Договор № 352-21н

**на оказание услуг техническому обслуживанию и ремонту мини АТС**

 **г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021г.**

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутская городская клиническая больница №8»**, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью "Микролайн",** именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора Рощенко Владимира Петровича**,** действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, на основании подпункта 21 пункта 19.1 Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОГАУЗ «ИГКБ № 8», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. 1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на оказание услуг техническому обслуживанию и ремонту мини АТС в количестве и по ценам, указанным в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Место оказания услуг: г. Иркутск: ул. Ярославского, 300, ул. Баумана, 214А, ул. Академика Образцова, 27Ш.

1.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления такого вида Услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида Услуг, в соответствии с условиями договора.

1.4. Срок оказания услуг по настоящему договору: **с момента подписания договора по 31.12.2022г.**

**2. Стоимость работ и порядок расчетов**

2.1. Цена настоящего договора составляет **209 421,12 (двести девять тысяч четыреста двадцать один) рублей 12 копеек** и включает трудозатраты, затраты на средства для оказания услуг, НДС (в случае, если Исполнитель является плательщиком НДС), стоимость материалов и средств, необходимых для оказания услуг, транспортные расходы, а также расходы на страхование, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и другие обязательные платежи, предусмотренные настоящим договором, является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, то есть является конечной.

2.2. Оплата производится ежемесячно за фактически оказанные услуги на основании подписанного Сторонами Акта об оказании услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем счета. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.3. Цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества услуг, качества поставляемого оказываемой услуги и иных условий договора по соглашению сторон.

2.4. В случае изменения потребности Заказчика предусмотренные договором объемы услуг могут быть увеличены или уменьшены, но не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены договора. При уменьшении предусмотренных договором объема услуг стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы услуги.

2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик производит оплату выполненных работ за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

1. **Обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии со спецификацией (Приложение № 1 к договору).

3.1.2. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

3.1.3. Обеспечивать соответствие оказываемых услуг требованиям качества, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам, техническим регламентам, а также иным требованиям), в случае, если данные требования установлены законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Исполнитель обязан в течение срока действия договора предоставить по запросу Заказчика в течение одного рабочего дня после дня получения указанного запроса документы, подтверждающие соответствие указанным выше требованиям.

3.1.5. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке результатов оказанных услуг, за свой счет.

3.1.6. Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на годность или прочность результатов оказываемых услуг или создать невозможность их завершения в установленный договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение одного рабочего дня после приостановления оказания услуг.

3.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать услуги в надлежащем объеме, в предусмотренные договором сроки, надлежащего качества с указанием причин.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Обеспечить своевременную приемку оказанных услуг и провести экспертизу для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных договором в части их соответствия условиям договора.

3.2.2. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

3.2.3. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с договором.

3.2.4. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания услуг в случае, указанном в подпункте 3.1.6. договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания услуг. Решение о продолжении оказания Услуг при необходимости корректировки сроков оказания услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к договору.

1. **Порядок приемки услуг.**

4.1. Приемка услуг по настоящему Договору оформляется актом об оказании услуг. По решению Заказчика для приемки результатов оказания услуг по Договору (его отдельных этапов) может создаваться приемочная комиссия.Исполнитель в соответствии с условиями Договора обязан своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленному Договором сроку представить Заказчику результаты оказания услуг при исполнении Договора, при этом Заказчик обязан обеспечить их приемку. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора и отдельным этапам исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта об оказании услуг обязан принять услуги и направить Исполнителю подписанный акт об оказании услуг или мотивированный отказ от их приемки. Заказчик, приемочная комиссия отказывают в приемке результатов Договора в случае несоответствия представленных результатов условиям Договора, за исключением случая несущественного отклонения результатов Договора от его требований, которые были устранены исполнителем Договора. Допускается приемка услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в документации о конкурентной закупке.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приёмки услуг Сторонами составляется акт выявленных недостатков с перечнем выявленных недостатков и сроками их устранения. При этом указанные в акте недостатки Исполнитель обязан устранить своими силами и за счет собственных средств, после чего сдать работы Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

1. **Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, предусмотренных пп. 3.1.1., 3.1.3., 3.1.5., 3.1.6. настоящего договора, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1% от стоимости невыполненных или ненадлежаще выполненных обязательств.

5.3. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных п. 2.2. настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных п. 2.2. настоящего договора, до момента полного исполнения обязательства.

5.4. В случае нарушения Исполнителем сроков, предусмотренных пп. 1.4., 3.1.2, 3.1.4., 3.1.7. настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости невыполненных обязательств за каждый день просрочки до момента полного исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных соответствующими пунктами раздела 3 настоящего Договора.

5.5. Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

1. **Обеспечение исполнения договора**

6.1. Размер обеспечения исполнения договора составляет **6 282,63 рублей**.

6.2. Исполнение Договора обеспечивается предоставлением банковской гарантии или внесением денежных средств на счет Заказчика. Способ обеспечения исполнения Договора определяется Исполнителем самостоятельно.

