|  |  |
| --- | --- |
|  | **«УТВЕРЖДАЮ»**  **Главный врач**  **ОГАУЗ «Иркутская городская**  **клиническая больница № 8»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ж.В. Есева/** |

**Извещение о проведении закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав, участником которой может являться только субъект малого или среднего предпринимательства**

**№ 026-20 (1)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | **Способ осуществления закупки:** | Закупка у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) (в соответствии с пп. 21 пункта 19.1 главы 19 Положения о закупке товаров, работ, услуг для нужд областного государственного автономного учреждения здравоохранения «Иркутская городская клиническая больница № 8» (ОГАУЗ «ИГКБ № 8»), участником которой может являться только субъект малого или среднего предпринимательства |
| 2. | **Наименование Заказчика:** | ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8» |
| 3. | **Место нахождения Заказчика:** | 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300 |
| 4. | **Почтовый адрес Заказчика:** | 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300 |
| 5. | **Адресэлектронной почты Заказчика:** | [info@gkb8.ru](mailto:info@gkb8.ru) |
| 6. | **Контактный телефон Заказчика:** | (3952) 44-31-30, (3952) 502-490 |
| 7. | **Предмет договораc указанием количества поставляемого товара, объема выполняемой работы, оказываемой услуги, а также краткое описание предмета закупки:** | **Предмет договора**: Оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав.  **Количество поставляемого товара, объем выполняемой работы, оказываемой услуги:**  Согласно Техническому заданию (*Приложение № 1к Извещению о проведении закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) (далее - Извещение)*)  **Описание предмета закупки:**  Согласно Техническому заданию (*Приложение № 1 к Извещению*) |
| 8. | **Код по ОКПД2:** | 95.11.10.190 |
| 9. | **Номер позиции в плане закупок:** | 427 |
| 10. | **Источник финансирования:** | Средства территориального фонда ОМС,  средства от приносящей доход деятельности |
| 11. | **Количество поставляемого товара, объем выполняемых работ, оказываемых услуг:** | Согласно Техническому заданию (*Приложение № 1 к Извещению*) |
| 12. | **Место и срок поставки товара, выполнения работы, оказания услуги:** | Место оказания услуг: г. Иркутск:  ул. Баумана, 214А,  ул. Академика Образцова, 27Ш,  ул. Академика Образцова, 27Ч,  ул. Партизанская, 74Ж.  Срок оказания услуг: с момента подписания договора по 31.12.2020г. |
| 13. | **Сведения о цене договора:** | 507 470,00 рублей (пятьсот семь тысяч четыреста семьдесят рублей) |
| 14. | **Информация о валюте, используемой для формирования ЦД и расчета с поставщиком (подрядчиком, исполнителем):** | Российский рубль |
| 15. | **Порядок применения официального курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации, установленного Центральным банком Российской Федерации и используемого при оплате договора:** | Требование не установлено |
| 16. | **Размер обеспечения заявок на участие в закупке, требования к обеспечению заявок на участие в закупке, в том числе условия банковской гарантии:** | Требование не установлено |
| 17. | **Размер обеспечения исполнения договора, требования к обеспечению исполнения договора, в том числе условия банковской гарантии:** | 25 373,50 руб. (двадцать пять тысяч триста семьдесят три рубля пятьдесят копеек).  **Исполнение договора может обеспечиваться:**   1. **внесением денежных средств**:   Реквизиты для перечисления обеспечения исполнения договора:  УФК по Иркутской области (Минфин Иркутской области, ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303060207)  ИНН 3810009342  КПП 381001001  р\сч. 40601810850041002000  БИК 042520001  БАНК Отделение Иркутск  КПС 0000000000000000510  КВФО 3  Код субсидии 803093000  Отраслевой код 00000000000000000   1. **предоставлением банковской гарантии**.   Способ обеспечения исполнения договора определяется участником закупки, с которым заключается договор, самостоятельно.  В случае, если обеспечение исполнения договора осуществляется путем предоставления банковской гарантии, то такие банковские гарантии должны быть выданы банком, включенным в перечень банков, которые вправе выдавать банковские гарантии для обеспечения исполнения контрактов и соответствующих требованиям, установленным частями 1 и 1.1 статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ, размещенный на официальном сайте федерального органа исполнительной власти по регулированию контрактной системы в сфере закупок в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  Банковская гарантия, предоставляемая в качестве обеспечения исполнения контракта должна быть безотзывной и должна содержать:  1) сумму банковской гарантии, подлежащую уплате гарантом Заказчику в случае ненадлежащего исполнения обязательств принципалом;  2) перечень обязательств принципала, надлежащее исполнение которых обеспечивается банковской гарантией;  3) указание на обязанность гаранта уплатить Заказчику неустойку в размере одной десятой процента суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки;  4) условие, согласно которому обязательства гаранта по банковской гарантии считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет Заказчика;  5) условие о сроке действия банковской гарантии (срок действия банковской гарантии, предоставленной в качестве обеспечения заявки, должен составлять не менее чем