе подписать проект договора или направить Заказчику протокол разногласий в сроки, предусмотренные Разделом 40 Извещения, либо отказаться от заключения договора. Одновременно с подписанным договором этот победитель обязан предоставить обеспечение исполнения договора, если требование обеспечения исполнения договора предусмотрено извещением и (или) документацией о конкурентной закупке, абзацем 2 настоящего Раздела Извещения. |
| 43. | **Порядок исполнения, изменения и расторжения договора по результатам закупки:** | Поставщик (подрядчик, исполнитель) в соответствии с условиями договора обязан своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора, а также к установленному договором сроку представить Заказчику результаты исполнения договора, при этом Заказчик обязан обеспечить их приемку в соответствии с настоящей главой.  Для проверки предоставленных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) результатов, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 223-ФЗ.  Для проведения экспертизы поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и поставщика (подрядчика, исполнителя) дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения договора и отдельным этапам исполнения договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований договора, не препятствующие приемке поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.  По решению Заказчика для приемки результатов договора (его отдельных этапов) может создаваться приемочная комиссия.  Приемка результатов договора (его отдельных этапов) осуществляется в порядке и сроки, установленные договором, и оформляется документом о приемке, либо в те же сроки Заказчик направляет поставщику (подрядчику, исполнителю) письменный мотивированный отказ от подписания такого документа.  Заказчик, приемочная комиссия отказывают в приемке результатов договора в случае несоответствия представленных результатов условиям договора. Допускается приемка результатов отдельного этапа исполнения договора либо поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги в случае выявления несоответствия этих результатов либо этих товара, работы, услуги условиям договора, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих результатов либо этих товара, работы, услуги и устранено поставщиком (подрядчиком, исполнителем).  При исполнении договора, заключенного с участником закупки, которому предоставлен приоритет, не допускается замена страны происхождения товаров, за исключением случая, когда в результате такой замены вместо иностранных товаров поставляются российские товары, при этом качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) таких товаров не должны уступать качеству и соответствующим техническим и функциональным характеристикам товаров, указанных в договоре.  **Случаи изменения существенных условий договора:**   1. при снижении цены договора без изменения предусмотренных договором количества товара, объема работы или услуги, качества поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги и иных условий договора; 2. если по предложению Заказчика увеличиваются предусмотренные договором количество товара, объем работы или услуги не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренные договором количество поставляемого товара, объем выполняемой работы или оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному количеству товара, дополнительному объему работы или услуги исходя из установленной в договоре цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на десять процентов цены договора. При уменьшении предусмотренных договором количества товара, объема работы или услуги стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы товара, работы или услуги. Цена единицы дополнительно поставляемого товара или цена единицы товара при уменьшении предусмотренного договором количества поставляемого товара должна определяться как частное от деления первоначальной цены договора на предусмотренное в договоре количество такого товара;   3) изменение в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируемых цен (тарифов) на товары, работы, услуги;  4) по согласованию сторон допускается поставка товара, выполнение работы или оказание услуги, качество, эксплуатационные, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в договоре. В этом случае соответствующие изменения должны быть внесены Заказчиком в реестр договоров, заключенных Заказчиком;  5) по согласованию сторон допускается увеличение количества поставляемого товара на сумму, не превышающую разницы между ценой договора, предложенной участником закупки с которым заключен договор, и начальной (максимальной) ценой договора. При этом цена единицы товара не должна превышать цену единицы товара, определяемую как частное от деления цены договора, указанной в заявке участника, на количество товара, указанное в документации о конкурентной закупке;  6) если исполнение заключенного договора, предметом которого является строительство, реконструкция объекта капитального строительства, выполнение работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, в срок, установленный договором, невозможно в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по такому договору может быть продлен на срок действия таких обязательств без изменения иных условий договора. Для целей настоящего пункта к обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государства, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций;  7) если исполнение заключенного договора, предметом которого являются капитальный ремонт, снос, строительство, реконструкция объекта капитального строительства, выполнение работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, невозможно в срок, установленный договором, по причине возникновения независящих от воли сторон непредвиденных обстоятельств, условия и срок исполнения обязательств по такому договору могут быть изменены на срок действия таких обстоятельств, но не более двенадцати месяцев. Для целей настоящего пункта к непредвиденным обстоятельствам относятся: устранение недостатков, несоответствий в проекте, проектно-сметной документации, научно-проектной документации, выявленных в ходе проведения капитального ремонта, сноса, строительства, реконструкции объекта капитального строительства, выполнения работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации; изъятие или перенос собственником (уполномоченной собственником организацией) неучтенных в проекте, проектно-сметной документации на выполнение работ по капитальному ремонту, сносу строительству, реконструкции объектов капитального строительства, научно-проектной документации на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации коммуникаций, наличие принятых к производству судами исковых заявлений об оспаривании сноса, переноса и (или) переустройства расположенных в границах строительной площадки объектов капитального строительства, коммуникаций, неучтенных в проектной документации на выполнение работ по строительству, реконструкции объектов капитального строительства, научно-проектной документации на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации;  8) в случае, если договор заключен на поставку товара, выполнение работ, оказание услуг (по цене за единицу), объем которых невозможно определить и на момент истечения срока действия договора Заказчиком осуществлена оплата за фактически поставленный товар, фактически выполненную работу, оказанную услугу, в размере меньше максимального значения цены договора, Заказчик по соглашению сторон вправе продлить срок действия договора на срок не более шести месяцев;  9) при изменении объема и (или) видов выполняемых работ по договору, предметом которого является выполнение работ по строительству, реконструкции, капитальному ремонту, сносу объекта капитального строительства, проведению работ по сохранению объектов культурного наследия. При этом допускается изменение цены договора не более чем на 10 процентов цены договора;  Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.  Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке в случае, если это было предусмотрено документацией о конкурентной закупке и договором.  Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что поставщик (подрядчик, исполнитель) не соответствует установленным извещением о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем закупки.  При расторжении договора в одностороннем порядке по вине поставщика (подрядчика, исполнителя) Заказчик обязан предъявить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных договором, а также обратиться к поставщику (подрядчику, исполнителю) с требованием о возмещении понесенных убытков при их наличии.  Расторжение договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по договору, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения договора.  В случае перемены Заказчика права и обязанности Заказчика, предусмотренные договором, переходят к новому Заказчику. |
| 44. | **Внесение изменений в извещение о проведении закупки:** | Заказчик вправе принять решение о внесении изменений в извещение о закупке не позднее даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в закупке.  Изменения, внесенные в извещение о закупке, размещаются Заказчиком в ЕИС не позднее чем в течение трех дней со дня принятия решения о внесении указанных изменений, а в случае если Заказчик принял решение о внесении изменений в день окончания срока подачи заявок, изменения, внесенные в извещение о закупке, размещаются в день принятия такого решения. |
| 45. | **Отмена проведения закупки:** | Заказчик, официально разместивший в ЕИС извещение о закупке, вправе отменить ее проведение до наступления даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в такой закупке. Решение об отмене закупки размещается в ЕИС в день принятия этого решения. |
| 46. | **Иные условия предмета закупки:** | Установлены в техническом задании, проекте договора, являющихся неотъемлемой частью Извещения. |

**Приложение № 1**

**к Извещению о проведении закупки**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав путем запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут являться**

**только субъекты малого и среднего предпринимательства**

**№ 235-24**

**Техническое задание**

**на** **оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поставляемого товара, работ, услуг** | **Технические характеристики товара, работ, услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Начальная (максимальная)\* цена за ед., руб.** |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав | Виды работ, оборудование и запасные части, замена которых может потребоваться в ходе технического обслуживания и ремонта, а также их характеристики, указаны в Таблицах 1, 2, 3. | Усл.ед. | 1 | 644 200,04 |

**\*-** Устанавливается в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» для расчета приоритета товарам российского происхождения

**Таблица 1**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование товара, работ, услуг** | | **Ед. изм.** | **Кол-во\*** | **Начальная (максимальная) цена\*\* за ед., руб.** |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав | Диагностика СУО | Усл.ед. | 8 | 8 600,00 |
| Техническое обслуживание СУО | Усл.ед. | 3 | 18 500,00 |
| Мелкий ремонт | Усл.ед. | 3 | 10 500,00 |
| Средний ремонт | Усл.ед. | 3 | 11 500,00 |
| Сложный ремонт | Усл.ед. | 1 | 14 000,00 |
| Полное тестирование всех устройств оборудования | Усл.ед. | 4 | 7 266,67 |
| Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования | Усл.ед. | 2 | 2 500,00 |
| Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУО ДАМАСК | Усл.ед. | 2 | 14 366,67 |
| 2 | Оборудование и запасные части, замена которых может потребоваться в ходе технического обслуживания и ремонта | Сенсорный экран с контроллером | Шт | 2 | 13 400,00 |
| Встраиваемый монитор | Шт | 2 | 8 166,67 |
| Термопринтер | Шт. | 3 | 35 266,67 |
| Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск" | Шт | 1 | 13 433,33 |
| Патч обновление СУО "Дамаск" до версии 5.5 | Шт | 1 | 24 966,67 |
| Аппаратный пульт оператора | Шт | 1 | 19 900,00 |
| Форм-фактор неттоп | Шт | 2 | 57 000,00 |
| Разветвитель Тип1 | Шт | 1 | 9 666,67 |
| Разветвитель Тип2 | Шт | 1 | 11 433,33 |
| Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип1 | Шт | 1 | 2 433,33 |
| Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип2 | Шт | 1 | 3 333,33 |
| Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип3 | Шт | 1 | 5 466,67 |
| Внешняя звуковая карта | Шт | 1 | 9 266,67 |
| Колонки | Шт | 1 | 5 066,67 |
| Блок питания | Шт. | 2 | 4 600,00 |

\*В связи с отсутствием возможности определения точного количества услуг технического обслуживания и (или) ремонта технических средств и настройки аппаратно-технического обеспечения, количество услуг по каждой отдельной позиции приведено для расчета максимального значения цены договора и может быть изменено в ходе исполнения договора.

**\*\*-** Устанавливается в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» для расчета приоритета товарам российского происхождения

**Таблица 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Характеристика поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** |
| 1 | Диагностика СУО - Выполнение работ для выявления поломки или дефекта работы оборудования или программного обеспечения, с целью найти пути его устранения и приведения оборудования или программного обеспечения в работоспособное состояние. |
| 2 | Техническое обслуживание СУО (далее – ТО) – комплекс работ по плановому или неплановому техническому обслуживанию, по предварительной заявке Заказчика и проводящееся исходя из технического состояния оборудования в целях поддержания его в исправном состоянии, предупреждения вероятных отказов, а также для восстановления работоспособности оборудования. Услуги по техническому обслуживанию оборудования проводятся на месте эксплуатации оборудования и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования и оформляются актом выполненных работ (Приложение 3) и включают в себя: устранение заминок и застреваний бумаги, смазку, регулировку оборудования, удаление загрязнений и пыли, очистку блоков питания, блоков вентиляторов протяжных механизмов, смазку и регулировку механических узлов и деталей, перепрошивку термопринтера, консультации Заказчика по эксплуатации оборудования, проведение профилактических настроек оборудования. |
| 3 | Мелкий ремонт - замена неисправных или отработавших свой назначенный ресурс деталей, узлов, механизмов отдельных узлов, не требующих полной разборки аппарата, устранение неконтактов. |
| 4 | Средний ремонт - проводится для восстановления работоспособности оборудования, либо составных частей оборудования при неполной разборке оборудования путём замены узлов. При среднем ремонте проверяется техническое состояние отдельных составных частей оборудования с устранением обнаруженных неисправностей и доведением технических параметров до оптимальных для работы оборудования. |
| 5 | Сложный ремонт - проводится для восстановления работоспособности и ресурса оборудования посредством замены или ремонта базовых составных частей оборудования, входящих в список запасных частей, чаще всего выходящих из строя (Спецификация основных запасных частей) с полной разборкой оборудования, а также ремонт на компонентном уровне, ремонт составных частей блоков оборудования. Сложный ремонт включает мероприятия, проводимые по мелкому и среднему ремонту. |
| 6 | Полное тестирование всех устройств оборудования - полное тестирование работоспособности во всех заявленных в технических характеристиках и паспортах режимах работы проведение испытаний оборудования на соответствие заявленным параметрам, диагностирование оборудования и ПО при нетиповых сбоях в работе, выявление причин нетиповых ошибок работы ПО и оборудования. Для получения полной информации о всех комплектующих, операционной системе, установленных программах, сети и внешних устройствах помимо стандартной проверки, более глубокое тестирование, для выявления и устранения всех скрытых дефектов, оценка надежности разъемов и прочих коммутационных соединений. |
| 7 | Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования - добавление или замена отдельных компонентов, модулей или устройств на новые или дополнительные, более совершенные или мощные для увеличения производительности аппаратными и программными средствами. |
| 8 | Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУО ДАМАСК - системное сопровождение и обслуживание серверов (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, конфигурирование параметров ОС и системы управления очередями в целом). В рамках оказания услуг Исполнитель производит следующие действия: подготовка к настройке параметров электронной очереди в соответствии с требованиями Заказчика (получение от Заказчика и анализ исходной информации для настройки СУО: цветовая схема/логотипы, нормативы оказания услуг, перечень услуг, пользователи СУО, расписание оказания услуг, количество и конфигурация параметров СУО, прочая информация в зависимости от запрашиваемого Заказчиком функционала услуг); подготовка конфигурации на основе данных полученных на этапе подготовки (подготовка дистрибутива СУО, разработка графических элементов интерфейса пульта выбора услуг и главного информационного табло); установка подготовленной конфигурации на оборудование СУО и наладка (Проверка установленного системного программного обеспечения на оборудовании СУО); инсталляция и настройка СУО в штатном режиме согласно подготовленной конфигурации; обучение пользователей (проведение обучения представителей Заказчика основам администрирования СУО ДАМАСК и методам устранения типовых инцидентов, проведение обучения сотрудников Заказчика работе с СУО ДАМАСК (стандартный порядок обслуживания)). |

