УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ОГАУЗ «ИГКБ № 8»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ж.В. Есева

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

М.П

ЗАЯВКА НА ЗАКУПКУ

Для организации закупки на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно - программного комплекса Дамаск системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав.

от «21» ноября 2024г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование пункта | Информация |
| 1.1 | Наименование структурного подразделения | Отдел Информационных технологий |
| 1.2 | Ответственный исполнитель:  Фамилия, имя, отчество;  Номер контактного телефона | Начальник отдела информационных технологий  Черных Алексей Сергеевич  8 (3952) 50-05-33 |
| 1.3 | Источник финансирования | ☐Средства территориального фонда ОМС |
| 1.4 | Наименование объекта закупки товара (работы, услуги) | оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск системы управления очередью и оборудования входящего в его состав |
| 1.5 | Расходы, включенные в начальную (максимальную) цену договора (цену лота) | складываются из двух составляющих: Цена на услуги технического обслуживания и (или) текущего ремонта оборудования СУО и стоимости запасных частей, чаще всего выходящие из строя |
| 1.6 | Сроки поставки товара (завершения работы, оказания услуги) или график оказания услуг, работ | С 01.01.2025 до 31.12.2025. Оказание услуги не более 2 дней с момента заключения контракта. |
| 1.7 | Место доставки товара (выполнения работы, оказания услуги) | По адресам заказчика:  ул. Баумана д.214а  ул. Академика Образцова, д.27 лит. Ш  ул. Академика Образцова, д.27 лит. Ч  ул. Партизанская, д.74Ж  ул. Баумана, д.214а/1 |
| 1.8 | Условия поставки товара (выполнения работы, оказания услуги) | В объеме и по срокам указанным в техническом задании |
| 1.9 | Начальная (максимальная) цена договора | 644 200,00 (шестьсот сорок четыре тысячи двести руб. 00 коп.) |
| 2.0 | Поставщик (подрядчик, исполнитель) (при наличии):  Наименование, контактное лицо (Ф.И.О. тел., адрес электронной почты) |  |

Руководитель структурного подразделения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**Техническое задание**

На оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск системы управления очередью и оборудования входящего в его состав.

Начальная максимальная цена контракта складывается из двух составляющих: Цена на услуги технического обслуживания и (или) текущего ремонта оборудования СУО и стоимости запасных частей, чаще всего выходящие из строя.

**Услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование товара, работ, услуг** | **Ед. изм** | **Стоимость, руб. КП1** | **Стоимость, руб. КП2** | **Стоимость., руб. КП3** | **Средняя цена за единицу** | **Кол-во поставляемого товара, работ, услуг\*** | **Общая стоимость по позиции, руб.** | |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав: | | | | | | | | | |
| 1.1 | Диагностика СУО - Выполнение работ для выявления поломки или дефекта работы оборудования или программного обеспечения, с целью найти пути его устранения и приведения оборудования или программного обеспечения в работоспособное состояние. | усл. ед | 8 800,00 | 8 700,00 | 8 300,00 | 8 600,00 | 8 | 68 800,00 | |
| 1.2 | Техническое обслуживание СУО (далее – ТО) – комплекс работ по плановому или неплановому техническому обслуживанию, по предварительной заявке Заказчика и проводящееся исходя из технического состояния оборудования в целях поддержания его в исправном состоянии, предупреждения вероятных отказов, а также для восстановления работоспособности оборудования. Услуги по техническому обслуживанию оборудования проводятся на месте эксплуатации оборудования и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования и оформляются актом выполненных работ (Приложение 3) и включают в себя: устранение заминок и застреваний бумаги, смазку, регулировку оборудования, удаление загрязнений и пыли, очистку блоков питания, блоков вентиляторов протяжных механизмов, смазку и регулировку механических узлов и деталей, перепрошивку термопринтера, консультации Заказчика по эксплуатации оборудования, проведение профилактических настроек оборудования. | усл. ед | 18 100,00 | 18 600,00 | 18 800,00 | 18 500,00 | 3 | 55 500,00 | |
| 1.3 | Мелкий ремонт - замена неисправных или отработавших свой назначенный ресурс деталей, узлов, механизмов отдельных узлов, не требующих полной разборки аппарата, устранение неконтактов. | усл. ед | 10 100,00 | 10 800,00 | 10 600,00 | 10 500,00 | 3 | 31 500,00 | |
| 1.4 | Средний ремонт - проводится для восстановления работоспособности оборудования, либо составных частей оборудования при неполной разборке оборудования путём замены узлов. При среднем ремонте проверяется техническое состояние отдельных составных частей оборудования с устранением обнаруженных неисправностей и доведением технических параметров до оптимальных для работы оборудования. | усл. ед | 11 100,00 | 11 800,00 | 11 600,00 | 11 500,00 | 3 | 34 500,00 | |
| 1.5 | Сложный ремонт - проводится для восстановления работоспособности и ресурса оборудования посредством замены или ремонта базовых составных частей оборудования, входящих в список запасных частей, чаще всего выходящих из строя (Спецификация основных запасных частей) с полной разборкой оборудования, а также ремонт на компонентном уровне, ремонт составных частей блоков оборудования. Сложный ремонт включает мероприятия, проводимые по мелкому и среднему ремонту. | усл. ед | 13 600,00 | 14 100,00 | 14 300,00 | 14 000,00 | 1 | 14 000,00 | |
| 1.6 | Полное тестирование всех устройств оборудования - полное тестирование работоспособности во всех заявленных в технических характеристиках и паспортах режимах работы проведение испытаний оборудования на соответствие заявленным параметрам, диагностирование оборудования и ПО при нетиповых сбоях в работе, выявление причин нетиповых ошибок работы ПО и оборудования. Для получения полной информации о всех комплектующих, операционной системе, установленных программах, сети и внешних устройствах помимо стандартной проверки, более глубокое тестирование, для выявления и устранения всех скрытых дефектов, оценка надежности разъемов и прочих коммутационных соединений. | усл. ед | 7 600,00 | 6 800,00 | 7 400,00 | 7 266,67 | 4 | 29 066,67 | |
| 1.7 | Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования - добавление или замена отдельных компонентов, модулей или устройств на новые или дополнительные, более совершенные или мощные для увеличения производительности аппаратными и программными средствами. | усл. ед | 2 400,00 | 2 300,00 | 2 800,00 | 2 500,00 | 2 | 5 000,00 | |
| 1.8 | Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУО ДАМАСК - системное сопровождение и обслуживание серверов (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, конфигурирование параметров ОС и системы управления очередями в целом). В рамках оказания услуг Исполнитель производит следующие действия: подготовка к настройке параметров электронной очереди в соответствии с требованиями Заказчика (получение от Заказчика и анализ исходной информации для настройки СУО: цветовая схема/логотипы, нормативы оказания услуг, перечень услуг, пользователи СУО, расписание оказания услуг, количество и конфигурация параметров СУО, прочая информация в зависимости от запрашиваемого Заказчиком функционала услуг); подготовка конфигурации на основе данных полученных на этапе подготовки (подготовка дистрибутива СУО, разработка графических элементов интерфейса пульта выбора услуг и главного информационного табло); установка подготовленной конфигурации на оборудование СУО и наладка (Проверка установленного системного программного обеспечения на оборудовании СУО); инсталляция и настройка СУО в штатном режиме согласно подготовленной конфигурации; обучение пользователей (проведение обучения представителей Заказчика основам администрирования СУО ДАМАСК и методам устранения типовых инцидентов, проведение обучения сотрудников Заказчика работе с СУО ДАМАСК (стандартный порядок обслуживания)). | усл. ед | 14 600,00 | 14 800,00 | 13 700,00 | 14 366,67 | 2 | 28 733,33 | |
|  | **ИТОГО** | | | | | | | | **267 100,00** |