два месяца с даты окончания срока подачи заявок, срок действия банковской гарантии, предоставленной в качестве обеспечения договора, должен превышать срок действия договора не менее чем на один месяц, в случае, если договором предусматривается поставка товара с последующей отсрочкой (рассрочкой) платежа Заказчика, срок действия банковской гарантии должен превышать срок поставки товара не менее чем на один месяц);  6) отлагательное условие о том, что договор предоставления банковской гарантии заключается по обязательствам участника закупки, которые возникнут из договора при его заключении;  7) условие о праве Заказчика в случае ненадлежащего выполнения или невыполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, обеспеченных банковской гарантией, представлять на бумажном носителе или в форме электронного документа требование об уплате денежной суммы по банковской гарантии, предоставленной в качестве обеспечения исполнения договора, в размере цены договора, уменьшенном на сумму, пропорциональную объему фактически исполненных поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных договором и оплаченных Заказчиком, но не превышающем размер обеспечения исполнения договора;  8) условие о праве Заказчика по передаче права требования по банковской гарантии при перемене Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с предварительным извещением об этом гаранта;  9) условие о том, что расходы, возникающие в связи с перечислением денежных средств гарантом по банковской гарантии, несет гарант;  10) перечень документов, которые Заказчик должен предоставить банку вместе с требованием уплатить денежные средства по банковской гарантии:  а) расчет суммы, включаемой в требование по банковской гарантии;  б) платежное поручение, подтверждающее перечисление Заказчиком аванса принципалу, с отметкой банка Заказчика или федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции по кассовому обслуживанию исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации(если выплата аванса предусмотрена договором, а требование по банковской гарантии предъявлено в случае ненадлежащего исполнения принципалом обязательств по возврату аванса);  в) документ, подтверждающий полномочия лица, подписавшего требование по банковской гарантии (доверенность) (в случае, если требование по банковской гарантии подписано лицом, не указанным в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве лица, имеющего право без доверенности действовать от имени Заказчика);  11) обязательное наличие нумерации на всех листах банковской гарантии, которые должны быть прошиты, подписаны и скреплены печатью гаранта, в случае ее оформления в письменной форме на бумажном носителе на нескольких листах.  В банковскую гарантию включается условие о праве Заказчика на бесспорное списание денежных средств со счета гаранта, если гарантом в срок не более чем пять рабочих дней не исполнено требование Заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии, направленное до окончания срока действия банковской гарантии.  Недопустимо включение в банковскую гарантию:  1) положений о праве гаранта отказывать в удовлетворении требования Заказчика о платеже по банковской гарантии в случае непредоставления гаранту Заказчиком уведомления о нарушении поставщиком (подрядчиком, исполнителем) условий договора или расторжении договора(за исключением случаев, когда направление такого уведомления предусмотрено условиями договора или законодательством Российской Федерации);  2) требований о предоставлении Заказчиком гаранту отчета об исполнении договора;  3) требований о предоставлении Заказчиком гаранту одновременно с требованием об осуществлении уплаты денежной суммы по банковской гарантии документов, не включенных в перечень документов, которые Заказчик должен предоставить банку вместе с требованием уплатить денежные средства по банковской гарантии.  Возврат банковской гарантии участникам закупки, за исключением участника закупки, заявке которого присвоен первый номер, или гаранту не осуществляется, взыскание по ней не производится.  Договор заключается после предоставления участником закупки, с которым заключается договор, обеспечения исполнения договора в соответствии с Извещением и положениями второго абзаца Раздела второго 42 Извещения.  В случае если участником закупки является государственное или муниципальное казенное учреждение, государственное или муниципальное бюджетное учреждение, государственное или муниципальное автономное учреждение, положения настоящего раздела об обеспечении исполнения договора к такому участнику закупки не применяются.  В случае непредоставления победителем (единственным участником) запроса котировок в электронной форме, с которым заключается договор, обеспечения исполнения договора в срок, установленный для заключения договора, такой победитель (единственный участник) считается уклонившимся от заключения договора.  В ходе исполнения договора поставщик (подрядчик, исполнитель) вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения договора. При этом, по согласованию с Заказчиком, может быть изменен способ обеспечения исполнения договора. |
| 18. | **Описание предмета закупки:** | Согласно Техническому заданию (*Приложение № 1 к Извещению)* |
| 19. | **Информация о единственном поставщике (подрядчике, исполнителе) с которым заключается договор (наименование, идентификационный номер налогоплательщика)** | Индивидуальный предприниматель Скудаев Михаил Алексеевич  ИНН 381253800707 |

