Договор № 238-22

**на оказание услуг по организации передачи речевой информации по технологии SIP**

**г. Иркутск «06» декабря 2022г.**

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутская городская клиническая больница №8»**, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и**Общество с ограниченной ответственностью «Хрустальный телеком»,** именуемый в дальнейшем **Исполнитель,** в лице директора Ковалев Михаила Александровича**,** действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, на основании результатов определения Исполнителя путем проведения запроса котировок в электронной форме (протокол рассмотрения и оценки заявок на участие в запросе котировок в электронной форме на оказание услуг по организации передачи речевой информации по технологии SIP № 32211835395 от 18.11.2022г.), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, оказать комплекс услуг по организации передачи речевой информации по технологии SIP (Далее – Услуга, Сервис), в порядке и объеме, установленном в Спецификации (Приложение № 1 к Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Место оказания Услуг: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27Ш.

1.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления такого вида Услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида Услуг, в соответствии с условиями договора.

1.4. Срок оказания услуг по настоящему договору: с 00 ч 00мин 01.01.2023г. по 23 ч 59 мин 31.12.2023г.

**2. Стоимость работ и порядок расчетов**

2.1. Цена настоящего договора составляет **1 147 392 (Один миллион сто сорок семь тысяч триста девяносто два) рубля 00 копеек** и включает трудозатраты, затраты на средства для оказания услуг, НДС (в случае, если Исполнитель является плательщиком НДС), стоимость материалов и средств, необходимых для оказания услуг, транспортные расходы, а также расходы на страхование, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и другие обязательные платежи, предусмотренные настоящим договором, является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, то есть является конечной.

2.2. Оплата производится за фактически оказанные услуги на основании подписанного Сторонами Акта об оказании услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 7 (семи) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем счета. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.3. Цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества услуг, качества поставляемого оказываемой услуги и иных условий договора по соглашению сторон.

2.4. В случае изменения потребности Заказчика предусмотренные договором объемы услуг могут быть увеличены или уменьшены, но не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены договора. При уменьшении предусмотренных договором объема услуг стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы услуги.

2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе производить оплату выполненных работ за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

1. **Обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии со спецификацией (Приложение № 1 к договору).

3.1.2. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

3.1.3. Обеспечивать соответствие оказываемых услуг требованиям качества, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам, техническим регламентам, а также иным требованиям), в случае, если данные требования установлены законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Исполнитель обязан в течение срока действия договора предоставить по запросу Заказчика в течение одного рабочего дня после дня получения указанного запроса документы, подтверждающие соответствие указанным выше требованиям.

3.1.5. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке результатов оказанных услуг, за свой счет.

3.1.6. Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на годность или прочность результатов оказываемых услуг или создать невозможность их завершения в установленный договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение одного рабочего дня после приостановления оказания услуг.

3.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать услуги в надлежащем объеме, в предусмотренные договором сроки, надлежащего качества с указанием причин.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Обеспечить своевременную приемку оказанных услуг и провести экспертизу для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных договором в части их соответствия условиям договора.

3.2.2. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

3.2.3. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с договором.

3.2.4. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания услуг в случае, указанном в подпункте 3.1.6. договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания услуг. Решение о продолжении оказания Услуг при необходимости корректировки сроков оказания услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к договору.

1. **Порядок приемки услуг.**

4.1. Приемка услуг по настоящему Договору оформляется актом об оказании услуг. По решению Заказчика для приемки результатов оказания услуг по Договору (его отдельных этапов) может создаваться приемочная комиссия. Исполнитель в соответствии с условиями Договора обязан своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленному Договором сроку представить Заказчику результаты оказания услуг при исполнении Договора, при этом Заказчик обязан обеспечить их приемку. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора и отдельным этапам исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта об оказании услуг обязан принять услуги и направить Исполнителю подписанный акт об оказании услуг или мотивированный отказ от их приемки. Заказчик, приемочная комиссия отказывают в приемке результатов Договора в случае несоответствия представленных результатов условиям Договора, за исключением случая несущественного отклонения результатов Договора от его требований, которые были устранены исполнителем Договора. Допускается приемка услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в документации о конкурентной закупке.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приёмки услуг Сторонами составляется акт выявленных недостатков с перечнем выявленных недостатков и сроками их устранения. При этом указанные в акте недостатки Исполнитель обязан устранить своими силами и за счет собственных средств, после чего сдать работы Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

1. **Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, предусмотренных пп. 3.1.1., 3.1.3., 3.1.5., 3.1.6. настоящего договора, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1% от стоимости невыполненных или ненадлежаще выполненных обязательств.

5.3. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных п. 2.2. настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных п. 2.2. настоящего договора, до момента полного исполнения обязательства.

5.4. В случае нарушения Исполнителем сроков, предусмотренных пп. 1.4., 3.1.2, 3.1.4., 3.1.7. настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости невыполненных обязательств за каждый день просрочки до момента полного исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных соответствующими пунктами раздела 3 настоящего Договора.