**Запчасти**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **п/п** | **Технические и функциональные характеристики** | **Требуемое значение параметров и функций в шт.** | **Стоимость., руб.** | **Стоимость., руб.** | **Стоимость., руб.** | **Средняя цена за единицу руб.** | **Общая стоимость по позиции, руб.** |
| **КП1** | **КП2** | **КП3** |
| **1** | **Сенсорный экран с контроллером** | **2 шт.** | 13 600,00 | 13 400,00 | 13 200,00 | 13 400,00 | 26 800,00 |
| 1.1 | Размер 19” | наличие |  |  |  |  |  |
| 1.2 | Elo Touch | наличие |
| 1.3 | Антивандальный | наличие |
| 1.4 | Толщина | не менее 4мм |
| 1.5 | Технология поверхностно - акустические волны | наличие |
| 1.6 | Тип подключения контроллера RS232, USB | наличие |
| 1.7 | Стандартная девиация ошибки при определении координат | не более 1,9 мм. |
| 1.8 | Разрешение | не менее 4096 х 4096 pix. |
| 1.9 | Активная область | не менее 41,5 х 33,9 см |
| **2** | **Встраиваемый монитор** | **2 шт.** | 8 100,00 | 7 600,00 | 8 800,00 | 8 166,67 | 16 333,33 |
| 2.1 | Диагональ экрана 19” | наличие |  |  |  |  |  |
| 2.2 | Активная матрица TFT | наличие |
| 2.3 | Разрешение | не менее 1280х1024 |
| 2.4 | Яркость | не менее 350 Кд/м² |
| 2.5 | Контрастность | не менее 20М:1 |
| 2.6 | Угол обзора горизонтальный | не менее 170° |
| 2.7 | Угол обзора вертикальный | не менее 160° |
| 2.8 | Количество отображаемых цветов | не менее 16,7 млн. |
| 2.9 | Ориентация экрана | горизонтальная |
| **3** | **Термопринтер** | **3 шт.** | 35 100,00 | 36 100,00 | 34 600,00 | 35 266,67 | 105 800,00 |
| 3.1 | Датчик открытия принтера | наличие |  |  |  |  |  |
| 3.2 | Термопечать | не более 8 точек/мм. |
| 3.3 | Разрешение | не менее 200 dpi |
| 3.4 | Питание | не менее 24V DC |
| 3.5 | Скорость печати | не менее 210 мм/с. |
| 3.6 | Поддержка Windows 95/98/NT/W2K/XP/Vista/7, Linux | наличие |
| 3.7 | Интерфейс RS232 + USB | наличие |
| 3.8 | Скорость передачи данных | от 1200 bps до 115.000 bps. |
| 3.9 | Встроенная мощность | не менее 100 Вт. |
| 3.10 | Полная выходная мощность | не менее 1 Вт. |
| **4** | **Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск"** | **1 шт.** | 13 600,00 | 12 600,00 | 14 100,00 | 13 433,33 | 13 433,33 |
| **5** | **Патч обновление СУО "Дамаск" до версии 5.5** | **1 шт.** | 25 100,00 | 24 000,00 | 25 800,00 | 24 966,67 | 24 966,67 |
| **6** | **Аппаратный пульт оператора** | **1 шт.** | 19 100,00 | 19 800,00 | 20 800,00 | 19 900,00 | 19 900,00 |
| 6.1 | Защитная пленка экрана | наличие |  |  |  |  |  |
| 6.2 | Мобильная связь | 3G, EDGE, GPRS, GSM900, GSM1800, GSM1900 |
| 6.3 | Тыловая камера | не менее 2 Мпикс. |
| 6.4 | Фронтальная камера | не менее 2 Мпикс. |
| 6.5 | Встроенный динамик | наличие |
| 6.6 | Встроенный микрофон | наличие |
| 6.7 | Наличие разъема под наушники 3.5 мм | наличие |
| 6.8 | Автоматическая ориентация экрана, акселерометр | наличие |
| 6.9 | Поддержка аудио/видео в форматах AAC, WAV, MKV, MOV, MP4, OGG, FLAC, MP3 | наличие |
| 6.10 | Разъем зарядки micro-USB | наличие |
| 6.11 | Возможность подключения к другим устройствам через USB | наличие |
| 6.12 | Вес | не более 0,295 кг. |
| 6.13 | Время работы в режиме ожидания | не менее 6065 мин. |
| 6.14 | Встроенный аккумулятор Li-Pol емкостью | не менее 4050 мА/час |
| 6.15 | Размеры | не более 189 x 105 x 9,5 мм. |
| **7** | **Форм-фактор неттоп** | **2 шт.** | 57 200,00 | 56 200,00 | 57 600,00 | 57 000,00 | 114 000,00 |
| 7.1 | Набор команд | не менее 64 бит |  |  |  |  |  |
| 7.2 | Количество ядер | не менее 4 |
| 7.3 | Количество потоков | не менее 4 |
| 7.4 | Кэш | не менее чем 2 МБ |
| 7.5 | Базовая тактовая частота процессора | не менее 1,4 Гигагерц |
| 7.6 | Объем поддерживаемой памяти | не менее 2 Гигабайт |
| 7.7 | Пропускная способность памяти | не менее 12,5,0 Гигабайт/с. |
| 7.8 | Встроенный в процессор графический чип | наличие |
| 7.9 | Частота работы чипа | не менее 195 MHz |
| 7.10 | Динамическая частота графической системы | не менее 495 Гигагерц |
| 7.11 | Объем видеопамяти графической системы | не менее 1,9 Гигабайт |
| 7.12 | Поддержка вывода графической системы через видео выходы HDMI | наличие |
| 7.13 | Максимально поддерживаемое разрешение при частоте не менее 60 Герц | не менее 1920 x 1080 |
| 7.14 | Поддержка частот памяти | не менее чем 1600 МГц |
| 7.15 | Кол-во поддерживаемых дисплеев | не менее 2 шт. |