**Приложение № 1**

**к Извещению о проведении закупки**

**у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав, участником которой может являться только субъект малого или среднего предпринимательства**

**№ 026-20 (1)**

**Техническое задание**

**на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование товара, работ, услуг** | | **Ед. изм.** | **Кол-во\*** |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав | Диагностика СУО | Усл.ед. | 12 |
| Техобслуживание СУО | Усл.ед. | 4 |
| Мелкий ремонт | Усл.ед. | 4 |
| Средний ремонт | Усл.ед. | 4 |
| Сложный ремонт | Усл.ед. | 1 |
| Проверка состояния файловой системы | Усл.ед. | 2 |
| Полное тестирование всех устройств оборудования | Усл.ед. | 4 |
| Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования | Усл.ед. | 2 |
| Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУОДАМАСК | Усл.ед. | 2 |
| 2 | Оборудование и запасные части, замена которого может потребоваться в ходе технического обслуживания и ремонта | Сенсорный экран | Шт | 1 |
| Контроллер сенсорного экрана | Шт | 1 |
| Встраиваемый монитор | Шт | 1 |
| Термопринтер | Шт. | 1 |
| Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск" | Шт | 4 |
| Аппаратный пульт оператора | Шт | 4 |
| Форм-фактор неттоп | Шт | 2 |
| Разветвитель | Шт | 1 |
| Разветвитель | Шт | 1 |
| Передатчик сигнала SVGA – SVGA | Шт | 2 |
| Передатчик сигнала SVGA – SVGA | Шт | 1 |
| Передатчик сигнала SVGA – SVGA | Шт | 1 |
| Передатчик сигнала SVGA – SVGA | Шт | 1 |
| Преобразователь | Шт | 1 |
| Преобразователь | Шт | 1 |
| Внешняя звуковая карта | Шт. | 1 |
| Колонки | Шт. | 2 |
| Блок питания | Шт. | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Характеристика поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** |
| 1 | Диагностика СУО - Выполнение работ для выявления поломки или дефекта работы оборудования или программного обеспечения, с целью найти пути его устранения и приведения оборудования или программного обеспечения в работоспособное состояние. |
| 2 | Техническое обслуживание СУО (далее – ТО) – комплекс работ по плановому или неплановому техническому обслуживанию, по предварительной заявке Заказчика и проводящееся исходя из технического состояния оборудования в целях поддержания его в исправном состоянии, предупреждения вероятных отказов, а также для восстановления работоспособности оборудования. Услуги по техническому обслуживанию оборудования проводятся на месте эксплуатации оборудования и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования и оформляются актом выполненных работ (Приложение 3) и включают в себя: устранение заминок и застреваний бумаги, смазку, регулировку оборудования, удаление загрязнений и пыли, очистку блоков питания, блоков вентиляторов протяжных механизмов, смазку и регулировку механических узлов и деталей, перепрошивку термопринтера, консультации Заказчика по эксплуатации оборудования, проведение профилактических настроек оборудования. |
| 3 | Мелкий ремонт - замена неисправных или отработавших свой назначенный ресурс деталей, узлов, механизмов отдельных узлов, не требующих полной разборки аппарата, устранение неконтактов. |
| 4 | Средний ремонт - проводится для восстановления работоспособности оборудования, либо составных частей оборудования при неполной разборке оборудования путём замены узлов.  При среднем ремонте проверяется техническое состояние отдельных составных частей оборудования с устранением обнаруженных неисправностей и доведением технических параметров до оптимальных для работы оборудования. |
| 5 | Сложный ремонт - проводится для восстановления работоспособности и ресурса оборудования посредством замены или ремонта базовых составных частей оборудования, входящих в список запасных частей, чаще всего выходящих из строя (Спецификация основных запасных частей) с полной разборкой оборудования, а также ремонт на компонентном уровне, ремонт составных частей блоков оборудования.  Сложный ремонт включает мероприятия, проводимые по мелкому и среднему ремонту. |
| 6 | Проверка состояния файловой системы с помощью утилит Windows и устранение дефектов работы. |
| 7 | Полное тестирование всех устройств оборудования - полное тестирование работоспособности во всех заявленных в технических характеристиках и паспортах режимах работы проведение испытаний оборудования на соответствие заявленным параметрам, диагностирование оборудования и ПО при нетиповых сбоях в работе, выявление причин нетиповых ошибок работы ПО и оборудования.  Для получения полной информации о всех комплектующих, операционной системе, установленных программах, сети и внешних устройствах помимо стандартной проверки, более глубокое тестирование, для выявления и устранения всех скрытых дефектов, оценка надежности разъемов и прочих коммутационных соединений. |
| 8 | Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования - добавление или замена отдельных компонентов, модулей или устройств на новые или дополнительные, более совершенные или мощные для увеличения производительности аппаратными и программными средствами. |
| 9 | Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУОДАМАСК - системное сопровождение и обслуживание серверов (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, конфигурирование параметров ОС и системы управления очередями в целом).  В рамках оказания услуг Исполнитель производит следующие действия: подготовка к настройке параметров электронной очереди в соответствии с требованиями Заказчика (получение от Заказчика и анализ исходной информации для настройки СУО: цветовая схема/логотипы, нормативы оказания услуг, перечень услуг, пользователи СУО, расписание оказания услуг, количество и конфигурация параметров СУО, прочая информация в зависимости от запрашиваемого Заказчиком функционала услуг); подготовка конфигурации на основе данных полученных на этапе подготовки (подготовка дистрибутива СУО, разработка графических элементов интерфейса пульта выбора услуг и главного информационного табло); установка подготовленной конфигурации на оборудование СУО и наладка (Проверка установленного системного программного обеспечения на оборудовании СУО); инсталляция и настройка СУО в штатном режиме согласно подготовленной конфигурации; обучение пользователей (проведение обучения представителей Заказчика основам администрирования СУО ДАМАСК и методам устранения типовых инцидентов, проведение обучения сотрудников Заказчика работе с СУО ДАМАСК (стандартный порядок обслуживания)). |