5.5. Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

1. **Обеспечение исполнения договора**

6.1. Размер обеспечения исполнения договора составляет 34 482,60 рублей.

6.2. Исполнение Договора обеспечивается предоставлением независимой гарантии или внесением денежных средств на счет Заказчика. Способ обеспечения исполнения Договора определяется Исполнителем самостоятельно.

6.3. В случае если исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору обеспечивается внесением денежных средств, то Заказчик возвращает Исполнителю денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Договора, в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Исполнителю при условии полного выполнения им всех обязательств по Договору.

6.4. В ходе исполнения Договора Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Договора.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору обеспечение исполнения договора переходит Заказчику в размере неисполненных обязательств.

6.6. Обеспечение исполнения договора сохраняет свою силу при изменении законодательства Российской Федерации, а также при реорганизации Исполнителя или Заказчика.

6.7. Все затраты, связанные с заключением и оформлением договоров и иных документов по обеспечению исполнения Договора, несет Исполнитель.

6.8. Заказчик имеет право на бесспорное списание денежных средств со счета гаранта, если гарантом в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней не исполнено требование Заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии, направленное до окончания срока действия банковской гарантии.

**7. Действие непреодолимой силы**

7.1. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему договору, освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. При этом сроки выполнения обязательств по настоящему договору соразмерно продлеваются на срок действия указанных обстоятельств.

7.2. Каждая из сторон обязана письменно сообщить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала их действия.

7.3. Не уведомление либо несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не дает Сторонам право ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по настоящему договору на наступление таких обстоятельств.

**8. Рассмотрение споров**

8.1. Все споры или разногласия, возникшие между сторонами по настоящему договору и в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

8.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области в установленном законодательством РФ порядке.

**9. Срок действия договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

**10. Прочие условия**

10.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем закупки.

10.5. При расторжении договора в одностороннем порядке по вине Исполнителя Заказчик обязан предъявить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных договором, а также обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении понесенных убытков при их наличии.

10.6. Расторжение договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по договору, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения договора.

10.7. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью

*- Спецификация (Приложение № 1)*

**11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****ОГАУЗ «ИГКБ № 8»** **Адрес:** 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300**Телефон** 44-31-30, 502-490ИНН 3810009342 КПП 381001001Минфин Иркутской области (ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303090207)Казначейский счет 03224643250000003400Банковский счет 40102810145370000026Отделение Иркутск//УФК по Иркутской области, г. ИркутскБИК 012520101**Главный врач****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж.В. Есева/****М.П.** | **Исполнитель:****ООО «Хрустальный телеком»****Адрес:** 664528, Иркутский р-он, р.п. Маркова, м/р Изумрудный, ул. Зеленая, д. 2**Телефон** +79500731986ИНН 3827051769КПП 382701001ОГРН 1163850083693ОКПО 03956259р/с 40702810018350010740Байкальский банк ПАО Сбербанкк/с 30101810900000000607БИК 042520607internet@hrustalni.ru**Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.А. Ковалев/****М.П.** |

Приложение № 2

 к договору № 238-22
от 06 декабря 2022г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара, работ, услуг | Характеристика товара, работ, услуг | Единицаизмерения | Количество | Цена за ед., руб. | Сумма, руб. |
| 1 | Оказание услуг по организации передачи речевой информации по технологии SIP | Указаны в Таблице 1 | Мес. | 12 | 95 616,00 | 1 147 392,00 |
|  | ИТОГО цена договора: | **1 147 392,00** |
|  | В том числе НДС: | **без НДС** |