| 7.16 | Количество каналов PCI Express | не менее 1 шт. |
| 7.17 | Максимальная температура, допустимая в интегрированном теплораспределителе процессора | не менее 90°С |
| 7.18 | Размер корпуса | не менее 1,64 см х 1,64 см. |
| 7.19 | Встроенная видеокарта | наличие |
| 7.20 | Тип оперативной памяти | не ниже DDR3 |
| 7.21 | Объем оперативной памяти | не менее 2 Гигабайт |
| 7.22 | Частота оперативной памяти | не менее 1600 Мегагерц |
| 7.23 | Интерфейсы Ethernet, Wi-Fi | наличие |
| 7.24 | Скорость сетевого адаптера | не менее 1000 Мбит/с. |
| 7.25 | Предустановленная лицензионная MS Windows 10 64-bit Russian | наличие |
| 7.26 | Карт-ридер | наличие |
| 7.27 | Видео интерфейсы разъем HDMI | не менее 1 шт. |
| 7.28 | Объем жесткого диска | не менее 32 Гигабайт |
| 7.29 | Внешний блок питания входным напряжением | не менее 220 В, выходным напряжением не более 12V, мощностью не менее 2 А |
| 7.30 | Внешние интерфейсы | USB 2.0 x не менее 2, USB 3.0 x не менее 1. (указать конкретно) |
| 7.31 | Габаритные размеры | не более 112 х 26 х 112 мм. |
| **8** | **Разветвитель Тип1** | **1 шт.** | 9 900,00 | 9 300,00 | 9 800,00 | 9 666,67 | 9 666,67 |
| 8.1 | Тип разветвителя | активный |  |  |  |  |  |
| 8.2 | Входное напряжение | 220 В |
| 8.3 | Внешний блок питания | наличие |
| 8.4 | Максимальное разрешение | не менее 2048 x 1536 |
| 8.5 | Полоса пропускания | не менее 195 МГц |
| 8.6 | Количество подключаемых устройств | не менее 2 шт. |
| 8.8 | Вес | не более 1 кг. |
| 8.9 | Входные разъемы: HDMI | не менее 1 шт. |
| 8.10 | Выходные разъемы: HDMI | не менее 2 шт. |
| **9** | **Разветвитель Тип2** | **1 шт.** | 11 700,00 | 11 600,00 | 11 000,00 | 11 433,33 | 11 433,33 |
| 9.1 | Тип разветвителя | активный |  |  |  |  |  |
| 9.2 | Входное напряжение | 220 В |
| 9.3 | Внешний блок питания | наличие |
| 9.4 | Максимальное разрешение | не менее 2048 x 1536 |
| 9.5 | Полоса пропускания | не менее 198 МГц |
| 9.6 | Количество подключаемых устройств | не менее 4 шт. |
| 9.8 | Вес | не более 1 кг. |
| 9.9 | Входные разъемы: HDMI | не менее 1 шт. |
| 9.10 | Выходные разъемы: HDMI | не менее 4 шт. |
| **10** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип1** | **1 шт.** | 1 900,00 | 2 600,00 | 2 800,00 | 2 433,33 | 2 433,33 |
| 10.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние | не менее 5 м. |  |  |  |  |  |
| 10.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 10.3 | Формат передаваемого сигнала | цифровой |
| **11** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип2** | **1 шт.** | 3 300,00 | 3 200,00 | 3 500,00 | 3 333,33 | 3 333,33 |
| 11.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние | не менее 10 м. |  |  |  |  |  |
| 11.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 11.3 | Формат передаваемого сигнала | цифровой |
| **12** | **Передатчик сигнала HDMI – HDMI Тип3** | **1 шт.** | 5 400,00 | 5 800,00 | 5 200,00 | 5 466,67 | 5 466,67 |
| 12.1 | Передатчик сигнала HDMI – HDMI на расстояние | не менее 20 м. |  |  |  |  |  |
| 12.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 12.3 | Формат передаваемого сигнала | цифровой |
| **13** | **Внешняя звуковая карта** | **1 шт.** | 9 600,00 | 9 200,00 | 9 000,00 | 9 266,67 | 9 266,67 |
| 13.1 | Аудио-усилитель двухканальный с максимальной выходной мощностью | не менее 12 Вт |  |  |  |  |  |
| 13.2 | Корпус пластиковый водонепроницаемый | не ниже IP65 |
| 13.3 | Вес | не более 200 гр. |
| **14** | **Колонки** | **1 шт.** | 5 400,00 | 4 500,00 | 5 066,67 | 5 400,00 | 5 066,67 |
| 14.1 | Корпус | пластик |  |  |  |  |  |
| 14.2 | Мощность в интервале | 3- 5 Вт. |
| 14.3 | Тип вещания | широкополосный |
| 14.4 | Возможность универсального крепления на потолок и на стену | наличие |
| 14.5 | Частотный диапазон в интервале | 160 Гц - 16 кГц. |
| 14.6 | Уровень звукового давления | не менее 83 дБ |
| 14.7 | Габаритные размеры | не более 18,1 x 18,1 x 5,8 см. |
| 14.8 | Масса | не более 500 гр. |
| **15** | **Блок питания** | **2 шт.** | 4 600,00 | 5 100,00 | 4 100,00 | 4 600,00 | 9 200,00 |
| 15.1 | Материал корпуса | металл |  |  |  |  |  |
| 15.2 | Болтовые соединения | наличие |
| 15.3 | Мощность | не менее 200 Вт. |
| 15.4 | Входное напряжение | 200В-240В |
| 15.5 | Габариты | не более 23x12x4,8 см. |
| 15.6 | Выходное напряжение | не более 24 В. |
| **ИТОГО** | | | | | | | **377 100,00** |