**Таблица 3**

**Спецификация основных запасных частей (чаще всего использующихся для ремонта СУО)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Технические и функциональные характеристики** | **Требуемое значение параметров и функций** |
|
| **1** | **Сенсорный экран с контроллером** | **2 шт.** |
| 1.1 | Размер 19” | наличие |
| 1.2 | Elo Touch | наличие |
| 1.3 | Антивандальный | наличие |
| 1.4 | Толщина | не менее 4мм |
| 1.5 | Технология поверхностно - акустические волны | наличие |
| 1.6 | Тип подключения контроллера RS232, USB | наличие |
| 1.7 | Стандартная девиация ошибки при определении координат | не более 1,9 мм. |
| 1.8 | Разрешение | не менее 4096 х 4096 pix. |
| 1.9 | Активная область | не менее 41,5 х 33,9 см |
| **2** | **Встраиваемый монитор** | **2 шт.** |
| 2.1 | Диагональ экрана 19” | наличие |
| 2.2 | Активная матрица TFT | наличие |
| 2.3 | Разрешение | не менее 1280х1024 |
| 2.4 | Яркость | не менее 350 Кд/м² |
| 2.5 | Контрастность | не менее 20М:1 |
| 2.6 | Угол обзора горизонтальный | не менее 170° |
| 2.7 | Угол обзора вертикальный | не менее 160° |
| 2.8 | Количество отображаемых цветов | не менее 16,7 млн. |
| 2.9 | Ориентация экрана | горизонтальная |
| **3** | **Термопринтер** | **3 шт.** |
| 3.1 | Датчик открытия принтера | наличие |
| 3.2 | Термопечать | не более 8 точек/мм. |
| 3.3 | Разрешение | не менее 200 dpi |
| 3.4 | Питание | не менее 24V DC |
| 3.5 | Скорость печати | не менее 210 мм/с. |
| 3.6 | Поддержка Windows 95/98/NT/W2K/XP/Vista/7, Linux | наличие |
| 3.7 | Интерфейс RS232 + USB | наличие |
| 3.8 | Скорость передачи данных | от 1200 bps до 115.000 bps. |
| 3.9 | Встроенная мощность | не менее 100 Вт. |
| 3.10 | Полная выходная мощность | не менее 1 Вт. |
| **4** | **Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск"** | **1 шт.** |
| **5** | **Патч обновление СУО "Дамаск" до версии 5.5** | **1 шт.** |
| **6** | **Аппаратный пульт оператора** | **1 шт.** |
| 6.1 | Защитная пленка экрана | наличие |
| 6.2 | Мобильная связь | 3G, EDGE, GPRS, GSM900, GSM1800, GSM1900 |
| 6.3 | Тыловая камера | не менее 2 Мпикс. |
| 6.4 | Фронтальная камера | не менее 2 Мпикс. |
| 6.5 | Встроенный динамик | наличие |
| 6.6 | Встроенный микрофон | наличие |
| 6.7 | Наличие разъема под наушники 3.5 мм | наличие |
| 6.8 | Автоматическая ориентация экрана, акселерометр | наличие |
| 6.9 | Поддержка аудио/видео в форматах AAC, WAV, MKV, MOV, MP4, OGG, FLAC, MP3 | наличие |
| 6.10 | Разъем зарядки micro-USB | наличие |
| 6.11 | Возможность подключения к другим устройствам через USB | наличие |
| 6.12 | Вес | не более 0,295 кг. |
| 6.13 | Время работы в режиме ожидания | не менее 6065 мин. |
| 6.14 | Встроенный аккумулятор Li-Pol емкостью | не менее 4050 мА/час |
| 6.15 | Размеры | не более 189 x 105 x 9,5 мм. |
| **7** | **Форм-фактор неттоп** | **2 шт.** |
| 7.1 | Набор команд | не менее 64 бит |
| 7.2 | Количество ядер | не менее 4 |
| 7.3 | Количество потоков | не менее 4 |
| 7.4 | Кэш | не менее чем 2 МБ |
| 7.5 | Базовая тактовая частота процессора | не менее 1,4 Гигагерц |
| 7.6 | Объем поддерживаемой памяти | не менее 2 Гигабайт |
| 7.7 | Пропускная способность памяти | не менее 12,5,0 Гигабайт/с. |
| 7.8 | Встроенный в процессор графический чип | наличие |
| 7.9 | Частота работы чипа | не менее 195 MHz |
| 7.10 | Динамическая частота графической системы | не менее 495 Гигагерц |
| 7.11 | Объем видеопамяти графической системы | не менее 1,9 Гигабайт |
| 7.12 | Поддержка вывода графической системы через видео выходы HDMI | наличие |
| 7.13 | Максимально поддерживаемое разрешение при частоте не менее 60 Герц | не менее 1920 x 1080 |
| 7.14 | Поддержка частот памяти | не менее чем 1600 МГц |
| 7.15 | Кол-во поддерживаемых дисплеев | не менее 2 шт. |
| 7.16 | Количество каналов PCI Express | не менее 1 шт. |
| 7.17 | Максимальная температура, допустимая в интегрированном теплораспределителе процессора | не менее 90°С |
| 7.18 | Размер корпуса | не менее 1,64 см х 1,64 см. |
| 7.19 | Встроенная видеокарта | наличие |
| 7.20 | Тип оперативной памяти | не ниже DDR3 |
| 7.21 | Объем оперативной памяти | не менее 2 Гигабайт |
| 7.22 | Частота оперативной памяти | не менее 1600 Мегагерц |
| 7.23 | Интерфейсы Ethernet, Wi-Fi | наличие |
| 7.24 | Скорость сетевого адаптера | не менее 1000 Мбит/с. |
| 7.25 | Предустановленная лицензионная MS Windows 10 64-bit Russian | наличие |
| 7.26 | Карт-ридер | наличие |
| 7.27 | Видео интерфейсы разъем HDMI | не менее 1 шт. |
| 7.28 | Объем жесткого диска | не менее 32 Гигабайт |
| 7.29 | Внешний блок питания входным напряжением | не менее 220 В, выходным напряжением не более 12V, мощностью не менее 2 А |
| 7.30 | Внешние интерфейсы | USB 2.0 x не менее 2, USB 3.0 x не менее 1. (указать конкретно) |
| 7.31 | Габаритные размеры | не более 112 х 26 х 112 мм. |
| **8** | **Разветвитель Тип1** | **1 шт.** |
| 8.1 | Тип разветвителя | активный |
| 8.2 | Входное напряжение | 220 В |
| 8.3 | Внешний блок питания | наличие |
| 8.4 | Максимальное разрешение | не менее 2048 x 1536 |
| 8.5 | Полоса пропускания | не менее 195 МГц |
| 8.6 | Количество подключаемых устройств | не менее 2 шт. |
| 8.8 | Вес | не более 1 кг. |
| 8.9 | Входные разъемы: HDMI | не менее 1 шт. |
| 8.10 | Выходные разъемы: HDMI | не менее 2 шт. |
| **9** | **Разветвитель Тип2** | **1 шт.** |
| 9.1 | Тип разветвителя | активный |
| 9.2 | Входное напряжение | 220 В |
| 9.3 | Внешний блок питания | наличие |
| 9.4 | Максимальное разрешение | не менее 2048 x 1536 |
| 9.5 | Полоса пропускания | не менее 198 МГц |
| 9.6 | Количество подключаемых устройств | не менее 4 шт. |
| 9.8 | Вес | не более 1 кг. |
| 9.9 | Входные разъемы: HDMI | не менее 1 шт. |
| 9.10 | Выходные разъемы: HDMI | не менее 4 шт. |
| **10** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип1** | **1 шт.** |
| 10.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние | не менее 5 м. |
| 10.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 10.3 | Формат передаваемого сигнала | цифровой |
| **11** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип2** | **1 шт.** |
| 11.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние | не менее 10 м. |
| 11.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 11.3 | Формат передаваемого сигнала | цифровой |
| **12** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип3** | **1 шт.** |
| 12.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние | не менее 20 м. |
| 12.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 12.3 | Формат передаваемого сигнала | цифровой |
| **13** | **Внешняя звуковая карта** | **1 шт.** |
| 13.1 | Аудио-усилитель двухканальный с максимальной выходной мощностью | не менее 12 Вт |
| 13.2 | Корпус пластиковый водонепроницаемый | не ниже IP65 |
| 13.3 | Вес | не более 200 гр. |
| **14** | **Колонки** | **1 шт.** |
| 14.1 | Корпус | пластик |
| 14.2 | Мощность в интервале | 3- 5 Вт. |
| 14.3 | Тип вещания | широкополосный |
| 14.4 | Возможность универсального крепления на потолок и на стену | наличие |
| 14.5 | Частотный диапазон в интервале | 160 Гц - 16 кГц. |
| 14.6 | Уровень звукового давления | не менее 83 дБ |
| 14.7 | Габаритные размеры | не более 18,1 x 18,1 x 5,8 см. |
| 14.8 | Масса | не более 500 гр. |
| **15** | **Блок питания** | **2 шт.** |
| 15.1 | Материал корпуса | металл |
| 15.2 | Болтовые соединения | наличие |
| 15.3 | Мощность | не менее 200 Вт. |
| 15.4 | Входное напряжение | 200В-240В |
| 15.5 | Габариты | не более 23x12x4,8 см. |
| 15.6 | Выходное напряжение | не более 24 В. |

* 1. Основной целью оказания услуг является бесперебойное функционирование установленных в структурных подразделениях Заказчика систем управления электронной очередью реализованных с использованием программного обеспечения, производства компании «ДАМАСК» (далее СУО).
  2. Работы выполняются по месту размещения СУО в отделениях ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница №8», согласно (приложению №1) к техническому заданию, а при необходимости, в сервисном центре Исполнителя, согласно акту приема - передачи оборудования (Приложение 2).
  3. Оказываемые услуги должны быть осуществлены с соблюдением требований нормативных документов, эксплуатационной и ремонтной документации, с учетом основных технических характеристик оборудования, изложенных в документации и формулярах, требований, установленных производителем оборудования, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии, а также, иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда. Исполнитель должен обладать необходимым для выполнения работ диагностическим оборудованием и программным обеспечением.
  4. При оказании услуг Исполнитель должен соблюдать требования производителей оборудования, все действующие нормативно-правовые акты, как в отношении оказываемых услуг, так и в отношении материалов, комплектующих и оборудования, используемого при оказании услуг (СНиП, ГОСТ, РД и т.д.).
  5. Исполнитель должен оказывать качественные услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО Заказчика, с использованием запасных частей (Спецификация основных запасных частей).
  6. При оказании услуг также допускается использовать запасные части, предоставленные Заказчиком.
  7. Услуги выполняются на месте эксплуатации оборудования специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования по месту его эксплуатации с последующим оформлением акта выполненных работ. (Приложение 3)
  8. Исполнитель должен соблюдать внутренний трудовой распорядок, организованный на объектах Заказчика и заранее согласовывать время и сроки выполнения работ. При оказании услуг Исполнитель обязан выполнять требования, установленные следующими нормативными документами: Гражданский кодекс РФ, ст.721.
  9. Исполнитель обязан нести материальную ответственность за вверенное ему имущество (запасные части, оборудование, программное обеспечение) или часть имущества, по отношению к которому он принимает на себя обязательство на оказание услуг и за любые действия, повлекшие за собой утрату или порчу имущества в установленном порядке.
  10. Запасные части предоставляемые Исполнителем и применяемые для техобслуживания и (или) ремонта СУО, должны быть новыми, т.е. не бывшими в эксплуатации, не восстановленными, не собранными из восстановленных деталей, свободно поставляемыми в РФ, а также свободными от прав на них третьих лиц, и отвечать стандартам безопасности и качества в соответствии с требованиями заводов-изготовителей техники Заказчика.
  11. Услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО должны выполняться Исполнителем по предварительным заявкам Заказчика, согласно режиму работы Заказчика – шесть дней в неделю (исключая воскресенье), с 8-00 до 18-00 в письменной или устной форме (возможна передача заявки факсимильной связью, электронной почтой или по телефону) на выбор Заказчика.
  12. При наличии у Заказчика замечаний к результатам оказанных услуг, Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг. Сторонами составляется рекламационный акт (приложение 4), в котором фиксируется перечень дефектов (недостатков, недоделок) и сроки их устранения Исполнителем. Исполнитель безвозмездно, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления отказа от Заказчика, должен исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество оказываемых услуг по обслуживанию оборудования.
  13. Для взаимодействия с Заказчиком по любым вопросам, в рамках оказания услуг Исполнитель выделяет из числа своих работников ответственное лицо на весь период оказания услуг. Информация об ответственном лице (электронная почта, номер рабочего стационарного и мобильного телефона, ФИО и должность непосредственного руководителя) указывается в Договоре.
  14. Услуги должны оказываться с обязательным применением необходимых инструментов, специальных средств и оборудования для удаления пыли, отработанного тонера, чистки внешних поверхностей и внутренних объемов оборудования (салфетки, специальные жидкости для протирки стекла, резины и пластмассы, специальные пылесосы, наборы инструментов и т.д.). Стоимость используемых при этом материалов включается в цену технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачивается.
  15. При необходимости передачи оборудования для диагностики в специализированный сервисный центр (далее – СЦ) демонтаж Оборудования, доставку в СЦ и обратно, взаимодействие с СЦ, установку и настройку оборудования после получения из СЦ осуществляет Исполнитель.
  16. Все расходы по транспортировке оборудования для диагностики в СЦ включены в стоимость технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачиваются.
  17. На время диагностических или ремонтных работ Исполнитель обязан предоставить, подключить и настроить аналогичное оборудование, для обеспечения бесперебойной работы СУО Заказчика.
  18. В случае неремонтопригодности оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику акт о невозможности ремонта оборудования с указанием причин поломки оборудования и причин отсутствия возможности его отремонтировать, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выявления такого оборудования (форма акта согласовывается с Заказчиком).
  19. Заказчик вправе проводить проверку качества оказываемых услуг самостоятельно и/или с привлечением экспертов, специалистов авторизованных сервисных центров, производителей оборудования, специализированных организаций, уполномоченных для проведения независимой экспертизы по качеству и безопасности оказываемых услуг.
  20. Для обеспечения оперативности оказания услуг по ремонту и замене материалов и оборудования, Исполнитель обязан, сформировать на территориальном складе Заказчика, склад подменных материалов и оборудования согласно перечню (Спецификация основных запасных частей), передав их Заказчику на хранение, для выполнения оперативных ремонтов, этот запас должен оперативно пополняться по мере использования во время выполнения работ. Перечень и количество материалов и оборудования, передаваемых Заказчику, согласовываются с ним и передаются, не позднее 15 календарных дней с момента подписания Договора с Заказчиком.
  21. В период действия Договора, Исполнитель обеспечивает:
* Профилактические работы, с базовой периодичностью согласованной с Заказчиком;
* Ремонтные работы Комплекса по заявкам Заказчика (устранение неполадок), в период действия Договора, на месте установки Комплекса;
* Работы по регулировке и замене неисправных модулей;
* При обнаружении недостатков в Комплексе, Исполнитель должен обеспечивать прием и выполнение сервисных заявок от Заказчика на проведение ремонта и/или технического обслуживания Комплекса;
* Прием заявок о сбоях в работе Комплекса, по телефону горячей телефонной линии с 8.00 до 18.00, Понедельник - Субботу (в соответствии с рабочим временем Заказчика, за исключением праздничных дней, установленных законодательством РФ), с учетом часового пояса по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.
* Заявки о неисправности направляются уполномоченными лицами Заказчика в письменном виде, по единому телефонному номеру, а также выделенному адресу e-mail Исполнителя.