\*- В связи с отсутствием возможности определения точного количества услуг технического обслуживания и (или) ремонта технических средств и настройки аппаратно – технического обеспечения, количество услуг по каждой отдельной позиции, приведенной в таблице расчета начальной максимальной цены, может быть изменено.

**Таблица 1**

**Спецификация основных запасных частей (чаще всего использующихся для ремонта СУО)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Технические и функциональные характеристики**  **(потребительские свойства)** | **Требуемое значение параметров и функций** |
| **1** | **Сенсорный экран** | **1 шт.** |
| 1.1 | Размер 19” | наличие |
| 1.2 | Elo Touch | наличие |
| 1.3 | Антивандальный | наличие |
| 1.4 | Толщина | не менее 4мм |
| 1.5 | Технология поверхностно - акустические волны | наличие |
| 1.6 | Тип подключения контроллера RS232, USB | наличие |
| 1.7 | Стандартная девиация ошибки при определении координат | не более 1,9 мм. |
| 1.8 | Разрешение | не менее 4096 х 4096 pix. |
| 1.9 | Активная область | не менее 41,5 х 33,9 см |
| **2** | **Контроллер сенсорного экрана** | **1 шт.** |
| 2.1 | Технология поверхностно-акустические волны | наличие |
| 2.2 | Интерфейс подключения USB | наличие |
| 2.3 | Поддержка систем Windows 98/XP/7/8, MS DOS, Linux | наличие |
| 2.4 | Напряжение питания, В 12 через отдельный кабель | наличие |
| 2.5 | Сила тока | не более 85 мА |
| 2.6 | Поддержка разрешения | не менее 4096\*4096 |
| 2.7 | Время отклика | не более 15 мс |
| 2.8 | Рабочие температуры в диапазоне | не более 0 не менее +65 градусов Цельсия. |
| 2.9 | Ресурс | не менее 250 000 часов эксплуатации. |
| **3** | **Встраиваемый монитор** | **1 шт.** |
| 3.1 | Диагональ экрана 19” | наличие |
| 3.2 | Активная матрица TFT | наличие |
| 3.3 | Разрешение | не менее 1280х1024 |
| 3.4 | Яркость | не менее 350 Кд/м² |
| 3.5 | Контрастность | не менее 20М:1 |
| 3.6 | Угол обзора горизонтальный | не менее 170° |
| 3.7 | Угол обзора вертикальный | не менее 160° |
| 3.8 | Количество отображаемых цветов | не менее 16,7 млн. |
| 3.9 | Ориентация экрана | горизонтальная |
| **4** | **Термопринтер** | **1 шт.** |
| 4.1 | Датчик открытия принтера | наличие |
| 4.2 | Термопечать | не более 8 точек/мм. |
| 4.3 | Разрешение | не менее 200 dpi |
| 4.4 | Питание | не менее 24V DC |
| 4.5 | Скорость печати | не менее 210 мм/с. |
| 4.6 | Поддержка Windows 95/98/NT/W2K/XP/Vista/7, Linux | наличие |
| 4.7 | Интерфейс RS232 + USB | наличие |
| 4.8 | Скорость передачи данных | от 1200 bps до 115.000 bps. |
| 4.9 | Встроенная мощность | не менее 100 Вт. |
| 4.10 | Полная выходная мощность | не менее 1 Вт. |
| **5** | **Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск"** | **4 шт.** |
| **6** | **Аппаратный пульт оператора** | **4 шт.** |
| 6.1 | Защитная пленка экрана | наличие |
| 6.2 | Мобильная связь | 3G, EDGE, GPRS, GSM900, GSM1800, GSM1900 |
| 6.3 | Тыловая камера | не менее 2 Мпикс. |
| 6.4 | Фронтальная камера | не менее 2 Мпикс. |
| 6.5 | Встроенный динамик | наличие |
| 6.6 | Встроенный микрофон | наличие |
| 6.7 | Наличие разъема под наушники 3.5 мм | наличие |
| 6.8 | Автоматическая ориентация экрана, акселерометр | наличие |
| 6.9 | Поддержка аудио/видео в форматах AAC, WAV, MKV, MOV, MP4, OGG, FLAC, MP3 | наличие |
| 6.10 | Разъем зарядки micro-USB | наличие |
| 6.11 | Возможность подключения к другим устройствам через USB | наличие |
| 6.12 | Вес | не более 0,295 кг. |
| 6.13 | Время работы в режиме ожидания | не менее 6065 мин. |
| 6.14 | Встроенный аккумулятор Li-Pol емкостью | не менее 4050 мА/час |
| 6.15 | Размеры | не более 189 x 105 x 9,5 мм. |
| **7** | **Форм-фактор неттоп** | **2 шт.** |
| 7.1 | Набор команд | не менее 64 бит |
| 7.2 | Количество ядер | не менее 4 |
| 7.3 | Количество потоков | не менее 4 |
| 7.4 | Кэш | не менее чем 2 МБ |
| 7.5 | Базовая тактовая частота процессора | не менее 1,4 Гигагерц |
| 7.6 | Объем поддерживаемой памяти | не менее 2 Гигабайт |
| 7.7 | Пропускная способность памяти | не менее 12,5,0 Гигабайт/с. |
| 7.8 | Встроенный в процессор графический чип | наличие |
| 7.9 | Частота работы чипа | не менее 195 MHz |
| 7.10 | Динамическая частота графической системы | не менее 495 Гигагерц |
| 7.11 | Объем видеопамяти графической системы | не менее 1,9 Гигабайт |
| 7.12 | Поддержка вывода графической системы через видео выходы HDMI | наличие |
| 7.13 | Максимально поддерживаемое разрешение при частоте не менее 60 Герц | не менее 1920 x 1080 |
| 7.14 | Поддержка частот памяти | не менее чем 1600 МГц |
| 7.15 | Кол-во поддерживаемых дисплеев | не менее 2 шт. |
| 7.16 | Количество каналов PCI Express | не менее 1 шт. |
| 7.17 | Максимальная температура, допустимая в интегрированном теплораспределителе процессора | не менее 90°С |