\*В связи с отсутствием возможности определения точного количества услуг технического обслуживания и (или) ремонта технических средств и настройки аппаратно – технического обеспечения, количество услуг по каждой отдельной позиции, приведенной в таблице расчета начальной максимальной цены, может быть изменено.

Спецификация основных запасных частей (чаще всего использующихся для ремонта СУО)

\*В связи с отсутствием возможности определения точного количества требующихся для замены запасных частей, количество запасных частей по каждой отдельной позиции, приведенной в таблице расчета начальной максимальной цены, может быть изменено.

**1. Общие положения**

* 1. Основной целью оказания услуг является бесперебойное функционирование установленных в структурных подразделениях Заказчика систем управления электронной очередью реализованных с использованием программного обеспечения, производства компании «ДАМАСК» (далее СУО).
  2. Работы выполняются по месту размещения СУО в отделениях ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница №8», согласно (приложению №1) к техническому заданию, а при необходимости, в сервисном центре Исполнителя, согласно акту приема - передачи оборудования (Приложение 2).
  3. Оказываемые услуги должны быть осуществлены с соблюдением требований нормативных документов, эксплуатационной и ремонтной документации, с учетом основных технических характеристик оборудования, изложенных в документации и формулярах, требований, установленных производителем оборудования, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии, а также, иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда. Исполнитель должен обладать необходимым для выполнения работ диагностическим оборудованием и программным обеспечением.
  4. При оказании услуг Исполнитель должен соблюдать требования производителей оборудования, все действующие нормативно-правовые акты, как в отношении оказываемых услуг, так и в отношении материалов, комплектующих и оборудования, используемого при оказании услуг (СНиП, ГОСТ, РД и т.д.).
  5. Исполнитель должен оказывать качественные услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО Заказчика, с использованием запасных частей (Спецификация основных запасных частей).
  6. При оказании услуг также допускается использовать запасные части, предоставленные Заказчиком.
  7. Услуги выполняются на месте эксплуатации оборудования специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования по месту его эксплуатации с последующим оформлением акта выполненных работ. (Приложение 3)
  8. Исполнитель должен соблюдать внутренний трудовой распорядок, организованный на объектах Заказчика и заранее согласовывать время и сроки выполнения работ. При оказании услуг Исполнитель обязан выполнять требования, установленные следующими нормативными документами: Гражданский кодекс РФ, ст.721.
  9. Исполнитель обязан нести материальную ответственность за вверенное ему имущество (запасные части, оборудование, программное обеспечение) или часть имущества, по отношению к которому он принимает на себя обязательство на оказание услуг и за любые действия, повлекшие за собой утрату или порчу имущества в установленном порядке.
  10. Запасные части предоставляемые Исполнителем и применяемые для техобслуживания и (или) ремонта СУО, должны быть новыми, т.е. не бывшими в эксплуатации, не восстановленными, не собранными из восстановленных деталей, свободно поставляемыми в РФ, а также свободными от прав на них третьих лиц, и отвечать стандартам безопасности и качества в соответствии с требованиями заводов-изготовителей техники Заказчика.
  11. Услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО должны выполняться Исполнителем по предварительным заявкам Заказчика, согласно режиму работы Заказчика – шесть дней в неделю (исключая воскресенье), с 8-00 до 18-00 в письменной или устной форме (возможна передача заявки факсимильной связью, электронной почтой или по телефону) на выбор Заказчика.
  12. При наличии у Заказчика замечаний к результатам оказанных услуг, Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг. Сторонами составляется рекламационный акт (приложение 4), в котором фиксируется перечень дефектов (недостатков, недоделок) и сроки их устранения Исполнителем. Исполнитель безвозмездно, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления отказа от Заказчика, должен исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество оказываемых услуг по обслуживанию оборудования.