Заявка на проведение ремонта Комплекса, должна содержать следующую информацию:

Наименование Заказчика;

Адрес Заказчика;

Ф.И.О. уполномоченного лица Заказчика;

Контактную информацию ответственного сотрудника Заказчика;

Описание инцидента (выявленного недостатка).

Наименование, предположительно вышедшего из строя оборудования, согласно электронному паспорту изделия.

Регистрация Заявок (обращений) должна производиться Сервисным Центром Исполнителя по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.

Время реакции (период от поступления заявки до момента информирования Заказчика о времени выезда инженера для устранения неисправности или времени предоставления устной консультации при отсутствии необходимости выезда инженера) должно составлять не более 3 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

В этот период Исполнитель вправе требовать дополнительную информацию от ответственного за направление Заявки сотрудника Заказчика по симптомам неисправности на уровне пользователя. Необходимость выезда специалиста Исполнителя на место эксплуатации оборудования должно определяться по согласованию с ответственным за направление Заявки сотрудником Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| **Статус заявки** | **Критерий** |
| «Критичный» | - инцидент, при котором работа Комплекса нарушена в целом, Комплекс не работает. Невозможно обслуживать клиентов с использованием Комплекса.  Сбой в работе более 2-х компонентов или Регистратора, локального сервера, коммуникационного оборудования Комплекса, более одного рабочего места оператора. |
| «Важный» | - инцидент, когда Комплекс функционирует частично, работает с существенными ограничениями (не работают несколько элементов или модулей, обслуживание клиентов возможно с ограничениями). Решение потребуется в ближайшее время, так как отсутствие оперативного решения приведет к ситуации, когда выполнение текущей деятельности станет невозможным. Сбой в работе не более 1 компонента Комплекса или одного рабочего места оператора (за исключением Регистратора, локального сервера, или коммуникационного оборудования). |
| «Низкий» | - инцидент, когда система функционирует частично, Комплекс работает с ограничениями (не работает один из элементов, не прерывающий процесс обслуживания клиентов). Решение потребуется в будущем, до которого воздействие инцидента на выполнение текущих задач не проявится или его можно временно избежать. Сбой в работе не более 1-го аппаратного средства, не влияющего на работу и прием рабочего места или мест оператора (за исключением Регистратора, центрального информационного табло, локального сервера или коммуникационного оборудования). |

Время дистанционного решения любого инцидента – не более 5 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности, без замены оборудования, с учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 12 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 18 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 24 часа.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности с предоставлением замены оборудования, учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 20 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 28 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 40 часов.

**Предельное время решения инцидента/заявки** – это крайний гарантированный срок реакции, устранения/выполнения инцидента.

Статус заявки устанавливается в соответствии со следующими критериями:

Сервисный центр Исполнителя должен проводить выполнение необходимых работ по восстановлению оборудования. Наличие просрочек по срокам реакции на заявки и срокам устранения инцидентов или замен, подмен оборудования, фиксируются сторонами в двухстороннем акте о времени реакции и устранения инцидентов, форма должна быть разработана Исполнителем и передана Заказчику в электронном виде;

Исполнитель гарантирует замену материалов и оборудования содержащего дефекты. Все расходы по ремонту и обслуживанию произведенные силами Заказчика компенсируются за счет Исполнителя.

* 1. По окончании работ Исполнитель предоставляет Заказчику акт выполненных работ (Приложение 3) с обязательным указанием наименования оборудования СУО, сложности ремонта, наименования и количества замененных запасных частей, стоимость ремонта и замененных запасных частей (указывается в соответствии с ценами согласно договору).
  2. Срок предоставления гарантии качества работ, запасных частей и материалов (гарантийный срок) составляет не менее 6 (шести) месяцев со дня подписания акта сдачи-приемки работ, выполненных по заявке, при условии соблюдения Заказчиком технических требований по эксплуатации программно-технических средств. Если в течение гарантийного срока будут выявлены неисправности или недостатки в выполненных работах, то Исполнитель устраняет их без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о них. При этом гарантийный срок продлевается на время, в течение которого устранялись неисправности или недостатки в выполненных работах. Исполнитель предоставляет гарантию качества на все устанавливаемое оборудование сроком 12 месяцев, запасные части и материалы сроком на 6 месяцев с момента подписания Акта выполненных работ (Приложение 3 к договору).
  3. Исполнитель обязуется консультировать Заказчика по выполненным работам (в рабочие дни, бесплатно) в течение срока действия Договора, посредством телефонной связи, связи интернет.

**Спецификация оборудования и программного обеспечения**

**Установленного по адресу: г. Иркутск ул. Партизанская, 74 Ж**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Табло трансляции расписания | шт. | 2 |
| 4 | Компьютер управления табло трансляции расписания | шт. | 1 |
| 5 | Неттоп оператора | шт. | 3 |
| 6 | ЖК телевизор 42" | шт. | 1 |
| 7 | Удлинитель аудио/ видео | шт. | 2 |
| 8 | Разветвитель аудио/ видео | шт. | 1 |
| 9 | Конвертор RS232 | шт. | 1 |
| 10 | Крепеж для телевизора | шт. | 2 |
| 11 | Пульт оператора физический | шт. | 11 |
| 12 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
|  |  |  |  |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Комплект ПО ДАМАСК (на 11 рабочих мест) | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на одно рабочее место оператора СЭО Дамаск | шт. | 6 |
| 2 | Модуль «Предварительная запись» | шт. | 1 |
| 3 | Модуль «Конфигуратор графического интерфейса» | шт. | 1 |
| 4 | Модуль «Конструктор отчетов» | шт. | 1 |
| 5 | Win Pro 7 SP1 32-bit Russian CIS 1pk DSP OEI DVD | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 16 |
| 2 | Неттоп | шт. | 8 |
| 3 | Звуковая система с тремя колонками и усилителем | шт. | 1 |
| 4 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 5 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 3 |
| 6 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на два устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/ аудио удлинитель | шт. | 3 |
| 9 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 4 |
|  |  |  |  |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
| 4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а/1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный киоск19П | шт. | 3 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 13 |
| 3 | Медиа сервер | шт. | 6 |
| 4 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 2 |
| 5 | Передатчик сигнала HDMI | шт. | 3 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 17 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
| 4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ч.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 5 |
| 4 | Универсальное крепление для монитора | шт. | 5 |
| 5 | ЖК телевизор 32" | шт. | 1 |
| 6 | Универсальное крепление для ЖК телевизора | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на четыре устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/аудио удлинитель | шт. | 6 |
| 9 | Звуковые колонки | шт. | 5 |
| 10 | Аудио-усилитель | шт. | 2 |
| 11 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 5 |
|  |  |  |  |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Пакет СУО "ДАМАСК" Лицензия CAL на 6 рабочих мест | шт. | 1 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |
| 5 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ш.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 2 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 1 |
| 4 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |

**Приложение № 2**

**к Извещению о проведении закупки**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав путем запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут являться**

**только субъекты малого и среднего предпринимательства**

**№ 235-24**

**ПРОЕКТ**

Договор № 235-24

**на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав**

**г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.**

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутская городская клиническая больница № 8»**, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемый в дальнейшем **Исполнитель,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,** действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, на основании результатов определения Исполнителя путем проведения запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства (протокол \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать услуги по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав на объектах Заказчика, согласно Спецификации (Приложение №1 к настоящему Договору) (далее – услуги). Заказчик обязуется принять оказанные услуги, оплатить услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Место оказания услуг: г. Иркутск: ул. Баумана 214а, ул. Академика Образцова 27Ш, ул. Академика Образцова 27Ч, ул. Партизанская 74Ж, ул. Баумана 214а/1.

1.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными после подписания Сторонами акта об оказанных услугах.

# Цена договора и порядок расчетов

2.1. Цена настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (прописью) рублей, включает трудозатраты, затраты на средства для оказания услуг, НДС (в случае, если Исполнитель является плательщиком НДС), стоимость материалов и средств, необходимых для оказания услуг, стоимость запасных частей, транспортные расходы, а также расходы на страхование, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и другие обязательные платежи, предусмотренные договором, является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, то есть является конечной.

2.2. Цена настоящего Договора и валюта платежа устанавливается в российских рублях.

2.3. Оплата производится за фактически оказанные услуги на основании подписанного Сторонами акта об оказанных услугах, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем счета за оказанные услуги. Днем оплаты является день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.4. Цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества товара, объема работы или услуги, качества поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги и иных условий договора по соглашению сторон.

2.5. В случае изменения потребности Заказчика предусмотренные договором количество товара, объем работы или услуги могут быть увеличены или уменьшены, но не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному количеству товара, дополнительному объему работы или услуги исходя из установленной в договоре цены единицы товара, работы или услуги, но не более чем на десять процентов цены договора. При уменьшении предусмотренных договором количества товара, объема работы или услуги стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы товара, работы или услуги.

2.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе производить оплату выполненных работ за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

1. **Обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии со спецификацией (Приложение № 1 к договору).

3.1.2. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

3.1.3. Обеспечивать соответствие оказываемых услуг требованиям качества, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам, техническим регламентам, а также иным требованиям), в случае, если данные требования установлены законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Исполнитель обязан в течение срока действия договора предоставить по запросу Заказчика в течение одного рабочего дня после дня получения указанного запроса документы, подтверждающие соответствие указанным выше требованиям.

3.1.5. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке результатов оказанных услуг, за свой счет.

3.1.6. Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на годность или прочность результатов оказываемых услуг или создать невозможность их завершения в установленный договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение одного рабочего дня после приостановления оказания услуг.

3.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать услуги в надлежащем объеме, в предусмотренные договором сроки, надлежащего качества с указанием причин.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Обеспечить своевременную приемку оказанных услуг и провести экспертизу для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных договором в части их соответствия условиям договора.

3.2.2. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

3.2.3. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с договором.

3.2.4. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания услуг в случае, указанном в подпункте 3.1.6. договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания услуг. Решение о продолжении оказания Услуг при необходимости корректировки сроков оказания услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к договору.

1. **Порядок приемки услуг.**

4.1. Приемка услуг по настоящему Договору оформляется актом об оказании услуг. По решению Заказчика для приемки результатов оказания услуг по Договору (его отдельных этапов) может создаваться приемочная комиссия. Исполнитель в соответствии с условиями Договора обязан своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленному Договором сроку представить Заказчику результаты оказания услуг при исполнении Договора, при этом Заказчик обязан обеспечить их приемку. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора и отдельным этапам исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта об оказании услуг обязан принять услуги и направить Исполнителю подписанный акт об оказании услуг или мотивированный отказ от их приемки. Заказчик, приемочная комиссия отказывают в приемке результатов договора в случае несоответствия представленных результатов условиям договора. Допускается приемка результатов отдельного этапа исполнения договора либо поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги в случае выявления несоответствия этих результатов либо этих товара, работы, услуги условиям договора, если выявленное несоответствие не препятствует приемке этих результатов либо этих товара, работы, услуги и устранено поставщиком (подрядчиком, исполнителем).

Допускается приемка услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в Извещении.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приёмки услуг Сторонами составляется акт выявленных недостатков с перечнем выявленных недостатков и сроками их устранения. При этом указанные в акте недостатки Исполнитель обязан устранить своими силами и за счет собственных средств, после чего сдать работы Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

1. **Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, предусмотренных пп. 3.1.1., 3.1.3., 3.1.5., 3.1.6. настоящего договора, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1% от стоимости невыполненных или ненадлежаще выполненных обязательств.

5.3. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных п. 2.2. настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных п. 2.2. настоящего договора, до момента полного исполнения обязательства.