| 7.18 | Размер корпуса | не менее 1,64 см х 1,64 см. |
| 7.19 | Встроенная видеокарта | наличие |
| 7.20 | Тип оперативной памяти | не ниже DDR3 |
| 7.21 | Объем оперативной памяти | не менее 2 Гигабайт |
| 7.22 | Частота оперативной памяти | не менее 1600 Мегагерц |
| 7.23 | Интерфейсы Ethernet, Wi-Fi | наличие |
| 7.24 | Скорость сетевого адаптера | не менее 1000 Мбит/с. |
| 7.25 | Предустановленная лицензионная MS Windows 10 64-bit Russian | наличие |
| 7.26 | Карт-ридер | наличие |
| 7.27 | Видео интерфейсы разъем HDMI | не менее 1 шт. |
| 7.28 | Объем жесткого диска | не менее 32 Гигабайт |
| 7.29 | Внешний блок питания входным напряжением | не менее 220 В, выходным напряжением не более 12V, мощностью не менее 2 А |
| 7.30 | Внешние интерфейсы | USB 2.0 x не менее 2, USB 3.0 x не менее 1. (указать конкретно) |
| 7.31 | Габаритные размеры | не более 112 х 26 х 112 мм. |
| **8** | **Разветвитель** | **1 шт.** |
| 8.1 | Тип разветвителя | активный |
| 8.2 | Входное напряжение | 220 В |
| 8.3 | Внешний блок питания | наличие |
| 8.4 | Максимальное разрешение | не менее 2048 x 1536 |
| 8.5 | Полоса пропускания | не менее 195 МГц |
| 8.6 | Количество подключаемых устройств | не менее 2 шт. |
| 8.7 | Габаритные размеры устройства | не более 19,5 х 8,9 х 6,5 см. |
| 8.8 | Вес | не более 1 кг. |
| 8.9 | Входные разъемы: VGA F | не менее 1 шт. |
| 8.10 | Выходные разъемы: M VGA | не менее 2 шт. |
| **9** | **Разветвитель** | **1 шт.** |
| 9.1 | Тип разветвителя | активный |
| 9.2 | Входное напряжение | 220 В |
| 9.3 | Внешний блок питания | наличие |
| 9.4 | Максимальное разрешение | не менее 2048 x 1536 |
| 9.5 | Полоса пропускания | не менее 198 МГц |
| 9.6 | Количество подключаемых устройств | не менее 4 шт. |
| 9.7 | Габаритные размеры устройства | не более 29,5 х14,9 х 6,8 см. |
| 9.8 | Вес | не более 1 кг. |
| 9.9 | Входные разъемы: VGA F | не менее 1 шт. |
| 9.10 | Выходные разъемы: M VGA | не менее 4 шт. |
| **10** | **Передатчик сигнала SVGA – SVGA** | **2 шт.** |
| 10.1 | Передатчик сигнала SVGA – SVGA на расстояние | не менее 1,8 м. |
| 10.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 10.3 | Формат передаваемого сигнала | аналоговый |
| **11** | **Передатчик сигнала SVGA – SVGA** | **1 шт.** |
| 11.1 | Передатчик сигнала SVGA – SVGA на расстояние | не менее 5 м. |
| 11.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 11.3 | Формат передаваемого сигнала | аналоговый |
| **12** | **Передатчик сигнала SVGA – SVGA** | **1 шт.** |
| 12.1 | Передатчик сигнала SVGA – SVGA на расстояние | не менее 10 м. |
| 12.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 12.3 | Формат передаваемого сигнала | аналоговый |
| **13** | **Передатчик сигнала SVGA – SVGA** | **1 шт.** |
| 13.1 | Передатчик сигнала SVGA – SVGA на расстояние | не менее 20 м. |
| 13.2 | Наличие ферритовых фильтров | не менее 2 шт. |
| 13.3 | Формат передаваемого сигнала | аналоговый |
| **14** | **Преобразователь** | **1 шт.** |
| 14.1 | Тип | пассивный |
| 14.2 | Разъемы вилка – розетка | наличие |
| 14.3 | Формат сигнала | цифровой-аналоговый |
| 14.4 | Максимальное разрешение | не менее 1920 x 1080 |
| 14.5 | Вес | не более 0,8 кг |
| 14.6 | Входные разъемы: HDMI | не менее 1 шт. |
| 14.7 | Выходные разъемы: VGA | не менее 1 шт. |
| **15** | **Преобразователь** | **1 шт.** |
| 15.1 | Тип | пассивный |
| 15.2 | Разъемы вилка - розетка | наличие |
| 15.3 | Формат сигнала | аналоговый |
| 15.4 | Максимальная частота кадров | не менее 29 Гц |
| 15.5 | Максимальное разрешение | не менее 1920 x 1080 |
| 15.6 | Вес | не более 0,3 кг. |
| 15.7 | Входные разъемы: DVI | не менее 1 шт. |
| 15.8 | Выходные разъемы: VGA | не менее 1 шт. |
| **16** | **Внешняя звуковая карта** | **1 шт.** |
| 16.1 | Аудио-усилитель двухканальный с максимальной выходной мощностью | не менее 12 Вт |
| 16.2 | Корпус пластиковый водонепроницаемый | не ниже IP65 |
| 16.3 | Вес | не более 200 гр. |
| **17** | **Колонки** | **2 шт.** |
| 17.1 | Корпус | пластик |
| 17.2 | Мощность в интервале | 3- 5 Вт. |
| 17.3 | Тип вещания | широкополосный |
| 17.4 | Возможность универсального крепления на потолок и на стену | наличие |
| 17.5 | Частотный диапазон в интервале | 160 Гц - 16 кГц. |
| 17.6 | Уровень звукового давления | не менее 83 дБ |
| 17.7 | Габаритные размеры | не более 18,1 x 18,1 x 5,8 см. |
| 17.8 | Масса | не более 500 гр. |
| **18** | **Блок питания** | **2 шт.** |
| 18.1 | Материал корпуса | металл |
| 18.2 | Болтовые соединения | наличие |
| 18.3 | Мощность | не менее 200 Вт. |
| 18.4 | Входное напряжение | 200В-240В |
| 18.5 | Габариты | не более 23x12x4,8 см. |
| 18.6 | Выходное напряжение | не более 12 В. |