  13. Для взаимодействия с Заказчиком по любым вопросам, в рамках оказания услуг Исполнитель выделяет из числа своих работников ответственное лицо на весь период оказания услуг. Информация об ответственном лице (электронная почта, номер рабочего стационарного и мобильного телефона, ФИО и должность непосредственного руководителя) указывается в Договоре.
  14. Услуги должны оказываться с обязательным применением необходимых инструментов, специальных средств и оборудования для удаления пыли, отработанного тонера, чистки внешних поверхностей и внутренних объемов оборудования (салфетки, специальные жидкости для протирки стекла, резины и пластмассы, специальные пылесосы, наборы инструментов и т.д.). Стоимость используемых при этом материалов включается в цену технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачивается.
  15. При необходимости передачи оборудования для диагностики в специализированный сервисный центр (далее – СЦ) демонтаж Оборудования, доставку в СЦ и обратно, взаимодействие с СЦ, установку и настройку оборудования после получения из СЦ осуществляет Исполнитель.
  16. Все расходы по транспортировке оборудования для диагностики в СЦ включены в стоимость технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачиваются.
  17. На время диагностических или ремонтных работ Исполнитель обязан предоставить, подключить и настроить аналогичное оборудование, для обеспечения бесперебойной работы СУО Заказчика.
  18. В случае неремонтопригодности оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику акт о невозможности ремонта оборудования с указанием причин поломки оборудования и причин отсутствия возможности его отремонтировать, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выявления такого оборудования (форма акта согласовывается с Заказчиком).
  19. Заказчик вправе проводить проверку качества оказываемых услуг самостоятельно и/или с привлечением экспертов, специалистов авторизованных сервисных центров, производителей оборудования, специализированных организаций, уполномоченных для проведения независимой экспертизы по качеству и безопасности оказываемых услуг.
  20. Для обеспечения оперативности оказания услуг по ремонту и замене материалов и оборудования, Исполнитель обязан, сформировать на территориальном складе Заказчика, склад подменных материалов и оборудования согласно перечню (Спецификация основных запасных частей), передав их Заказчику на хранение, для выполнения оперативных ремонтов, этот запас должен оперативно пополняться по мере использования во время выполнения работ. Перечень и количество материалов и оборудования, передаваемых Заказчику, согласовываются с ним и передаются, не позднее 15 календарных дней с момента подписания Договора с Заказчиком.
  21. В период действия Договора, Исполнитель обеспечивает:
* Профилактические работы, с базовой периодичностью согласованной с Заказчиком;
* Ремонтные работы Комплекса по заявкам Заказчика (устранение неполадок), в период действия Договора, на месте установки Комплекса;
* Работы по регулировке и замене неисправных модулей;
* При обнаружении недостатков в Комплексе, Исполнитель должен обеспечивать прием и выполнение сервисных заявок от Заказчика на проведение ремонта и/или технического обслуживания Комплекса;
* Прием заявок о сбоях в работе Комплекса, по телефону горячей телефонной линии с 8.00 до 18.00, Понедельник - Субботу (в соответствии с рабочим временем Заказчика, за исключением праздничных дней, установленных законодательством РФ), с учетом часового пояса по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.
* Заявки о неисправности направляются уполномоченными лицами Заказчика в письменном виде, по единому телефонному номеру, а также выделенному адресу e-mail Исполнителя.

Заявка на проведение ремонта Комплекса, должна содержать следующую информацию:

Наименование Заказчика;

Адрес Заказчика;

Ф.И.О. уполномоченного лица Заказчика;

Контактную информацию ответственного сотрудника Заказчика;

Описание инцидента (выявленного недостатка).

Наименование, предположительно вышедшего из строя оборудования, согласно электронному паспорту изделия.

Регистрация Заявок (обращений) должна производиться Сервисным Центром Исполнителя по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.