5.4. В случае нарушения Исполнителем сроков, предусмотренных пп. 3.1.2, 3.1.4., 3.1.7. настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости невыполненных обязательств за каждый день просрочки до момента полного исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных соответствующими пунктами раздела 3 настоящего Договора.

5.5. Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

1. **Обеспечение исполнения договора**

6.1. Размер обеспечения исполнения договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

6.2. Исполнение Договора обеспечивается предоставлением банковской гарантии или внесением денежных средств на счет Заказчика. Способ обеспечения исполнения Договора определяется Исполнителем самостоятельно.

6.3. В случае если исполнение обязательств Исполнителем по настоящему Договору обеспечивается внесением денежных средств, то Заказчик возвращает Исполнителю обеспечение исполнения Договора в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения соответствующего письменного требования Заказчиком при условии выполнения Исполнителем обязательств по Договору.

6.4. В ходе исполнения Договора Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Договора.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору обеспечение исполнения договора переходит Заказчику в размере неисполненных обязательств.

6.6. Обеспечение исполнения договора сохраняет свою силу при изменении законодательства Российской Федерации, а также при реорганизации Исполнителя или Заказчика.

6.7. Все затраты, связанные с заключением и оформлением договоров и иных документов по обеспечению исполнения Договора, несет Исполнитель.

1. **Действие непреодолимой силы.**

7.1. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему Договору, освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. При этом сроки выполнения обязательств по настоящему Договору соразмерно продлеваются на срок действия указанных обстоятельств.

7.2. Каждая из сторон обязана письменно сообщить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не позднее *10 (десяти)* рабочих дней с начала их действия.

7.3. Не уведомление либо несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не дает Сторонам право ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по настоящему Договору на наступление таких обстоятельств.

**8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и действует до момента полного исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.2. Период оказания услуг: **с 01.01.2025 г. по 31.12.2025 г.**

**9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, и в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

9.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области в установленном законодательством РФ порядке.

**10. Заключительные положения**

10.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем закупки.

10.5. При расторжении договора в одностороннем порядке по вине Исполнителя Заказчик обязан предъявить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных договором, а также обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении понесенных убытков при их наличии.

10.6. Расторжение договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по договору, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения договора.

10.7. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью

*- Приложение № 1 «Спецификация»;*

*- Приложение № 2 «Форма акта приемки-передачи оборудования»;*

*- Приложение № 3 «Форма акта выполненных работ»;*

*- Приложение № 4 «Форма рекламационного акта»;*

*- Приложение № 5 «Сублицензионное соглашение».*

**11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:**  **ОГАУЗ «ИГКБ № 8»**  **Адрес:** 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300  **Телефон** 55-14-51,50-24-90,50-07-38  ИНН 3810009342  КПП 381001001  Минфин Иркутской области (ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303090207, л/с 80303050207)  Казначейский счет 03224643250000003400  Банковский счет 40102810145370000026  Отделение Иркутск//УФК по Иркутской области, г. Иркутск  БИК 012520101  [info@gkb8.ru](mailto:info@gkb8.ru)  **Главный врач**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж. В. Есева/**  М.П. |  | **Исполнитель:**  **Адрес:**  **Телефон**  **ИНН**  **КПП**  **р/с**  **к/с**  **БИК**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /**  М.П. |

Приложение № 1

к договору № 235-24  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поставляемого товара, работ, услуг** | **Технические характеристики товара, работ, услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Стоимость по позиции, руб.** |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав | Виды работ, оборудование и запасные части, замена которых может потребоваться в ходе технического обслуживания и ремонта, а также их характеристики, указаны в Таблицах 1, 2, 3. | Усл.ед. | 1 |  |
|  | ИТОГО цена договора: | | | |  |
|  | В том числе НДС: | | | |  |

**Таблица 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** | | **Ед. изм.** | **Кол-во\*** | **Производитель** | **Наименование страны происхождения** | **Цена за ед., руб.** | **Итого стоимость по позиции, руб.** |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав | Диагностика СУО | усл. ед. | 8 | - | - |  |  |
| Техническое обслуживание СУО | усл. ед. | 3 | - | - |  |  |
| Мелкий ремонт | усл. ед. | 3 | - | - |  |  |
| Средний ремонт | усл. ед. | 3 | - | - |  |  |
| Сложный ремонт | усл. ед. | 1 | - | - |  |  |
| Полное тестирование всех устройств оборудования | усл. ед. | 4 | - | - |  |  |
| Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования | усл. ед. | 2 | - | - |  |  |
| Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУО ДАМАСК | усл. ед. | 2 | - | - |  |  |
| 2 | Оборудование и запасные части, замена которых может потребоваться в ходе технического обслуживания и ремонта | Сенсорный экран с контроллером | Шт | 2 |  |  |  |  |
| Встраиваемый монитор | Шт | 2 |  |  |  |  |
| Термопринтер | Шт. | 3 |  |  |  |  |
| Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск" | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Патч обновление СУО "Дамаск" до версии 5.5 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Аппаратный пульт оператора | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Форм-фактор неттоп | Шт | 2 |  |  |  |  |
| Разветвитель Тип1 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Разветвитель Тип2 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип1 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип2 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип3 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Внешняя звуковая карта | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Колонки | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Блок питания | Шт. | 2 |  |  |  |  |

\*В связи с отсутствием возможности определения точного количества услуг технического обслуживания и (или) ремонта технических средств и настройки аппаратно-технического обеспечения, количество услуг по каждой отдельной позиции приведено для расчета максимального значения цены договора и может быть изменено в ходе исполнения договора.

**Таблица 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Характеристика поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** |
| 1 | Диагностика СУО - Выполнение работ для выявления поломки или дефекта работы оборудования или программного обеспечения, с целью найти пути его устранения и приведения оборудования или программного обеспечения в работоспособное состояние. |
| 2 | Техническое обслуживание СУО (далее – ТО) – комплекс работ по плановому или неплановому техническому обслуживанию, по предварительной заявке Заказчика и проводящееся исходя из технического состояния оборудования в целях поддержания его в исправном состоянии, предупреждения вероятных отказов, а также для восстановления работоспособности оборудования. Услуги по техническому обслуживанию оборудования проводятся на месте эксплуатации оборудования и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования и оформляются актом выполненных работ (Приложение 3) и включают в себя: устранение заминок и застреваний бумаги, смазку, регулировку оборудования, удаление загрязнений и пыли, очистку блоков питания, блоков вентиляторов протяжных механизмов, смазку и регулировку механических узлов и деталей, перепрошивку термопринтера, консультации Заказчика по эксплуатации оборудования, проведение профилактических настроек оборудования. |
| 3 | Мелкий ремонт - замена неисправных или отработавших свой назначенный ресурс деталей, узлов, механизмов отдельных узлов, не требующих полной разборки аппарата, устранение неконтактов. |
| 4 | Средний ремонт - проводится для восстановления работоспособности оборудования, либо составных частей оборудования при неполной разборке оборудования путём замены узлов. При среднем ремонте проверяется техническое состояние отдельных составных частей оборудования с устранением обнаруженных неисправностей и доведением технических параметров до оптимальных для работы оборудования. |
| 5 | Сложный ремонт - проводится для восстановления работоспособности и ресурса оборудования посредством замены или ремонта базовых составных частей оборудования, входящих в список запасных частей, чаще всего выходящих из строя (Спецификация основных запасных частей) с полной разборкой оборудования, а также ремонт на компонентном уровне, ремонт составных частей блоков оборудования. Сложный ремонт включает мероприятия, проводимые по мелкому и среднему ремонту. |
| 6 | Полное тестирование всех устройств оборудования - полное тестирование работоспособности во всех заявленных в технических характеристиках и паспортах режимах работы проведение испытаний оборудования на соответствие заявленным параметрам, диагностирование оборудования и ПО при нетиповых сбоях в работе, выявление причин нетиповых ошибок работы ПО и оборудования. Для получения полной информации о всех комплектующих, операционной системе, установленных программах, сети и внешних устройствах помимо стандартной проверки, более глубокое тестирование, для выявления и устранения всех скрытых дефектов, оценка надежности разъемов и прочих коммутационных соединений. |
| 7 | Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования - добавление или замена отдельных компонентов, модулей или устройств на новые или дополнительные, более совершенные или мощные для увеличения производительности аппаратными и программными средствами. |
| 8 | Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУО ДАМАСК - системное сопровождение и обслуживание серверов (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, конфигурирование параметров ОС и системы управления очередями в целом). В рамках оказания услуг Исполнитель производит следующие действия: подготовка к настройке параметров электронной очереди в соответствии с требованиями Заказчика (получение от Заказчика и анализ исходной информации для настройки СУО: цветовая схема/логотипы, нормативы оказания услуг, перечень услуг, пользователи СУО, расписание оказания услуг, количество и конфигурация параметров СУО, прочая информация в зависимости от запрашиваемого Заказчиком функционала услуг); подготовка конфигурации на основе данных полученных на этапе подготовки (подготовка дистрибутива СУО, разработка графических элементов интерфейса пульта выбора услуг и главного информационного табло); установка подготовленной конфигурации на оборудование СУО и наладка (Проверка установленного системного программного обеспечения на оборудовании СУО); инсталляция и настройка СУО в штатном режиме согласно подготовленной конфигурации; обучение пользователей (проведение обучения представителей Заказчика основам администрирования СУО ДАМАСК и методам устранения типовых инцидентов, проведение обучения сотрудников Заказчика работе с СУО ДАМАСК (стандартный порядок обслуживания)). |

**Таблица 3**

**Спецификация основных запасных частей (чаще всего использующихся для ремонта СУО)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Технические и функциональные характеристики** | **Требуемое значение параметров и функций** |
|
| **1** | **Сенсорный экран с контроллером** | **2 шт.** |
| 1.1 | Размер 19” |  |
| 1.2 | Elo Touch |  |
| 1.3 | Антивандальный |  |
| 1.4 | Толщина |  |
| 1.5 | Технология поверхностно - акустические волны |  |
| 1.6 | Тип подключения контроллера RS232, USB |  |
| 1.7 | Стандартная девиация ошибки при определении координат |  |
| 1.8 | Разрешение |  |
| 1.9 | Активная область |  |
| **2** | **Встраиваемый монитор** | **2 шт.** |
| 2.1 | Диагональ экрана 19” |  |
| 2.2 | Активная матрица TFT |  |
| 2.3 | Разрешение |  |
| 2.4 | Яркость |  |
| 2.5 | Контрастность |  |
| 2.6 | Угол обзора горизонтальный |  |
| 2.7 | Угол обзора вертикальный |  |
| 2.8 | Количество отображаемых цветов |  |
| 2.9 | Ориентация экрана |  |
| **3** | **Термопринтер** | **3 шт.** |
| 3.1 | Датчик открытия принтера |  |
| 3.2 | Термопечать |  |
| 3.3 | Разрешение |  |
| 3.4 | Питание |  |
| 3.5 | Скорость печати |  |
| 3.6 | Поддержка Windows 95/98/NT/W2K/XP/Vista/7, Linux |  |
| 3.7 | Интерфейс RS232 + USB |  |
| 3.8 | Скорость передачи данных |  |
| 3.9 | Встроенная мощность |  |
| 3.10 | Полная выходная мощность |  |
| **4** | **Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск"** | **1 шт.** |
| **5** | **Патч обновление СУО "Дамаск" до версии 5.5** | **1 шт.** |
| **6** | **Аппаратный пульт оператора** | **1 шт.** |
| 6.1 | Защитная пленка экрана |  |
| 6.2 | Мобильная связь |  |
| 6.3 | Тыловая камера |  |
| 6.4 | Фронтальная камера |  |
| 6.5 | Встроенный динамик |  |
| 6.6 | Встроенный микрофон |  |
| 6.7 | Наличие разъема под наушники 3.5 мм |  |
| 6.8 | Автоматическая ориентация экрана, акселерометр |  |
| 6.9 | Поддержка аудио/видео в форматах AAC, WAV, MKV, MOV, MP4, OGG, FLAC, MP3 |  |
| 6.10 | Разъем зарядки micro-USB |  |
| 6.11 | Возможность подключения к другим устройствам через USB |  |
| 6.12 | Вес |  |
| 6.13 | Время работы в режиме ожидания |  |
| 6.14 | Встроенный аккумулятор Li-Pol емкостью |  |
| 6.15 | Размеры |  |
| **7** | **Форм-фактор неттоп** | **2 шт.** |
| 7.1 | Набор команд |  |
| 7.2 | Количество ядер |  |
| 7.3 | Количество потоков |  |
| 7.4 | Кэш |  |
| 7.5 | Базовая тактовая частота процессора |  |
| 7.6 | Объем поддерживаемой памяти |  |
| 7.7 | Пропускная способность памяти |  |
| 7.8 | Встроенный в процессор графический чип |  |
| 7.9 | Частота работы чипа |  |
| 7.10 | Динамическая частота графической системы |  |
| 7.11 | Объем видеопамяти графической системы |  |
| 7.12 | Поддержка вывода графической системы через видео выходы HDMI |  |
| 7.13 | Максимально поддерживаемое разрешение при частоте не менее 60 Герц |  |
| 7.14 | Поддержка частот памяти |  |
| 7.15 | Кол-во поддерживаемых дисплеев |  |
| 7.16 | Количество каналов PCI Express |  |
| 7.17 | Максимальная температура, допустимая в интегрированном теплораспределителе процессора |  |
| 7.18 | Размер корпуса |  |
| 7.19 | Встроенная видеокарта |  |
| 7.20 | Тип оперативной памяти |  |
| 7.21 | Объем оперативной памяти |  |
| 7.22 | Частота оперативной памяти |  |
| 7.23 | Интерфейсы Ethernet, Wi-Fi |  |
| 7.24 | Скорость сетевого адаптера |  |
| 7.25 | Предустановленная лицензионная MS Windows 10 64-bit Russian |  |
| 7.26 | Карт-ридер |  |
| 7.27 | Видео интерфейсы разъем HDMI |  |
| 7.28 | Объем жесткого диска |  |
| 7.29 | Внешний блок питания входным напряжением |  |
| 7.30 | Внешние интерфейсы |  |
| 7.31 | Габаритные размеры |  |
| **8** | **Разветвитель Тип1** | **1 шт.** |
| 8.1 | Тип разветвителя |  |
| 8.2 | Входное напряжение |  |
| 8.3 | Внешний блок питания |  |
| 8.4 | Максимальное разрешение |  |
| 8.5 | Полоса пропускания |  |
| 8.6 | Количество подключаемых устройств |  |
| 8.8 | Вес |  |
| 8.9 | Входные разъемы: HDMI |  |
| 8.10 | Выходные разъемы: HDMI |  |
| **9** | **Разветвитель Тип2** | **1 шт.** |
| 9.1 | Тип разветвителя |  |
| 9.2 | Входное напряжение |  |
| 9.3 | Внешний блок питания |  |
| 9.4 | Максимальное разрешение |  |
| 9.5 | Полоса пропускания |  |
| 9.6 | Количество подключаемых устройств |  |
| 9.8 | Вес |  |
| 9.9 | Входные разъемы: HDMI |  |
| 9.10 | Выходные разъемы: HDMI |  |
| **10** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип1** | **1 шт.** |
| 10.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние |  |
| 10.2 | Наличие ферритовых фильтров |  |
| 10.3 | Формат передаваемого сигнала |  |
| **11** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип2** | **1 шт.** |
| 11.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние |  |
| 11.2 | Наличие ферритовых фильтров |  |
| 11.3 | Формат передаваемого сигнала |  |
| **12** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип3** | **1 шт.** |
| 12.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние |  |
| 12.2 | Наличие ферритовых фильтров |  |
| 12.3 | Формат передаваемого сигнала |  |
| **13** | **Внешняя звуковая карта** | **1 шт.** |
| 13.1 | Аудио-усилитель двухканальный с максимальной выходной мощностью |  |
| 13.2 | Корпус пластиковый водонепроницаемый |  |
| 13.3 | Вес |  |
| **14** | **Колонки** | **1 шт.** |
| 14.1 | Корпус |  |
| 14.2 | Мощность в интервале |  |
| 14.3 | Тип вещания |  |
| 14.4 | Возможность универсального крепления на потолок и на стену |  |
| 14.5 | Частотный диапазон в интервале |  |
| 14.6 | Уровень звукового давления |  |
| 14.7 | Габаритные размеры |  |
| 14.8 | Масса |  |
| **15** | **Блок питания** | **2 шт.** |
| 15.1 | Материал корпуса |  |
| 15.2 | Болтовые соединения |  |
| 15.3 | Мощность |  |
| 15.4 | Входное напряжение |  |
| 15.5 | Габариты |  |
| 15.6 | Выходное напряжение |  |