1.1.Основной целью оказания услуг является бесперебойное функционирование установленных в структурных подразделениях Заказчика систем управления электронной очередью реализованных с использованием программного обеспечения, производства компании «ДАМАСК» (далее СУО).

1.2. Работы выполняются по месту размещения СУО в отделениях ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница №8», согласно техническому заданию, а при необходимости, в сервисном центре Исполнителя, согласно акту приема - передачи оборудования (Приложение 2 к договору).

1.3. Оказываемые услуги должны быть осуществлены с соблюдением требований нормативных документов, эксплуатационной и ремонтной документации, с учетом основных технических характеристик оборудования, изложенных в документации и формулярах, требований, установленных производителем оборудования, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии, а также, иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда. Исполнитель должен обладать необходимым для выполнения работ диагностическим оборудованием и программным обеспечением.

1.4. При оказании услуг Исполнитель должен соблюдать требования производителей оборудования, все действующие нормативно-правовые акты, как в отношении оказываемых услуг, так и в отношении материалов, комплектующих и оборудования, используемого при оказании услуг (СНиП, ГОСТ, РД и т.д.).

1.5. Исполнитель должен оказывать качественные услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО Заказчика, с использованием запасных частей (Таблица 1. Спецификация основных запасных частей).

1.6. При оказании услуг также допускается использовать запасные части, предоставленные Заказчиком.

1.7. Услуги выполняются на месте эксплуатации оборудования специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования по месту его эксплуатации с последующим оформлением акта выполненных работ (Приложение 3 к договору).

1.8. Исполнитель должен соблюдать внутренний трудовой распорядок, организованный на объектах Заказчика и заранее согласовывать время и сроки выполнения работ. При оказании услуг Исполнитель обязан выполнять требования, установленные следующими нормативными документами: Гражданский кодекс РФ, ст.721.

1.9. Исполнитель обязан нести материальную ответственность за вверенное ему имущество (запасные части, оборудование, программное обеспечение) или часть имущества, по отношению к которому он принимает на себя обязательство на оказание услуг и за любые действия, повлекшие за собой утрату или порчу имущества в установленном порядке.