Время реакции (период от поступления заявки до момента информирования Заказчика о времени выезда инженера для устранения неисправности или времени предоставления устной консультации при отсутствии необходимости выезда инженера) должно составлять не более 3 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

В этот период Исполнитель вправе требовать дополнительную информацию от ответственного за направление Заявки сотрудника Заказчика по симптомам неисправности на уровне пользователя. Необходимость выезда специалиста Исполнителя на место эксплуатации оборудования должно определяться по согласованию с ответственным за направление Заявки сотрудником Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| **Статус заявки** | **Критерий** |
| «Критичный» | - инцидент, при котором работа Комплекса нарушена в целом, Комплекс не работает. Невозможно обслуживать клиентов с использованием Комплекса.  Сбой в работе более 2-х компонентов или Регистратора, локального сервера, коммуникационного оборудования Комплекса, более одного рабочего места оператора. |
| «Важный» | - инцидент, когда Комплекс функционирует частично, работает с существенными ограничениями (не работают несколько элементов или модулей, обслуживание клиентов возможно с ограничениями). Решение потребуется в ближайшее время, так как отсутствие оперативного решения приведет к ситуации, когда выполнение текущей деятельности станет невозможным. Сбой в работе не более 1 компонента Комплекса или одного рабочего места оператора (за исключением Регистратора, локального сервера, или коммуникационного оборудования). |
| «Низкий» | - инцидент, когда система функционирует частично, Комплекс работает с ограничениями (не работает один из элементов, не прерывающий процесс обслуживания клиентов). Решение потребуется в будущем, до которого воздействие инцидента на выполнение текущих задач не проявится или его можно временно избежать. Сбой в работе не более 1-го аппаратного средства, не влияющего на работу и прием рабочего места или мест оператора (за исключением Регистратора, центрального информационного табло, локального сервера или коммуникационного оборудования). |

Время дистанционного решения любого инцидента – не более 5 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности, без замены оборудования, с учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 12 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 18 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 24 часа.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности с предоставлением замены оборудования, учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 20 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 28 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 40 часов.

**Предельное время решения инцидента/заявки** – это крайний гарантированный срок реакции, устранения/выполнения инцидента.

Статус заявки устанавливается в соответствии со следующими критериями:

Сервисный центр Исполнителя должен проводить выполнение необходимых работ по восстановлению оборудования. Наличие просрочек по срокам реакции на заявки и срокам устранения инцидентов или замен, подмен оборудования, фиксируются сторонами в двухстороннем акте о времени реакции и устранения инцидентов, форма должна быть разработана Исполнителем и передана Заказчику в электронном виде;

Исполнитель гарантирует замену материалов и оборудования содержащего дефекты. Все расходы по ремонту и обслуживанию произведенные силами Заказчика компенсируются за счет Исполнителя.

* 1. По окончании работ Исполнитель предоставляет Заказчику акт выполненных работ (Приложение 3) с обязательным указанием наименования оборудования СУО, сложности ремонта, наименования и количества замененных запасных частей, стоимость ремонта и замененных запасных частей (указывается в соответствии с ценами согласно договору).
  2. Срок предоставления гарантии качества работ, запасных частей и материалов (гарантийный срок) составляет не менее 6 (шести) месяцев со дня подписания акта сдачи-приемки работ, выполненных по заявке, при условии соблюдения Заказчиком технических требований по эксплуатации программно-технических средств. Если в течение гарантийного срока будут выявлены неисправности или недостатки в выполненных работах, то Исполнитель устраняет их без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о них. При этом гарантийный срок продлевается на время, в течение которого устранялись неисправности или недостатки в выполненных работах. Исполнитель предоставляет гарантию качества на все устанавливаемое оборудование сроком 12 месяцев, запасные части и материалы сроком на 6 месяцев с момента подписания Акта выполненных работ (Приложение 3 к договору).
  3. Исполнитель обязуется консультировать Заказчика по выполненным работам (в рабочие дни, бесплатно) в течение срока действия Договора, посредством телефонной связи, связи интернет.

Коммерческое предложение 1: ИП Плакина А.С.

Коммерческое предложение 2: ООО «Абиком»

Коммерческое предложение 3: ООО «Лептон»

Начальник отдела информационных технологий \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