6.3. В случае если исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору обеспечивается внесением денежных средств, то Заказчик возвращает Исполнителю денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Договора, в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Исполнителю при условии полного выполнения им всех обязательств по Договору.

6.4. В ходе исполнения Договора Поставщик вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Договора.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору обеспечение исполнения договора переходит Заказчику в размере неисполненных обязательств.

6.6. Обеспечение исполнения договора сохраняет свою силу при изменении законодательства Российской Федерации, а также при реорганизации Исполнителя или Заказчика.

6.7. Все затраты, связанные с заключением и оформлением договоров и иных документов по обеспечению исполнения Договора, несет Исполнитель.

6.8. Заказчик имеет право на бесспорное списание денежных средств со счета гаранта, если гарантом в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней не исполнено требование Заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии, направленное до окончания срока действия банковской гарантии.

**7. Действие непреодолимой силы**

7.1. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему договору, освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. При этом сроки выполнения обязательств по настоящему договору соразмерно продлеваются на срок действия указанных обстоятельств.

7.2. Каждая из сторон обязана письменно сообщить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала их действия.

7.3. Не уведомление либо несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не дает Сторонам право ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по настоящему договору на наступление таких обстоятельств.

**8. Рассмотрение споров**

8.1. Все споры или разногласия, возникшие между сторонами по настоящему договору и в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

8.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области в установленном законодательством РФ порядке.

**9. Срок действия договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

**10. Прочие условия**

10.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем закупки.

10.5. При расторжении договора в одностороннем порядке по вине Исполнителя Заказчик обязан предъявить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных договором, а также обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении понесенных убытков при их наличии.

10.6. Расторжение договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по договору, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения договора.

10.7. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью

*- Спецификация (Приложение № 1)*

**11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:****ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»** **Адрес:** 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300**Телефон** 44-31-30, 502-490ИНН 3810009342 КПП 381001001Минфин Иркутской области (ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303090207, л/с 80303050207)Казначейский счет 03224643250000003400Банковский счет 40102810145370000026Наименование банка: Отделение Иркутск//УФК по Иркутской области, г. ИркутскБИК 012520101**Главный врач****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж. В. Есева/**М.П. |  | **Исполнитель:** **ООО "Микролайн"****Адрес:** 664035, г. Иркутск, ул. Рабочего штаба, 30**Телефон:** (3952) 91-37-42ИНН 3808063864КПП 384901001ОГРН 1033801015929ОКПО 53365534р/с 40702810823080000333Филиал "Новосибирский" ОАО "Альфа-банк"к/с 30101810600000000774БИК 045004774microline@mail.ru**Генеральный директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.П. Рощенко/**М.П.  |

Приложение № 1

 к договору № 352-21н
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование товара, работ, услуг** | **Характеристика товара, работ, услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Цена за ед., руб.** | **Стоимость по позиции, руб.** |
| 1 | Оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту мини АТС | Техническое обслуживание и ремонт мини АТС и сетей, внешних и внутренних номеров в соответствии с комплектацией АТС, а также сопутствующего кроссового оборудования и источников электропитания в послегарантийный период эксплуатации, обеспечивающее бесперебойную работу в автоматическом режиме выше перечисленного оборудования мини АТС и подключенных сетей.**Перечень адресов и марок мини АТС:**- г. Иркутск, ул. Академика Образцова, д.27Ш - **PanasonicKX-TDA100DRP;**- г. Иркутск, ул. Баумана, д.214А - **PanasonicKX-TDA100DRP;**- г. Иркутск, ул. Ярославского, д. 300 - **Multicom А632** | Мес. | 12 | 17 451,75 | 209 421,12 |
|  | Итого цена договора: | **209 421,12** |
|  | В том числе НДС | --- |

**1. Техническое обслуживание мини АТС и сетей включает:**

Наименование/Количество портов городские внутренние блок вид

 1.1. Panasonic KX-TDA100DRP 16 48 - цифровые

 1.2. Panasonic KX-TDA100DRP 16 96 - цифровые

 1.3. Multicom А632 12 6 32 - аналог

 - Устранение неисправностей, включая замену оборудования, деталей и узлов.

 - Проведение текущего и профилактического ремонта.

 - Тестирование, настройка вышедшего из строя оборудования.

- Программирование, конфигурирование, корректировка параметров и программного обеспечения, как на обслуживаемом оборудовании, так и предоставленном на замену.

- Присоединение, подключение к сетям, проверка и отладка функционирования всей системы, как при неполадках, так и при необходимости изменений под нужды заказчика.

2.Работы выполняются на объектах здравоохранения в соответствии с графиком их работ, и, при необходимости, по согласованию с административно-хозяйственной службой ОГАУЗ «ИГКБ №8». Время выполнения технического обслуживания и ремонтных работ должно согласовываться с Заказчиком

3. Замена запасных частей стоимостью не более 3000 рублей за единицу запасных частей. Запасные части должны иметь соответствующие Сертификаты.

4. К работам допускается квалифицированный обслуживающий персонал, прошедший проверку знаний в объёме, обязательном для данной работы, и предусмотренную действующими правилами охраны труда.