1.10. Запасные части предоставляемые Исполнителем и применяемые для техобслуживания и (или) ремонта СУО, должны быть новыми, т.е. не бывшими в эксплуатации, не восстановленными, не собранными из восстановленных деталей, свободно поставляемыми в РФ, а также свободными от прав на них третьих лиц, и отвечать стандартам безопасности и качества в соответствии с требованиями заводов-изготовителей техники Заказчика.

1.11. Услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО должны выполняться Исполнителем по предварительным заявкам Заказчика, согласно режиму работы Заказчика – шесть дней в неделю (исключая воскресенье), с 8-00 до 18-00 в письменной или устной форме (возможна передача заявки факсимильной связью, электронной почтой или по телефону) на выбор Заказчика.

1.12. При наличии у Заказчика замечаний к результатам оказанных услуг, Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг. Сторонами составляется рекламационный акт (приложение 4 к договору), в котором фиксируется перечень дефектов (недостатков, недоделок) и сроки их устранения Исполнителем. Исполнитель безвозмездно, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления отказа от Заказчика, должен исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество оказываемых услуг по обслуживанию оборудования.

1.13. Для взаимодействия с Заказчиком по любым вопросам, в рамках оказания услуг Исполнитель выделяет из числа своих работников ответственное лицо на весь период оказания услуг. Информация об ответственном лице (электронная почта, номер рабочего стационарного и мобильного телефона, ФИО и должность непосредственного руководителя) указывается в Договоре.

1.14. Услуги должны оказываться с обязательным применением необходимых инструментов, специальных средств и оборудования для удаления пыли, отработанного тонера, чистки внешних поверхностей и внутренних объемов оборудования (салфетки, специальные жидкости для протирки стекла, резины и пластмассы, специальные пылесосы, наборы инструментов и т.д.). Стоимость используемых при этом материалов включается в цену технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачивается.

1.15. При необходимости передачи оборудования для диагностики в специализированный сервисный центр (далее – СЦ) демонтаж Оборудования, доставку в СЦ и обратно, взаимодействие с СЦ, установку и настройку оборудования после получения из СЦ осуществляет Исполнитель.

1.16. Все расходы по транспортировке оборудования для диагностики в СЦ включены в стоимость технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачиваются.

1.17. На время диагностических или ремонтных работ Исполнитель обязан предоставить, подключить и настроить аналогичное оборудование, для обеспечения бесперебойной работы СУО Заказчика.

1.18. В случае неремонтопригодности оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику акт о невозможности ремонта оборудования с указанием причин поломки оборудования и причин отсутствия возможности его отремонтировать, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выявления такого оборудования (форма акта согласовывается с Заказчиком).

1.19. Заказчик вправе проводить проверку качества оказываемых услуг самостоятельно и/или с привлечением экспертов, специалистов авторизованных сервисных центров, производителей оборудования, специализированных организаций, уполномоченных для проведения независимой экспертизы по качеству и безопасности оказываемых услуг.

1.20. Для обеспечения оперативности оказания услуг по ремонту и замене материалов и оборудования, Исполнитель обязан, сформировать на территориальном складе Заказчика, склад подменных материалов и оборудования согласно перечню (Спецификация основных запасных частей), передав их Заказчику на хранение, для выполнения оперативных ремонтов, этот запас должен оперативно пополняться по мере использования во время выполнения работ. Перечень и количество материалов и оборудования, передаваемых Заказчику, согласовываются с ним и передаются, не позднее 15 календарных дней с момента подписания Договора с Заказчиком.

1.21. В период действия Договора, Исполнитель обеспечивает:

* Профилактические работы, с базовой периодичностью согласованной с Заказчиком;
* Ремонтные работы Комплекса по заявкам Заказчика (устранение неполадок), в период действия Договора, на месте установки Комплекса;
* Работы по регулировке и замене неисправных модулей;
* При обнаружении недостатков в Комплексе, Исполнитель должен обеспечивать прием и выполнение сервисных заявок от Заказчика на проведение ремонта и/или технического обслуживания Комплекса;
* Прием заявок о сбоях в работе Комплекса, по телефону горячей телефонной линии с 8.00 до 18.00, Понедельник - Субботу (в соответствии с рабочим временем Заказчика, за исключением праздничных дней, установленных законодательством РФ), с учетом часового пояса по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.
* Заявки о неисправности направляются уполномоченными лицами Заказчика в письменном виде, по единому телефонному номеру, а также выделенному адресу e-mail Исполнителя.

Заявка на проведение ремонта Комплекса, должна содержать следующую информацию:

Наименование Заказчика;

Адрес Заказчика;

Ф.И.О. уполномоченного лица Заказчика;

Контактную информацию ответственного сотрудника Заказчика;

Описание инцидента (выявленного недостатка).

Наименование, предположительно вышедшего из строя оборудования, согласно электронному паспорту изделия.