* 1. Основной целью оказания услуг является бесперебойное функционирование установленных в структурных подразделениях Заказчика систем управления электронной очередью реализованных с использованием программного обеспечения, производства компании «ДАМАСК» (далее СУО).
  2. Работы выполняются по месту размещения СУО в отделениях ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница №8», согласно (приложению №1) к техническому заданию, а при необходимости, в сервисном центре Исполнителя, согласно акту приема - передачи оборудования (Приложение 2).
  3. Оказываемые услуги должны быть осуществлены с соблюдением требований нормативных документов, эксплуатационной и ремонтной документации, с учетом основных технических характеристик оборудования, изложенных в документации и формулярах, требований, установленных производителем оборудования, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии, а также, иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда. Исполнитель должен обладать необходимым для выполнения работ диагностическим оборудованием и программным обеспечением.
  4. При оказании услуг Исполнитель должен соблюдать требования производителей оборудования, все действующие нормативно-правовые акты, как в отношении оказываемых услуг, так и в отношении материалов, комплектующих и оборудования, используемого при оказании услуг (СНиП, ГОСТ, РД и т.д.).
  5. Исполнитель должен оказывать качественные услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО Заказчика, с использованием запасных частей (Спецификация основных запасных частей).
  6. При оказании услуг также допускается использовать запасные части, предоставленные Заказчиком.
  7. Услуги выполняются на месте эксплуатации оборудования специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования по месту его эксплуатации с последующим оформлением акта выполненных работ. (Приложение 3)
  8. Исполнитель должен соблюдать внутренний трудовой распорядок, организованный на объектах Заказчика и заранее согласовывать время и сроки выполнения работ. При оказании услуг Исполнитель обязан выполнять требования, установленные следующими нормативными документами: Гражданский кодекс РФ, ст.721.
  9. Исполнитель обязан нести материальную ответственность за вверенное ему имущество (запасные части, оборудование, программное обеспечение) или часть имущества, по отношению к которому он принимает на себя обязательство на оказание услуг и за любые действия, повлекшие за собой утрату или порчу имущества в установленном порядке.
  10. Запасные части предоставляемые Исполнителем и применяемые для техобслуживания и (или) ремонта СУО, должны быть новыми, т.е. не бывшими в эксплуатации, не восстановленными, не собранными из восстановленных деталей, свободно поставляемыми в РФ, а также свободными от прав на них третьих лиц, и отвечать стандартам безопасности и качества в соответствии с требованиями заводов-изготовителей техники Заказчика.
  11. Услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО должны выполняться Исполнителем по предварительным заявкам Заказчика, согласно режиму работы Заказчика – шесть дней в неделю (исключая воскресенье), с 8-00 до 18-00 в письменной или устной форме (возможна передача заявки факсимильной связью, электронной почтой или по телефону) на выбор Заказчика.
  12. При наличии у Заказчика замечаний к результатам оказанных услуг, Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг. Сторонами составляется рекламационный акт (приложение 4), в котором фиксируется перечень дефектов (недостатков, недоделок) и сроки их устранения Исполнителем. Исполнитель безвозмездно, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления отказа от Заказчика, должен исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество оказываемых услуг по обслуживанию оборудования.
  13. Для взаимодействия с Заказчиком по любым вопросам, в рамках оказания услуг Исполнитель выделяет из числа своих работников ответственное лицо на весь период оказания услуг. Информация об ответственном лице (электронная почта, номер рабочего стационарного и мобильного телефона, ФИО и должность непосредственного руководителя) указывается в Договоре.
  14. Услуги должны оказываться с обязательным применением необходимых инструментов, специальных средств и оборудования для удаления пыли, отработанного тонера, чистки внешних поверхностей и внутренних объемов оборудования (салфетки, специальные жидкости для протирки стекла, резины и пластмассы, специальные пылесосы, наборы инструментов и т.д.). Стоимость используемых при этом материалов включается в цену технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачивается.
  15. При необходимости передачи оборудования для диагностики в специализированный сервисный центр (далее – СЦ) демонтаж Оборудования, доставку в СЦ и обратно, взаимодействие с СЦ, установку и настройку оборудования после получения из СЦ осуществляет Исполнитель.
  16. Все расходы по транспортировке оборудования для диагностики в СЦ включены в стоимость технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачиваются.
  17. На время диагностических или ремонтных работ Исполнитель обязан предоставить, подключить и настроить аналогичное оборудование, для обеспечения бесперебойной работы СУО Заказчика.
  18. В случае неремонтопригодности оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику акт о невозможности ремонта оборудования с указанием причин поломки оборудования и причин отсутствия возможности его отремонтировать, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выявления такого оборудования (форма акта согласовывается с Заказчиком).
  19. Заказчик вправе проводить проверку качества оказываемых услуг самостоятельно и/или с привлечением экспертов, специалистов авторизованных сервисных центров, производителей оборудования, специализированных организаций, уполномоченных для проведения независимой экспертизы по качеству и безопасности оказываемых услуг.
  20. Для обеспечения оперативности оказания услуг по ремонту и замене материалов и оборудования, Исполнитель обязан, сформировать на территориальном складе Заказчика, склад подменных материалов и оборудования согласно перечню (Спецификация основных запасных частей), передав их Заказчику на хранение, для выполнения оперативных ремонтов, этот запас должен оперативно пополняться по мере использования во время выполнения работ. Перечень и количество материалов и оборудования, передаваемых Заказчику, согласовываются с ним и передаются, не позднее 15 календарных дней с момента подписания Договора с Заказчиком.
  21. В период действия Договора, Исполнитель обеспечивает:
* Профилактические работы, с базовой периодичностью согласованной с Заказчиком;
* Ремонтные работы Комплекса по заявкам Заказчика (устранение неполадок), в период действия Договора, на месте установки Комплекса;
* Работы по регулировке и замене неисправных модулей;
* При обнаружении недостатков в Комплексе, Исполнитель должен обеспечивать прием и выполнение сервисных заявок от Заказчика на проведение ремонта и/или технического обслуживания Комплекса;
* Прием заявок о сбоях в работе Комплекса, по телефону горячей телефонной линии с 8.00 до 18.00, Понедельник - Субботу (в соответствии с рабочим временем Заказчика, за исключением праздничных дней, установленных законодательством РФ), с учетом часового пояса по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.
* Заявки о неисправности направляются уполномоченными лицами Заказчика в письменном виде, по единому телефонному номеру, а также выделенному адресу e-mail Исполнителя.

Заявка на проведение ремонта Комплекса, должна содержать следующую информацию:

Наименование Заказчика;

Адрес Заказчика;

Ф.И.О. уполномоченного лица Заказчика;

Контактную информацию ответственного сотрудника Заказчика;

Описание инцидента (выявленного недостатка).

Наименование, предположительно вышедшего из строя оборудования, согласно электронному паспорту изделия.

Регистрация Заявок (обращений) должна производиться Сервисным Центром Исполнителя по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.

Время реакции (период от поступления заявки до момента информирования Заказчика о времени выезда инженера для устранения неисправности или времени предоставления устной консультации при отсутствии необходимости выезда инженера) должно составлять не более 3 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

В этот период Исполнитель вправе требовать дополнительную информацию от ответственного за направление Заявки сотрудника Заказчика по симптомам неисправности на уровне пользователя. Необходимость выезда специалиста Исполнителя на место эксплуатации оборудования должно определяться по согласованию с ответственным за направление Заявки сотрудником Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| **Статус заявки** | **Критерий** |
| «Критичный» | - инцидент, при котором работа Комплекса нарушена в целом, Комплекс не работает. Невозможно обслуживать клиентов с использованием Комплекса.  Сбой в работе более 2-х компонентов или Регистратора, локального сервера, коммуникационного оборудования Комплекса, более одного рабочего места оператора. |
| «Важный» | - инцидент, когда Комплекс функционирует частично, работает с существенными ограничениями (не работают несколько элементов или модулей, обслуживание клиентов возможно с ограничениями). Решение потребуется в ближайшее время, так как отсутствие оперативного решения приведет к ситуации, когда выполнение текущей деятельности станет невозможным. Сбой в работе не более 1 компонента Комплекса или одного рабочего места оператора (за исключением Регистратора, локального сервера, или коммуникационного оборудования). |
| «Низкий» | - инцидент, когда система функционирует частично, Комплекс работает с ограничениями (не работает один из элементов, не прерывающий процесс обслуживания клиентов). Решение потребуется в будущем, до которого воздействие инцидента на выполнение текущих задач не проявится или его можно временно избежать. Сбой в работе не более 1-го аппаратного средства, не влияющего на работу и прием рабочего места или мест оператора (за исключением Регистратора, центрального информационного табло, локального сервера или коммуникационного оборудования). |

Время дистанционного решения любого инцидента – не более 5 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности, без замены оборудования, с учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 12 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 18 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 24 часа.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности с предоставлением замены оборудования, учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 20 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 28 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 40 часов.

**Предельное время решения инцидента/заявки** – это крайний гарантированный срок реакции, устранения/выполнения инцидента.

Статус заявки устанавливается в соответствии со следующими критериями:

Сервисный центр Исполнителя должен проводить выполнение необходимых работ по восстановлению оборудования. Наличие просрочек по срокам реакции на заявки и срокам устранения инцидентов или замен, подмен оборудования, фиксируются сторонами в двухстороннем акте о времени реакции и устранения инцидентов, форма должна быть разработана Исполнителем и передана Заказчику в электронном виде;

Исполнитель гарантирует замену материалов и оборудования содержащего дефекты. Все расходы по ремонту и обслуживанию произведенные силами Заказчика компенсируются за счет Исполнителя.

* 1. По окончании работ Исполнитель предоставляет Заказчику акт выполненных работ (Приложение 3) с обязательным указанием наименования оборудования СУО, сложности ремонта, наименования и количества замененных запасных частей, стоимость ремонта и замененных запасных частей (указывается в соответствии с ценами согласно договору).
  2. Срок предоставления гарантии качества работ, запасных частей и материалов (гарантийный срок) составляет не менее 6 (шести) месяцев со дня подписания акта сдачи-приемки работ, выполненных по заявке, при условии соблюдения Заказчиком технических требований по эксплуатации программно-технических средств. Если в течение гарантийного срока будут выявлены неисправности или недостатки в выполненных работах, то Исполнитель устраняет их без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о них. При этом гарантийный срок продлевается на время, в течение которого устранялись неисправности или недостатки в выполненных работах. Исполнитель предоставляет гарантию качества на все устанавливаемое оборудование сроком 12 месяцев, запасные части и материалы сроком на 6 месяцев с момента подписания Акта выполненных работ (Приложение 3 к договору).
  3. Исполнитель обязуется консультировать Заказчика по выполненным работам (в рабочие дни, бесплатно) в течение срока действия Договора, посредством телефонной связи, связи интернет.