5. Порядок (последовательность, этапы):

5.1. При наличии неполадок в работе мини АТС Исполнитель обязан прислать своего специалиста в течение 3-х часов после получения заявки от Заказчика. Время восстановления работоспособности мини АТС и всей телефонии не более 24 часов с момента получения Заявки (телефонограммы).

5.2. При невозможности устранения неисправностей в течение 24 часов Исполнитель предоставляет необходимое оборудование на замену, из своего подменного фонда на все время проведения ремонтных работ.

5.3. Исполнитель должен выполнять техническое обслуживание с периодичностью, установленной в Таблице 1 настоящего Технического задания.

5.4. Исполнитель оказывает услуги Заказчику на основании письменной заявки и отметки в журнале заявок по обслуживанию АТС, в котором регистрируются заявки и отметки об их исполнении. Журналы ведутся на каждой территории Заказчика.

5.5.Исполнитель принимает на себя обязательство в разумные сроки возместить ущерб (выполнить ремонт или приобрести новое оборудование и материалы) в случае выхода из строя оборудования по вине Исполнителя, в том числе по причине оказания услуг специалистами с недостаточной квалификацией. Безвозмездно исправлять по требованию Заказчика все выявленные в процессе (по факту приемки) оказания услуг недостатки.

5.6. При выполнении технического обслуживания оборудования телефонной связи и распределительной телефонной сети на объекте не допускается отключение телефонной связи без согласования с Заказчиком.

6. Услуги должны выполняться с использованием сертификационного и исправного инструмента и оборудования.

**7.** Во время оказания услуг Исполнитель должен соблюдать санитарные и гигиенические нормы, правила и нормы пожарной безопасности, охраны труда и техники безопасности, установленные действующими нормативными актами Российской Федерации, ПОТ РО-45-002-94 «Правила по охране труда на радиопредприятиях», нормативными актами.

8. Исполнитель должен своевременно предоставлять Заказчику информацию о замеченных потенциальных проблемах и давать рекомендации по их решению.

9. При проведении ремонта с использованием расходных материалов Исполнитель должен передать Заказчику сертификаты, отчеты о наладке, оформленные в установленном порядке.

10. Заменённые детали в оборудовании мини АТС должны иметь Технические паспорта, соответствовать необходимым характеристикам и иметь соответствующие Сертификаты.

11. Исполнитель должен проводить консультации по эксплуатации систем связи, обучение навыкам работы с оборудованием сотрудников Заказчика как по телефону, так и с выездом инженера в день проведения технического обслуживания.

12. Результаты услуг должны соответствовать требованиям безопасности жизни и здоровья персонала учреждения, а также иным требованиям сертификации безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

13. Применяемые материалы, изделия и оборудование должны иметь соответствующие сертификаты и разрешение к применению.

14. Оказание услуг должно производиться в рамках действующего в Российской Федерации законодательства и в полном соответствии с нормами и требованиями ТК РФ.

15. Требования по сроку гарантий качества на результаты работ: Гарантийный срок на отремонтированное оборудование должен составлять не менее 12 месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки работ, на замененные детали – гарантия устанавливается фирмой-изготовителем.

16.Исполнитель осуществляет оказание услуг своими силами без привлечения субподрядных организаций.

**Таблица 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование работ**  | **Сроки выполнения**  | **Место выполнения (оказания)****(адрес)** |
|
| 1. | Профилактические работы, контроль и осмотр оборудования, параметров, состояния, присоединенного кроссового оборудования, систем электропитания и присоединенных систем. | Ежемесячно | г. Иркутск, ул. Академика Образцова, д.27Ш,г. Иркутск, ул. Баумана, д.214Аг. Иркутск, ул. Ярославского, д. 300 |
| 2. | Проверка, корректировка (настройка) программируемых настроек АТС в необходимых объёмах | Ежемесячно | г. Иркутск, ул. Академика Образцова, д.27Ш,г. Иркутск, ул. Баумана, д.214Аг. Иркутск, ул. Ярославского, д. 300 |
| 3. | Технические консультации по всем вопросам, относящимся к эксплуатации АТС и сопутствующего оборудования. | По мере необходимости | г. Иркутск, ул. Академика Образцова, д.27Ш,г. Иркутск, ул. Баумана, д.214Аг. Иркутск, ул. Ярославского, д. 300 |
| 4 | Выезд и устранение нарушений связи не несущие материальных затрат | в течение 24 часов (срочно — 3 часов) | г. Иркутск, ул. Академика Образцова, д.27Ш,г. Иркутск, ул. Баумана, д.214Аг. Иркутск, ул. Ярославского, д. 300 |
| 5. | Выезд специалиста на территорию Заказчика для устранения неисправности, не требующей ремонта оборудования в стационарных условиях | в течение 24 часов (срочно — 3 часов) | г. Иркутск, ул. Академика Образцова, д.27Ш,г. Иркутск, ул. Баумана, д.214Аг. Иркутск, ул. Ярославского, д. 300 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик:ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8» Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж.В. Есева/М.П. |  | Исполнитель: ООО "Микролайн"Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.П. Рощенко/М.П.  |