**Таблица 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование услуг** | **Характеристики и объемы услуг** |
| 1 | Место оказания услуги  | Адрес объекта подключения Абонента: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27Ш |
| 2 | Способ подключения | 1. Технология подключения: FTTB (FiberToBuilding) - оптика до здания (строения).
2. Подключение должно быть обеспечено по СПД с использованием интерфейса GigabitEthernet, 1Гбит/с (1000BaseX);
3. Время подключения к услуге — не более 2 дней с момента заключения контракта;
4. Организация линий доступа «последней мили» от узла сети Исполнителя до объекта Заказчика за счёт Исполнителя;
5. Подключение к узлу сети Исполнителя сетевого окончания канала связи с пользовательским портом, установленным Исполнителем в техническом помещении Заказчика;
6. Предоставление инструкций по взаимодействию со службой технической поддержки исполнителя, включая методику измерения технических показателей, характеризующих качество услуг связи по передаче данных на объект Заказчика;
7. Дополнительные сооружения для организации линии связи, кроме самой линии, ее крепления, выполненной по СНИП, не допускаются;
8. Наличие согласований на ввод кабеля в здание с проектной и строительной организациями;
9. Обеспечение конфиденциальности передаваемой информации.
 |
| 3 | Требования к предоставлению услуг телефонии(IP-телефония) | Передача речевой информации по технологии SIP по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27Ш.1. Подключение существующей IP АТС Заказчика к телефонной сети общего пользования;
2. Предоставление внутризонового телефонного соединения Заказчику сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных;
3. Предоставление доступа к сети местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии сети фиксированной телефонной связи безлимитно;
4. Предоставление Заказчику в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа;
5. Предоставление и сохранение телефонного номера 8(3952)705000, 8(3952)507012в связи с высокой социальной значимостью.
6. Начало оказания услуг местной телефонной связи не позднее, чем через три рабочих дня с момента заключения договора;
7. Каналы связи должны обеспечивать качественную телефонную связь, передачу факсимильных сообщений;
8. Исполнитель должен обеспечить отсутствие «эхо» - эффекта, запаздывания и провалов звука, надежность и устойчивость соединений, нормы потерь от абонента до абонента не должны превышать 5 %;
9. Канал связи должен поддерживать передачу информации на базе протоколов ТСР/IP, передачу голосовых данных поверх ТСР/ IP, протоколы ТСР, UDP, АСL, IСМР, IGMP, RIP, BGP, DHCP, GRE, чН.323, SIP, cRTP, g.729, t.38;
10. Канал связи должен обеспечивать время установления голосового соединения – не более 900 ms;
11. Дополнительные сооружения для организации линии связи, кроме самой линии, ее крепления, выполненной по СНИП, не допускаются;
12. Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность отслеживать звонки абонентов в личном кабинете с указанием кодов городов и стран, номеров абонентов, времени и продолжительности разговора;
13. Входящие вызовы оплачиваются вызывающей стороной;
14. Исполнитель (оператор связи) обязан оказывать Заказчику услуги связи, руководствуясь действующим законодательством и подзаконными нормативными правовыми актами, в том числе Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.05.2005 г. № 310 «Об утверждении Правил оказания услуг внутризоновой, междугородней и международной связи», лицензией Федеральной службы по надзору в сфере связи, настоящими Техническими требованиями;
15. Исполнитель обязан предоставить следующие лицензии:

- на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.- на оказание услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации.1. Исполнитель обязан предоставить персонального менеджера с номером мобильного телефона, доступного для звонков 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, для решения текущих вопросов исполнения контракта.
2. Предоставление модуля формирования автоматического ответа пациенту.
3. Техническое обслуживание и поддержка АТС клиента 5ч в месяц. Любые доработка в рамках функциональных возможностей виртуальной АТС.
4. Предоставление и настройка агрегатора приема сообщений от пациентов из viber, whattsapp, telegram, используя аккаунты, предоставленные клиентом. Единый многопользовательский интерфейс без необходимости привязки к телефону. Возможность интеграции с любой системой через API. Инструментарий для аналитики переписок и интеграции с системами сквозной аналитики.
 |
| 4 | Время предоставления услуги | Круглосуточно, 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, без перерывов в течение всего срока действия контракта. |
| 5 | Время восстановления | - При не исправном оборудовании – до 4 ч; - При неисправностях на линейной части – 24 |
| 6 | Ежемесячный объём предоставляемых услуг | В рамках оказания услуги IP-телефония услуги предоставляется на двух абонентских номерах и 50 абонентских линиях:1.Городской телефонный номер 705000в коде 3952; Предоставление 40 (сорока) линий в SIP-транке без ограничений входящих и исходящих звонков в рамках одного субъекта – Иркутской области.2.Городской телефонный номер 507012в коде 3952; Предоставление 10 (десяти) линий в SIP-транке без ограничений входящих и исходящих звонков в рамках одного субъекта – Иркутской области. |
| 7 | Техническая поддержка | Исполнитель обязан предоставить персонального менеджера с номером мобильного телефона, доступного для звонков 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, для решения текущих вопросов исполнения контракта. |
| 8 | Дополнительные условия и[Соглашение об уровне сервиса - SLA] | 1. Возможность круглосуточно осуществлять контроль за объемом оказанных услуг, потребленном трафике, к детализации исходящих и входящих телефонных вызовов посредством авторизованного доступа к личному кабинету, размещенном на Web-ресурсе Исполнителя;
2. Наличие систем мониторинга и диагностики оконечного оборудования. Система мониторинга должна обеспечить мониторинг состояния абонентских портов (режим работы, скорость передачи), автоматического оповещения в случае отказа, возможность удалённого управления, оперативного устранения неисправностей;
3. Круглосуточный мониторинг состояния и загрузки интерфейсов подключения, а также состояния электропитания на узле клиента и промежуточных узлах сети;
4. Круглосуточный контроль и реакция на сбой со стороны Исполнителя.
5. При выявлении неисправности проведение анализа неисправности, затем, при необходимости, отключение услуги, подлежащей ремонту и переключение на период устранения неисправности Заказчика на резервный канал.
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик:ОГАУЗ «ИГКБ № 8» Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж.В. Есева/М.П. |  | Исполнитель: ООО «Хрустальный телеком»Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.А. Ковалев/ М.П.  |