**Спецификация оборудования и программного обеспечения**

**Установленного по адресу: г. Иркутск ул. Партизанская, 74 Ж**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Табло трансляции расписания | шт. | 2 |
| 4 | Компьютер управления табло трансляции расписания | шт. | 1 |
| 5 | Неттоп оператора | шт. | 3 |
| 6 | ЖК телевизор 42" | шт. | 1 |
| 7 | Удлинитель аудио/ видео | шт. | 2 |
| 8 | Разветвитель аудио/ видео | шт. | 1 |
| 9 | Конвертор RS232 | шт. | 1 |
| 10 | Крепеж для телевизора | шт. | 2 |
| 11 | Пульт оператора физический | шт. | 11 |
| 12 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
|  |  |  |  |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Комплект ПО ДАМАСК (на 11 рабочих мест) | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на одно рабочее место оператора СЭО Дамаск | шт. | 6 |
| 2 | Модуль «Предварительная запись» | шт. | 1 |
| 3 | Модуль «Конфигуратор графического интерфейса» | шт. | 1 |
| 4 | Модуль «Конструктор отчетов» | шт. | 1 |
| 5 | Win Pro 7 SP1 32-bit Russian CIS 1pk DSP OEI DVD | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 16 |
| 2 | Неттоп | шт. | 8 |
| 3 | Звуковая система с тремя колонками и усилителем | шт. | 1 |
| 4 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 5 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 3 |
| 6 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на два устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/ аудио удлинитель | шт. | 3 |
| 9 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 4 |
|  |  |  |  |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
| 4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а/1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный киоск19П | шт. | 3 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 13 |
| 3 | Медиа сервер | шт. | 6 |
| 4 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 2 |
| 5 | Передатчик сигнала HDMI | шт. | 3 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 17 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
| 4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ч.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 5 |
| 4 | Универсальное крепление для монитора | шт. | 5 |
| 5 | ЖК телевизор 32" | шт. | 1 |
| 6 | Универсальное крепление для ЖК телевизора | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на четыре устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/аудио удлинитель | шт. | 6 |
| 9 | Звуковые колонки | шт. | 5 |
| 10 | Аудио-усилитель | шт. | 2 |
| 11 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 5 |
|  |  |  |  |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Пакет СУО "ДАМАСК" Лицензия CAL на 6 рабочих мест | шт. | 1 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |
| 5 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ш.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 2 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 1 |
| 4 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик:  ОГАУЗ «ИГКБ № 8»  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ж. В. Есева/  М.П. |  | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. |

Приложение № 2

к договору № 235-24  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |
| --- |
| **Акт приемки-передачи оборудования** |
| **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_\_г.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование подразделения |  | |
| Ответственное лицо со стороны Заказчика |  | Эл. Почта./ контактный телефон |
| Ответственное лицо со стороны Исполнителя |  | Эл. Почта./ контактный телефон |
| Модель оборудования / серийный номер (инвентарный номер) |  | |
| Дата передачи / возврата оборудования |  |  |
| Описание неисправности |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Передал: | Принял: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) |

Форма Акта утверждена сторонами:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ОГАУЗ «ИГКБ № 8»  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Есева Ж.В. /  М.П. | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 3

к договору № 235-24  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |
| --- |
| **Акт выполненных работ** |
| **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.** |
| Исполнитель |
| Заказчик |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Исполнитель выполнил, а Заказчик принял работы по ремонту оборудования согласно договора № 235-24 от «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.  по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  в составе: | | | | | |
| № | Наименование работ и запасных частей | Единица измерения | Количество | Стоимость работ за ед., руб. | Сумма, руб. |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| **Всего по странице** | | |  | | |
| **Всего** | | |  | | |

2. Настоящий акт подписан в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.

3. Наименование работ:

*Описание выявленных неисправностей в работе СУО, технических, программно - аппаратных сбоев*

4. *Перечень проведенных мероприятий, направленных на устранение выявленных дефектов* *(установленные запчасти, необходимые для восстановления работоспособности).*

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ОГАУЗ «ИГКБ № 8»  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Есева Ж.В. /  М.П. | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Форма Акта утверждена сторонами:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ОГАУЗ «ИГКБ № 8»  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Есева Ж.В. /  М.П. | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 4

к договору № 235-24  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Утверждаю**    
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

организация, должность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
 подпись фамилия, инициалы  
" \_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

М.П.

**Рекламационный акт** N \_\_\_ от " \_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
наименование организации, почтовый адрес

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
наименование изделия, заводской номер   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
наименование поставщика (менеджера),   
  
дата поступления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

гарантийный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Дата обнаружения дефекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
4. Описание обнаруженного дефекта (подробно).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Причина возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник (соблюдение правил эксплуатации) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Дополнительные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Заключение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
характер дефекта, решение о восстановлении или замене продукции, необходимость дополнительных исследований, сведения об устранении дефекта

**Приложение: (обязательно)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
материалы результатов испытаний (проверки работоспособности), фотоснимки, результаты поверки и др.

Составлен комиссией в составе:   
Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
должность подпись фамилия, инициалы  
Члены комиссии:   
От получателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
должность подпись фамилия, инициалы  
От поставщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
должность подпись фамилия, инициалы

Форма Акта утверждена сторонами:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ОГАУЗ «ИГКБ № 8»  Главный врач  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Есева Ж.В. /  М.П. | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 5

к Договору № 235-24

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Сублицензионное соглашение**

г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутская городская клиническая больница №8»,** именуемое в дальнейшем «Сублицензиат», в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава,с одной стороны, и ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящее Сублицензионное соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

**1. Предмет Соглашения**

1.1. В соответствии с условиями настоящего Соглашения Лицензиат передает Сублицензиату права (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – права на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), а Сублицензиат обязуется выполнить взятые на себя обязательства в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.2. Сублицензиат не вправе передавать предоставленные ему по настоящему Соглашению права третьим лицам на основании сублицензионных соглашений.

1.3. На указанные в Спецификации продукты Лицензиат обладает неисключительными правами, на основании:

- лицензионного договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г., заключенного с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Срок действия Соглашения.**

2.1. Настоящее Соглашение действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года.

2.2. По истечении срока действия настоящего Соглашения Сублицензиат может продолжать использовать полученные по Соглашению права.

**3. Размер вознаграждения и порядок его выплаты**

3.1.Стороны соглашаются с тем, что вознаграждение Лицензиата за предоставление Сублицензиату указанных в разделе 1 прав определено в разделе «Цена Договора и порядок расчетов» п. 2.1 данного Договора.

**4. Обстоятельства непреодолимой силы**

4.1. Стороны по настоящему Соглашению освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К таким событиям относятся: стихийные бедствия, военные действия, принятие органами государственной власти и/или органами местного самоуправления нормативных и/или правоприменительных актов и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

4.2. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 4.1. настоящего Соглашения, каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению, а также предполагаемые сроки их действия.

4.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Соглашения, либо настоящее Соглашение подлежит расторжению в установленном порядке.

**5.Ответственность сторон**

5.1. Лицензиат при нарушении срока передачи прав уплачивает Сублицензиату пени в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации от цены не предоставленных в срок прав, за каждый календарный день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения срока передачи.

5.2. Сублицензиат при нарушении сроков оплаты передачи прав уплачивает Лицензиату пени в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки Центрального Банка Российской Федерации от не перечисленной в срок суммы, за каждый календарный день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения срока платежа.

5.3. Сублицензиат не несет ответственности за несвоевременную оплату предоставленных прав, обусловленную несвоевременным поступлением денежных средств из федерального и областного бюджетов.

5.4. Уплата пеней не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Соглашению.

5.5. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. Порядок разрешения споров**

6.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами при исполнении Соглашения, будут разрешаться путем переговоров, в том числе путем направления претензий.

6.2. Претензия в письменной форме направляется Стороне, допустившей нарушение условий Соглашения. В претензии указываются допущенные нарушения со ссылкой на соответствующие положения Соглашения или его приложений, стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены для устранения нарушений.

6.3. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 15 (пятнадцати) дней со дня их получения, если Соглашением не предусмотрены иные сроки рассмотрения. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма, телеграммы, а также электронного сообщения с последующим представлением оригинала документа.

6.4. При неурегулировании Сторонами в досудебном порядке спор передается на разрешение в Арбитражный суд Иркутской области согласно порядку, установленному законодательством Российской Федерации.

**7. Порядок изменения и расторжения Соглашения**

7.1. Любые изменения и дополнения к Соглашению имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

7.2. Досрочное расторжение Соглашения может иметь место в соответствии с п.5.3 настоящего Соглашения, по соглашению Сторон либо по решению суда по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.3. Сторона, решившая расторгнуть Соглашение, должна направить письменное уведомление о своем намерении другой Стороне не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемого дня его расторжения.

**8. Прочие условия**

8.1. Соглашение вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств и завершения всех взаиморасчетов между Сторонами.

8.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, банковских реквизитов и прочего она обязана в течение 10 (десяти) дней письменно известить об этом другую Сторону, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью Соглашения.

8.3. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.4. Вопросы, не урегулированные Соглашением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Сублицензиата**:  ОГАУЗ «ИГКБ № 8»  Главный врач | **От Лицензиата:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Ж. В. Есева  м.п.  “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п.  “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. |

**Приложение № 3**

**к Извещению о проведении закупки**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав путем запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут являться**

**только субъекты малого и среднего предпринимательства**

**№ 235-24**

**ФОРМА ЗАЯВКИ УЧАСТНИКА ЗАПРОСА КОТИРОВОК В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

**Раздел 1.** **Форма Заявки**

*На бланке организации*

*Дата, исх. Номер*

Заказчику:

*ОГАУЗ «Иркутская городская*

*клиническая больница № 8»*

Заявка на участие в запросе котировок в электронной форме,

участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства

на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав

Изучив извещение о проведении запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства, на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав, выразив согласие участника закупки выполнять установленные в извещении о закупке требования и условия, *(полное наименование участника закупки с указанием организационно-правовой формы, фамилия, имя, отчество участника закупки физического лица)* в лице *(должность, ФИО),* действующего на основании *(Устава, доверенности №\_\_ от \_\_)* предлагает заключить договор в соответствии с настоящей заявкой и приложениями к заявке, проектом договора, являющимися неотъемлемыми частями к извещению о закупке, на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_коп., в том числе НДС (если участник закупки является плательщиком НДС).

Настоящим подтверждаем, что:

- в отношении *(наименование организации или Ф.И.О. участника закупки)* не проводится ликвидация участника закупки - юридического лица и отсутствует решение арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом);

- деятельность *(наименование организации или Ф.И.О. участника закупки)* не приостановлена в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях на дату подачи заявки на участие в закупке;

- у *(наименование организации или Ф.И.О. участника закупки)* отсутствуют недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает **двадцать пять процентов** балансовой стоимости активов участника такой закупки, по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности за последний отчетный период.[[1]](#footnote-1);

- у *(наименование организации или Ф.И.О. участника закупки)* - физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа, или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки непогашенной или неснятой судимости за преступления в сфере экономики и (или) преступления, предусмотренные статьями 289, [290](consultantplus://offline/ref=06DAB305DF3DF45773AC76426B0289841374F086155A83DAA68D53AB9583B2CD1031C6D7BAB0CA3B54A7F29DD6BE2005EFED15691276KAm1H), [291](consultantplus://offline/ref=06DAB305DF3DF45773AC76426B0289841374F086155A83DAA68D53AB9583B2CD1031C6D7BAB2CC3B54A7F29DD6BE2005EFED15691276KAm1H), [291.1](consultantplus://offline/ref=06DAB305DF3DF45773AC76426B0289841374F086155A83DAA68D53AB9583B2CD1031C6D7BABDC83B54A7F29DD6BE2005EFED15691276KAm1H) Уголовного кодекса Российской Федерации, а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся предметом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;

- у*(наименование организации или Ф.И.О. участника закупки)*отсутствуют факты привлечения в течение двух лет до момента подачи заявки на участие в закупке участника закупки - юридического лица к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного статьей 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

- *(наименование организации или Ф.И.О. участника закупки)* соответствует указанным в извещении о закупке требованиям законодательства Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся предметом закупки, если в соответствии с законодательством Российской Федерации информация и документы, подтверждающие такое соответствие, содержатся в открытых и общедоступных государственных реестрах, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (*при наличии такой информации* у*казать адрес сайта или страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на которых размещены эти информация и документы*);

- *(наименование организации или Ф.И.О. участника закупки)* обладает исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением договора заказчик приобретает права на такие результаты;

- *(наименование организации или Ф.И.О. участника закупки)* обладает правами использования результата интеллектуальной деятельности в случае использования такого результата при исполнении договора.