Приложение 1

**Спецификация оборудования и программного обеспечения**

**Установленного по адресу: г. Иркутск ул. Партизанская, 74 Ж**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Табло трансляции расписания | шт. | 2 |
| 4 | Компьютер управления табло трансляции расписания | шт. | 1 |
| 5 | Неттоп оператора | шт. | 3 |
| 6 | ЖК телевизор 42" | шт. | 1 |
| 7 | Удлинитель аудио/ видео | шт. | 2 |
| 8 | Разветвитель аудио/ видео | шт. | 1 |
| 9 | Конвертор RS232 | шт. | 1 |
| 10 | Крепеж для телевизора | шт. | 2 |
| 11 | Пульт оператора физический | шт. | 11 |
| 12 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
|  |  |  |  |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Комплект ПО ДАМАСК (на 11 рабочих мест) | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на одно рабочее место оператора СЭО Дамаск | шт. | 6 |
| 2 | Модуль «Предварительная запись» | шт. | 1 |
| 3 | Модуль «Конфигуратор графического интерфейса» | шт. | 1 |
| 4 | Модуль «Конструктор отчетов» | шт. | 1 |
| 5 | Win Pro 7 SP1 32-bit Russian CIS 1pk DSP OEI DVD | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 16 |
| 2 | Неттоп | шт. | 8 |
| 3 | Звуковая система с тремя колонками и усилителем | шт. | 1 |
| 4 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 5 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 3 |
| 6 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на два устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/ аудио удлинитель | шт. | 3 |
| 9 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 4 |
|  |  |  |  |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
| 4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а/1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный киоск19П | шт. | 3 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 13 |
| 3 | Медиа сервер | шт. | 6 |
| 4 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 2 |
| 5 | Передатчик сигнала HDMI | шт. | 3 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 17 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
| 4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ч.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 5 |
| 4 | Универсальное крепление для монитора | шт. | 5 |
| 5 | ЖК телевизор 32" | шт. | 1 |
| 6 | Универсальное крепление для ЖК телевизора | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на четыре устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/аудио удлинитель | шт. | 6 |
| 9 | Звуковые колонки | шт. | 5 |
| 10 | Аудио-усилитель | шт. | 2 |
| 11 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 5 |
|  |  |  |  |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Пакет СУО "ДАМАСК" Лицензия CAL на 6 рабочих мест | шт. | 1 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |
| 5 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ш.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 2 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 1 |
| 4 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |

Приложение 2

|  |
| --- |
| **Акт приемки-передачи оборудования** |
| **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование подразделения |  | |
| Ответственное лицо со стороны Заказчика |  | Эл. Почта./ контактный телефон |
| Ответственное лицо со стороны Исполнителя |  | Эл. Почта./ контактный телефон |
| Модель оборудования / серийный номер (инвентарный номер) |  | |
| Дата передачи / возврата оборудования |  |  |
| Описание неисправности |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| Передал: | Принял: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение 3  **Акт выполненных работ** | | | | | | | | | | | | | | |
| **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от " "\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.** | | | | | | | | | | | | | | |
| (Исполнитель) | | | | | | | | | | | | | | |
| (Заказчик*)* | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | | | |
| составили настоящий Акт в том, что: | | |  | | |  | |  |  | |  |  |  |  |
|  | 1. Исполнитель выполнил, а Заказчик принял работы по ремонту оборудования согласно договора **№ 0\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.**  по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | | | |
| № | Наименование работ и запасных частей | Единица измерения | | Количество | | | Стоимость работ за ед., руб. | | | Сумма, руб. | | | | |
| 1 |  | шт. | |  | | |  | | |  | | | | |
| 2 |  | шт. | |  | | |  | | |  | | | | |
| 3 |  | шт. | |  | | |  | | |  | | | | |
| 4 |  | шт. | |  | | |  | | |  | | | | |
| **Всего по странице** | | | | |  | | | | | | | | | |
| **Всего** | | | | |  | | | | | | | | | |
|  | 2. Настоящий акт подписан в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.  3. Наименование работ:  *Описание выявленных неисправностей в работе СУО, технических, программно - аппаратных сбоев*  4. *Перечень проведенных мероприятий, направленных на устранение выявленных дефектов* *(установленные запчасти, необходимые для восстановления работоспособности).* | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО/  М.П. | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО /  М.П. |

Приложение 4

**Утверждаю**    
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

организация, должность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
подпись фамилия, инициалы  
" \_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

М.П.

**Рекламационный акт** N \_\_\_ от " \_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
наименование организации, почтовый адрес

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
наименование изделия, заводской номер   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
наименование поставщика (менеджера),   
  
дата поступления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

гарантийный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Дата обнаружения дефекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
4. Описание обнаруженного дефекта (подробно).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Причина возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник (соблюдение правил эксплуатации) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Дополнительные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Заключение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
характер дефекта, решение о восстановлении или замене продукции, необходимость дополнительных исследований, сведения об устранении дефекта

**Приложение: (обязательно)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
материалы результатов испытаний (проверки работоспособности), фотоснимки, результаты поверки и др.

Составлен комиссией в составе:   
Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
должность подпись фамилия, инициалы  
Члены комиссии:   
От получателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
должность подпись фамилия, инициалы

От поставщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
должность подпись фамилия, инициалы