**Раздел 2. Анкета участника запроса котировок**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Полное и сокращенное наименования организации и ее организационно-правовая форма:**  *(на основании Учредительных документов установленной формы (устав, положение и др.), свидетельства о государственной регистрации, свидетельства о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц, сертификата об инкорпорации или выписки из торгового реестра страны регистрации участника)*  **Ф.И.О. участника закупки – физического лица/физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя:**  **паспортные данные (для физического лица):** |  |
| **Фирменное наименование (при наличии)** |  |
| **2. ИНН, КПП, ОГРН, ОКПО *Участника****(или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика участника закупки (для иностранного лица)***:** |  |
| **3. ИНН** (при наличии) **учредителей**, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа участника закупки: |  |
| **4. Адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (адрес места жительства физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя):** |  |
| **5. Банковские реквизиты:** |  |
| 5.1. Наименование обслуживающего банка: |  |
| 5.2. Расчетный счет: |  |
| 5.3. Корреспондентский счет: |  |
| 5.4. Код БИК: |  |
| **6. Контактное лицо участника закупки, номер контактного телефона, электронной почты, факса участника закупки:** |  |

**Раздел 3. Описание поставляемого товара, работ, услуг:**

Принимая на себя обязанность выполнять установленные в извещении о проведении запроса котировок в электронной форме требования и условия, *(полное наименование участника закупки с указанием организационно-правовой формы, фамилия, имя, отчество участника закупки физического лица)* предлагает заключить договор на условиях и в соответствии с настоящей заявкой и приложениями к заявке, проектом договора, являющимися неотъемлемыми частями к извещению о проведении запроса котировок в электронной форме на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав, на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. \_\_коп., в том числе НДС (если участник закупки является плательщиком НДС).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поставляемого товара, работ, услуг** | **Технические характеристики товара, работ, услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Стоимость по позиции, руб.** |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав | Виды работ, оборудование и запасные части, замена которых может потребоваться в ходе технического обслуживания и ремонта, а также их характеристики, указаны в Таблицах 1, 2, 3. | Усл.ед. | 1 |  |
|  | ИТОГО цена договора: | | | |  |
|  | В том числе НДС: | | | |  |

**Таблица 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** | | **Ед. изм.** | **Кол-во\*** | **Производитель** | **Наименование страны происхождения** | **Цена за ед., руб.** | **Итого стоимость по позиции, руб.** |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав | Диагностика СУО | усл. ед. | 8 | - | - |  |  |
| Техническое обслуживание СУО | усл. ед. | 3 | - | - |  |  |
| Мелкий ремонт | усл. ед. | 3 | - | - |  |  |
| Средний ремонт | усл. ед. | 3 | - | - |  |  |
| Сложный ремонт | усл. ед. | 1 | - | - |  |  |
| Полное тестирование всех устройств оборудования | усл. ед. | 4 | - | - |  |  |
| Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования | усл. ед. | 2 | - | - |  |  |
| Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУО ДАМАСК | усл. ед. | 2 | - | - |  |  |
| 2 | Оборудование и запасные части, замена которых может потребоваться в ходе технического обслуживания и ремонта | Сенсорный экран с контроллером | Шт | 2 |  |  |  |  |
| Встраиваемый монитор | Шт | 2 |  |  |  |  |
| Термопринтер | Шт. | 3 |  |  |  |  |
| Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск" | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Патч обновление СУО "Дамаск" до версии 5.5 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Аппаратный пульт оператора | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Форм-фактор неттоп | Шт | 2 |  |  |  |  |
| Разветвитель Тип1 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Разветвитель Тип2 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип1 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип2 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип3 | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Внешняя звуковая карта | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Колонки | Шт | 1 |  |  |  |  |
| Блок питания | Шт. | 2 |  |  |  |  |

\*В связи с отсутствием возможности определения точного количества услуг технического обслуживания и (или) ремонта технических средств и настройки аппаратно-технического обеспечения, количество услуг по каждой отдельной позиции приведено для расчета максимального значения цены договора и может быть изменено в ходе исполнения договора.

**Таблица 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Характеристика поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** |
| 1 | Диагностика СУО - Выполнение работ для выявления поломки или дефекта работы оборудования или программного обеспечения, с целью найти пути его устранения и приведения оборудования или программного обеспечения в работоспособное состояние. |
| 2 | Техническое обслуживание СУО (далее – ТО) – комплекс работ по плановому или неплановому техническому обслуживанию, по предварительной заявке Заказчика и проводящееся исходя из технического состояния оборудования в целях поддержания его в исправном состоянии, предупреждения вероятных отказов, а также для восстановления работоспособности оборудования. Услуги по техническому обслуживанию оборудования проводятся на месте эксплуатации оборудования и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования и оформляются актом выполненных работ (Приложение 3) и включают в себя: устранение заминок и застреваний бумаги, смазку, регулировку оборудования, удаление загрязнений и пыли, очистку блоков питания, блоков вентиляторов протяжных механизмов, смазку и регулировку механических узлов и деталей, перепрошивку термопринтера, консультации Заказчика по эксплуатации оборудования, проведение профилактических настроек оборудования. |
| 3 | Мелкий ремонт - замена неисправных или отработавших свой назначенный ресурс деталей, узлов, механизмов отдельных узлов, не требующих полной разборки аппарата, устранение неконтактов. |
| 4 | Средний ремонт - проводится для восстановления работоспособности оборудования, либо составных частей оборудования при неполной разборке оборудования путём замены узлов. При среднем ремонте проверяется техническое состояние отдельных составных частей оборудования с устранением обнаруженных неисправностей и доведением технических параметров до оптимальных для работы оборудования. |
| 5 | Сложный ремонт - проводится для восстановления работоспособности и ресурса оборудования посредством замены или ремонта базовых составных частей оборудования, входящих в список запасных частей, чаще всего выходящих из строя (Спецификация основных запасных частей) с полной разборкой оборудования, а также ремонт на компонентном уровне, ремонт составных частей блоков оборудования. Сложный ремонт включает мероприятия, проводимые по мелкому и среднему ремонту. |
| 6 | Полное тестирование всех устройств оборудования - полное тестирование работоспособности во всех заявленных в технических характеристиках и паспортах режимах работы проведение испытаний оборудования на соответствие заявленным параметрам, диагностирование оборудования и ПО при нетиповых сбоях в работе, выявление причин нетиповых ошибок работы ПО и оборудования. Для получения полной информации о всех комплектующих, операционной системе, установленных программах, сети и внешних устройствах помимо стандартной проверки, более глубокое тестирование, для выявления и устранения всех скрытых дефектов, оценка надежности разъемов и прочих коммутационных соединений. |
| 7 | Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования - добавление или замена отдельных компонентов, модулей или устройств на новые или дополнительные, более совершенные или мощные для увеличения производительности аппаратными и программными средствами. |
| 8 | Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУО ДАМАСК - системное сопровождение и обслуживание серверов (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, конфигурирование параметров ОС и системы управления очередями в целом). В рамках оказания услуг Исполнитель производит следующие действия: подготовка к настройке параметров электронной очереди в соответствии с требованиями Заказчика (получение от Заказчика и анализ исходной информации для настройки СУО: цветовая схема/логотипы, нормативы оказания услуг, перечень услуг, пользователи СУО, расписание оказания услуг, количество и конфигурация параметров СУО, прочая информация в зависимости от запрашиваемого Заказчиком функционала услуг); подготовка конфигурации на основе данных полученных на этапе подготовки (подготовка дистрибутива СУО, разработка графических элементов интерфейса пульта выбора услуг и главного информационного табло); установка подготовленной конфигурации на оборудование СУО и наладка (Проверка установленного системного программного обеспечения на оборудовании СУО); инсталляция и настройка СУО в штатном режиме согласно подготовленной конфигурации; обучение пользователей (проведение обучения представителей Заказчика основам администрирования СУО ДАМАСК и методам устранения типовых инцидентов, проведение обучения сотрудников Заказчика работе с СУО ДАМАСК (стандартный порядок обслуживания)). |

**Таблица 3**

**Спецификация основных запасных частей (чаще всего использующихся для ремонта СУО)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Технические и функциональные характеристики** | **Требуемое значение параметров и функций** |
|
| **1** | **Сенсорный экран с контроллером** | **2 шт.** |
| 1.1 | Размер 19” |  |
| 1.2 | Elo Touch |  |
| 1.3 | Антивандальный |  |
| 1.4 | Толщина |  |
| 1.5 | Технология поверхностно - акустические волны |  |
| 1.6 | Тип подключения контроллера RS232, USB |  |
| 1.7 | Стандартная девиация ошибки при определении координат |  |
| 1.8 | Разрешение |  |
| 1.9 | Активная область |  |
| **2** | **Встраиваемый монитор** | **2 шт.** |
| 2.1 | Диагональ экрана 19” |  |
| 2.2 | Активная матрица TFT |  |
| 2.3 | Разрешение |  |
| 2.4 | Яркость |  |
| 2.5 | Контрастность |  |
| 2.6 | Угол обзора горизонтальный |  |
| 2.7 | Угол обзора вертикальный |  |
| 2.8 | Количество отображаемых цветов |  |
| 2.9 | Ориентация экрана |  |
| **3** | **Термопринтер** | **3 шт.** |
| 3.1 | Датчик открытия принтера |  |
| 3.2 | Термопечать |  |
| 3.3 | Разрешение |  |
| 3.4 | Питание |  |
| 3.5 | Скорость печати |  |
| 3.6 | Поддержка Windows 95/98/NT/W2K/XP/Vista/7, Linux |  |
| 3.7 | Интерфейс RS232 + USB |  |
| 3.8 | Скорость передачи данных |  |
| 3.9 | Встроенная мощность |  |
| 3.10 | Полная выходная мощность |  |
| **4** | **Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск"** | **1 шт.** |
| **5** | **Патч обновление СУО "Дамаск" до версии 5.5** | **1 шт.** |
| **6** | **Аппаратный пульт оператора** | **1 шт.** |
| 6.1 | Защитная пленка экрана |  |
| 6.2 | Мобильная связь |  |
| 6.3 | Тыловая камера |  |
| 6.4 | Фронтальная камера |  |
| 6.5 | Встроенный динамик |  |
| 6.6 | Встроенный микрофон |  |
| 6.7 | Наличие разъема под наушники 3.5 мм |  |
| 6.8 | Автоматическая ориентация экрана, акселерометр |  |
| 6.9 | Поддержка аудио/видео в форматах AAC, WAV, MKV, MOV, MP4, OGG, FLAC, MP3 |  |
| 6.10 | Разъем зарядки micro-USB |  |
| 6.11 | Возможность подключения к другим устройствам через USB |  |
| 6.12 | Вес |  |
| 6.13 | Время работы в режиме ожидания |  |
| 6.14 | Встроенный аккумулятор Li-Pol емкостью |  |
| 6.15 | Размеры |  |
| **7** | **Форм-фактор неттоп** | **2 шт.** |
| 7.1 | Набор команд |  |
| 7.2 | Количество ядер |  |
| 7.3 | Количество потоков |  |
| 7.4 | Кэш |  |
| 7.5 | Базовая тактовая частота процессора |  |
| 7.6 | Объем поддерживаемой памяти |  |
| 7.7 | Пропускная способность памяти |  |
| 7.8 | Встроенный в процессор графический чип |  |
| 7.9 | Частота работы чипа |  |
| 7.10 | Динамическая частота графической системы |  |
| 7.11 | Объем видеопамяти графической системы |  |
| 7.12 | Поддержка вывода графической системы через видео выходы HDMI |  |
| 7.13 | Максимально поддерживаемое разрешение при частоте не менее 60 Герц |  |
| 7.14 | Поддержка частот памяти |  |
| 7.15 | Кол-во поддерживаемых дисплеев |  |
| 7.16 | Количество каналов PCI Express |  |
| 7.17 | Максимальная температура, допустимая в интегрированном теплораспределителе процессора |  |
| 7.18 | Размер корпуса |  |
| 7.19 | Встроенная видеокарта |  |
| 7.20 | Тип оперативной памяти |  |
| 7.21 | Объем оперативной памяти |  |
| 7.22 | Частота оперативной памяти |  |
| 7.23 | Интерфейсы Ethernet, Wi-Fi |  |
| 7.24 | Скорость сетевого адаптера |  |
| 7.25 | Предустановленная лицензионная MS Windows 10 64-bit Russian |  |
| 7.26 | Карт-ридер |  |
| 7.27 | Видео интерфейсы разъем HDMI |  |
| 7.28 | Объем жесткого диска |  |
| 7.29 | Внешний блок питания входным напряжением |  |
| 7.30 | Внешние интерфейсы |  |
| 7.31 | Габаритные размеры |  |
| **8** | **Разветвитель Тип1** | **1 шт.** |
| 8.1 | Тип разветвителя |  |
| 8.2 | Входное напряжение |  |
| 8.3 | Внешний блок питания |  |
| 8.4 | Максимальное разрешение |  |
| 8.5 | Полоса пропускания |  |
| 8.6 | Количество подключаемых устройств |  |
| 8.8 | Вес |  |
| 8.9 | Входные разъемы: HDMI |  |
| 8.10 | Выходные разъемы: HDMI |  |
| **9** | **Разветвитель Тип2** | **1 шт.** |
| 9.1 | Тип разветвителя |  |
| 9.2 | Входное напряжение |  |
| 9.3 | Внешний блок питания |  |
| 9.4 | Максимальное разрешение |  |
| 9.5 | Полоса пропускания |  |
| 9.6 | Количество подключаемых устройств |  |
| 9.8 | Вес |  |
| 9.9 | Входные разъемы: HDMI |  |
| 9.10 | Выходные разъемы: HDMI |  |
| **10** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип1** | **1 шт.** |
| 10.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние |  |
| 10.2 | Наличие ферритовых фильтров |  |
| 10.3 | Формат передаваемого сигнала |  |
| **11** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип2** | **1 шт.** |
| 11.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние |  |
| 11.2 | Наличие ферритовых фильтров |  |
| 11.3 | Формат передаваемого сигнала |  |
| **12** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип3** | **1 шт.** |
| 12.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние |  |
| 12.2 | Наличие ферритовых фильтров |  |
| 12.3 | Формат передаваемого сигнала |  |
| **13** | **Внешняя звуковая карта** | **1 шт.** |
| 13.1 | Аудио-усилитель двухканальный с максимальной выходной мощностью |  |
| 13.2 | Корпус пластиковый водонепроницаемый |  |
| 13.3 | Вес |  |
| **14** | **Колонки** | **1 шт.** |
| 14.1 | Корпус |  |
| 14.2 | Мощность в интервале |  |
| 14.3 | Тип вещания |  |
| 14.4 | Возможность универсального крепления на потолок и на стену |  |
| 14.5 | Частотный диапазон в интервале |  |
| 14.6 | Уровень звукового давления |  |
| 14.7 | Габаритные размеры |  |
| 14.8 | Масса |  |
| **15** | **Блок питания** | **2 шт.** |
| 15.1 | Материал корпуса |  |
| 15.2 | Болтовые соединения |  |
| 15.3 | Мощность |  |
| 15.4 | Входное напряжение |  |
| 15.5 | Габариты |  |
| 15.6 | Выходное напряжение |  |

* 1. Основной целью оказания услуг является бесперебойное функционирование установленных в структурных подразделениях Заказчика систем управления электронной очередью реализованных с использованием программного обеспечения, производства компании «ДАМАСК» (далее СУО).
  2. Работы выполняются по месту размещения СУО в отделениях ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница №8», согласно (приложению №1) к техническому заданию, а при необходимости, в сервисном центре Исполнителя, согласно акту приема - передачи оборудования (Приложение 2).
  3. Оказываемые услуги должны быть осуществлены с соблюдением требований нормативных документов, эксплуатационной и ремонтной документации, с учетом основных технических характеристик оборудования, изложенных в документации и формулярах, требований, установленных производителем оборудования, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии, а также, иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда. Исполнитель должен обладать необходимым для выполнения работ диагностическим оборудованием и программным обеспечением.
  4. При оказании услуг Исполнитель должен соблюдать требования производителей оборудования, все действующие нормативно-правовые акты, как в отношении оказываемых услуг, так и в отношении материалов, комплектующих и оборудования, используемого при оказании услуг (СНиП, ГОСТ, РД и т.д.).
  5. Исполнитель должен оказывать качественные услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО Заказчика, с использованием запасных частей (Спецификация основных запасных частей).
  6. При оказании услуг также допускается использовать запасные части, предоставленные Заказчиком.
  7. Услуги выполняются на месте эксплуатации оборудования специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования по месту его эксплуатации с последующим оформлением акта выполненных работ. (Приложение 3)
  8. Исполнитель должен соблюдать внутренний трудовой распорядок, организованный на объектах Заказчика и заранее согласовывать время и сроки выполнения работ. При оказании услуг Исполнитель обязан выполнять требования, установленные следующими нормативными документами: Гражданский кодекс РФ, ст.721.
  9. Исполнитель обязан нести материальную ответственность за вверенное ему имущество (запасные части, оборудование, программное обеспечение) или часть имущества, по отношению к которому он принимает на себя обязательство на оказание услуг и за любые действия, повлекшие за собой утрату или порчу имущества в установленном порядке.
  10. Запасные части предоставляемые Исполнителем и применяемые для техобслуживания и (или) ремонта СУО, должны быть новыми, т.е. не бывшими в эксплуатации, не восстановленными, не собранными из восстановленных деталей, свободно поставляемыми в РФ, а также свободными от прав на них третьих лиц, и отвечать стандартам безопасности и качества в соответствии с требованиями заводов-изготовителей техники Заказчика.
  11. Услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО должны выполняться Исполнителем по предварительным заявкам Заказчика, согласно режиму работы Заказчика – шесть дней в неделю (исключая воскресенье), с 8-00 до 18-00 в письменной или устной форме (возможна передача заявки факсимильной связью, электронной почтой или по телефону) на выбор Заказчика.
  12. При наличии у Заказчика замечаний к результатам оказанных услуг, Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг. Сторонами составляется рекламационный акт (приложение 4), в котором фиксируется перечень дефектов (недостатков, недоделок) и сроки их устранения Исполнителем. Исполнитель безвозмездно, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления отказа от Заказчика, должен исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество оказываемых услуг по обслуживанию оборудования.
  13. Для взаимодействия с Заказчиком по любым вопросам, в рамках оказания услуг Исполнитель выделяет из числа своих работников ответственное лицо на весь период оказания услуг. Информация об ответственном лице (электронная почта, номер рабочего стационарного и мобильного телефона, ФИО и должность непосредственного руководителя) указывается в Договоре.
  14. Услуги должны оказываться с обязательным применением необходимых инструментов, специальных средств и оборудования для удаления пыли, отработанного тонера, чистки внешних поверхностей и внутренних объемов оборудования (салфетки, специальные жидкости для протирки стекла, резины и пластмассы, специальные пылесосы, наборы инструментов и т.д.). Стоимость используемых при этом материалов включается в цену технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачивается.
  15. При необходимости передачи оборудования для диагностики в специализированный сервисный центр (далее – СЦ) демонтаж Оборудования, доставку в СЦ и обратно, взаимодействие с СЦ, установку и настройку оборудования после получения из СЦ осуществляет Исполнитель.
  16. Все расходы по транспортировке оборудования для диагностики в СЦ включены в стоимость технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачиваются.
  17. На время диагностических или ремонтных работ Исполнитель обязан предоставить, подключить и настроить аналогичное оборудование, для обеспечения бесперебойной работы СУО Заказчика.
  18. В случае неремонтопригодности оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику акт о невозможности ремонта оборудования с указанием причин поломки оборудования и причин отсутствия возможности его отремонтировать, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выявления такого оборудования (форма акта согласовывается с Заказчиком).
  19. Заказчик вправе проводить проверку качества оказываемых услуг самостоятельно и/или с привлечением экспертов, специалистов авторизованных сервисных центров, производителей оборудования, специализированных организаций, уполномоченных для проведения независимой экспертизы по качеству и безопасности оказываемых услуг.
  20. Для обеспечения оперативности оказания услуг по ремонту и замене материалов и оборудования, Исполнитель обязан, сформировать на территориальном складе Заказчика, склад подменных материалов и оборудования согласно перечню (Спецификация основных запасных частей), передав их Заказчику на хранение, для выполнения оперативных ремонтов, этот запас должен оперативно пополняться по мере использования во время выполнения работ. Перечень и количество материалов и оборудования, передаваемых Заказчику, согласовываются с ним и передаются, не позднее 15 календарных дней с момента подписания Договора с Заказчиком.
  21. В период действия Договора, Исполнитель обеспечивает:
* Профилактические работы, с базовой периодичностью согласованной с Заказчиком;
* Ремонтные работы Комплекса по заявкам Заказчика (устранение неполадок), в период действия Договора, на месте установки Комплекса;
* Работы по регулировке и замене неисправных модулей;
* При обнаружении недостатков в Комплексе, Исполнитель должен обеспечивать прием и выполнение сервисных заявок от Заказчика на проведение ремонта и/или технического обслуживания Комплекса;
* Прием заявок о сбоях в работе Комплекса, по телефону горячей телефонной линии с 8.00 до 18.00, Понедельник - Субботу (в соответствии с рабочим временем Заказчика, за исключением праздничных дней, установленных законодательством РФ), с учетом часового пояса по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.
* Заявки о неисправности направляются уполномоченными лицами Заказчика в письменном виде, по единому телефонному номеру, а также выделенному адресу e-mail Исполнителя.

Заявка на проведение ремонта Комплекса, должна содержать следующую информацию:

Наименование Заказчика;

Адрес Заказчика;

Ф.И.О. уполномоченного лица Заказчика;

Контактную информацию ответственного сотрудника Заказчика;

Описание инцидента (выявленного недостатка).

Наименование, предположительно вышедшего из строя оборудования, согласно электронному паспорту изделия.

Регистрация Заявок (обращений) должна производиться Сервисным Центром Исполнителя по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.

Время реакции (период от поступления заявки до момента информирования Заказчика о времени выезда инженера для устранения неисправности или времени предоставления устной консультации при отсутствии необходимости выезда инженера) должно составлять не более 3 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

В этот период Исполнитель вправе требовать дополнительную информацию от ответственного за направление Заявки сотрудника Заказчика по симптомам неисправности на уровне пользователя. Необходимость выезда специалиста Исполнителя на место эксплуатации оборудования должно определяться по согласованию с ответственным за направление Заявки сотрудником Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| **Статус заявки** | **Критерий** |
| «Критичный» | - инцидент, при котором работа Комплекса нарушена в целом, Комплекс не работает. Невозможно обслуживать клиентов с использованием Комплекса.  Сбой в работе более 2-х компонентов или Регистратора, локального сервера, коммуникационного оборудования Комплекса, более одного рабочего места оператора. |
| «Важный» | - инцидент, когда Комплекс функционирует частично, работает с существенными ограничениями (не работают несколько элементов или модулей, обслуживание клиентов возможно с ограничениями). Решение потребуется в ближайшее время, так как отсутствие оперативного решения приведет к ситуации, когда выполнение текущей деятельности станет невозможным. Сбой в работе не более 1 компонента Комплекса или одного рабочего места оператора (за исключением Регистратора, локального сервера, или коммуникационного оборудования). |
| «Низкий» | - инцидент, когда система функционирует частично, Комплекс работает с ограничениями (не работает один из элементов, не прерывающий процесс обслуживания клиентов). Решение потребуется в будущем, до которого воздействие инцидента на выполнение текущих задач не проявится или его можно временно избежать. Сбой в работе не более 1-го аппаратного средства, не влияющего на работу и прием рабочего места или мест оператора (за исключением Регистратора, центрального информационного табло, локального сервера или коммуникационного оборудования). |

Время дистанционного решения любого инцидента – не более 5 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности, без замены оборудования, с учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 12 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 18 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 24 часа.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности с предоставлением замены оборудования, учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 20 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 28 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 40 часов.

**Предельное время решения инцидента/заявки** – это крайний гарантированный срок реакции, устранения/выполнения инцидента.

Статус заявки устанавливается в соответствии со следующими критериями:

Сервисный центр Исполнителя должен проводить выполнение необходимых работ по восстановлению оборудования. Наличие просрочек по срокам реакции на заявки и срокам устранения инцидентов или замен, подмен оборудования, фиксируются сторонами в двухстороннем акте о времени реакции и устранения инцидентов, форма должна быть разработана Исполнителем и передана Заказчику в электронном виде;

Исполнитель гарантирует замену материалов и оборудования содержащего дефекты. Все расходы по ремонту и обслуживанию произведенные силами Заказчика компенсируются за счет Исполнителя.

* 1. По окончании работ Исполнитель предоставляет Заказчику акт выполненных работ (Приложение 3) с обязательным указанием наименования оборудования СУО, сложности ремонта, наименования и количества замененных запасных частей, стоимость ремонта и замененных запасных частей (указывается в соответствии с ценами согласно договору).
  2. Срок предоставления гарантии качества работ, запасных частей и материалов (гарантийный срок) составляет не менее 6 (шести) месяцев со дня подписания акта сдачи-приемки работ, выполненных по заявке, при условии соблюдения Заказчиком технических требований по эксплуатации программно-технических средств. Если в течение гарантийного срока будут выявлены неисправности или недостатки в выполненных работах, то Исполнитель устраняет их без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о них. При этом гарантийный срок продлевается на время, в течение которого устранялись неисправности или недостатки в выполненных работах. Исполнитель предоставляет гарантию качества на все устанавливаемое оборудование сроком 12 месяцев, запасные части и материалы сроком на 6 месяцев с момента подписания Акта выполненных работ (Приложение 3 к договору).
  3. Исполнитель обязуется консультировать Заказчика по выполненным работам (в рабочие дни, бесплатно) в течение срока действия Договора, посредством телефонной связи, связи интернет.

**Спецификация оборудования и программного обеспечения**

**Установленного по адресу: г. Иркутск ул. Партизанская, 74 Ж**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Табло трансляции расписания | шт. | 2 |
| 4 | Компьютер управления табло трансляции расписания | шт. | 1 |
| 5 | Неттоп оператора | шт. | 3 |
| 6 | ЖК телевизор 42" | шт. | 1 |
| 7 | Удлинитель аудио/ видео | шт. | 2 |
| 8 | Разветвитель аудио/ видео | шт. | 1 |
| 9 | Конвертор RS232 | шт. | 1 |
| 10 | Крепеж для телевизора | шт. | 2 |
| 11 | Пульт оператора физический | шт. | 11 |
| 12 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
|  |  |  |  |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Комплект ПО ДАМАСК (на 11 рабочих мест) | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на одно рабочее место оператора СЭО Дамаск | шт. | 6 |
| 2 | Модуль «Предварительная запись» | шт. | 1 |
| 3 | Модуль «Конфигуратор графического интерфейса» | шт. | 1 |
| 4 | Модуль «Конструктор отчетов» | шт. | 1 |
| 5 | Win Pro 7 SP1 32-bit Russian CIS 1pk DSP OEI DVD | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 16 |
| 2 | Неттоп | шт. | 8 |
| 3 | Звуковая система с тремя колонками и усилителем | шт. | 1 |
| 4 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 5 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 3 |
| 6 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на два устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/ аудио удлинитель | шт. | 3 |
| 9 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 4 |
|  |  |  |  |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
| 4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а/1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный киоск19П | шт. | 3 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 13 |
| 3 | Медиа сервер | шт. | 6 |
| 4 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 2 |
| 5 | Передатчик сигнала HDMI | шт. | 3 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 17 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
| 4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ч.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 5 |
| 4 | Универсальное крепление для монитора | шт. | 5 |
| 5 | ЖК телевизор 32" | шт. | 1 |
| 6 | Универсальное крепление для ЖК телевизора | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на четыре устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/аудио удлинитель | шт. | 6 |
| 9 | Звуковые колонки | шт. | 5 |
| 10 | Аудио-усилитель | шт. | 2 |
| 11 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 5 |
|  |  |  |  |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Пакет СУО "ДАМАСК" Лицензия CAL на 6 рабочих мест | шт. | 1 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |
| 5 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ш.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 2 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 1 |
| 4 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

*(должность) (ФИО)*

1. Участник закупки с участием субъектов малого и среднего предпринимательства считается соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по данному заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в закупке не принято [↑](#footnote-ref-1)