Регистрация Заявок (обращений) должна производиться Сервисным Центром Исполнителя по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.

Время реакции (период от поступления заявки до момента информирования Заказчика о времени выезда инженера для устранения неисправности или времени предоставления устной консультации при отсутствии необходимости выезда инженера) должно составлять не более 3 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

В этот период Исполнитель вправе требовать дополнительную информацию от ответственного за направление Заявки сотрудника Заказчика по симптомам неисправности на уровне пользователя. Необходимость выезда специалиста Исполнителя на место эксплуатации оборудования должно определяться по согласованию с ответственным за направление Заявки сотрудником Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| **Статус заявки** | **Критерий** |
| «Критичный» | - инцидент, при котором работа Комплекса нарушена в целом, Комплекс не работает. Невозможно обслуживать клиентов с использованием Комплекса.  Сбой в работе более 2-х компонентов или Регистратора, локального сервера, коммуникационного оборудования Комплекса, более одного рабочего места оператора. |
| «Важный» | - инцидент, когда Комплекс функционирует частично, работает с существенными ограничениями (не работают несколько элементов или модулей, обслуживание клиентов возможно с ограничениями). Решение потребуется в ближайшее время, так как отсутствие оперативного решения приведет к ситуации, когда выполнение текущей деятельности станет невозможным. Сбой в работе не более 1 компонента Комплекса или одного рабочего места оператора (за исключением Регистратора, локального сервера, или коммуникационного оборудования). |
| «Низкий» | - инцидент, когда система функционирует частично, Комплекс работает с ограничениями (не работает один из элементов, не прерывающий процесс обслуживания клиентов). Решение потребуется в будущем, до которого воздействие инцидента на выполнение текущих задач не проявится или его можно временно избежать. Сбой в работе не более 1-го аппаратного средства не влияющего на работу и прием рабочего места или мест оператора (за исключением Регистратора, центрального информационного табло, локального сервера или коммуникационного оборудования). |

Время дистанционного решения любого инцидента – не более 5 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности, без замены оборудования, с учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 12 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 18 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 24 часа.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности с предоставлением замены оборудования, учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 20 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 28 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 40 часов.

**Предельное время решения инцидента/заявки** – это крайний гарантированный срок реакции, устранения/выполнения инцидента.

Статус заявки устанавливается в соответствии со следующими критериями:

Сервисный центр Исполнителя должен проводить выполнение необходимых работ по восстановлению оборудования. Наличие просрочек по срокам реакции на заявки и срокам устранения инцидентов или замен, подмен оборудования, фиксируются сторонами в двухстороннем акте о времени реакции и устранения инцидентов, форма должна быть разработана Исполнителем и передана Заказчику в электронном виде;

Исполнитель гарантирует замену материалов и оборудования содержащего дефекты. Все расходы по ремонту и обслуживанию произведенные силами Заказчика компенсируются за счет Исполнителя.

1.22. По окончании работ Исполнитель предоставляет Заказчику акт выполненных работ (Приложение 3 к договору) с обязательным указанием наименования оборудования СУО, сложности ремонта, наименования и количества замененных запасных частей, стоимость ремонта и замененных запасных частей (указывается в соответствии с ценами согласно договору).

1.23. Срок предоставления гарантии качества работ, запасных частей и материалов (гарантийный срок) составляет не менее 6 (шести) месяцев со дня подписания акта сдачи-приемки работ, выполненных по заявке, при условии соблюдения Заказчиком технических требований по эксплуатации программно-технических средств. Если в течение гарантийного срока будут выявлены неисправности или недостатки в выполненных работах, то Исполнитель устраняет их без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о них. При этом гарантийный срок продлевается на время, в течение которого устранялись неисправности или недостатки в выполненных работах. Исполнитель предоставляет гарантию качества на все устанавливаемое оборудование сроком 12 месяцев, запасные части и материалы сроком на 6 месяцев с момента подписания Акта выполненных работ (Приложение 3 к договору).

1.24. Исполнитель обязуется консультировать Заказчика по выполненным работам (в рабочие дни, бесплатно) в течение срока действия Договора, посредством телефонной связи, связи интернет.

**Спецификация оборудования и программного обеспечения,**

**установленного по адресу: г. Иркутск ул. Партизанская, 74 Ж**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | ЖК телевизор 42" | шт. | 1 |
| 3 | Удлинитель аудио/ видео | шт. | 2 |
| 4 | Разветвитель аудио/ видео | шт. | 1 |
| 5 | Конвертор RS232 | шт. | 1 |
| 6 | Крепеж для телевизора | шт. | 2 |
| 7 | Пульт оператора физический | шт. | 11 |
| 8 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Комплект ПО ДАМАСК (на 11 рабочих мест) | шт. | 1 |
| 2 | Модуль «Предварительная запись» | шт. | 1 |
| 3 | Модуль «Конфигуратор графического интерфейса» | шт. | 1 |
| 4 | Модуль «Конструктор отчетов» | шт. | 1 |
| 5 | Win Pro 7 SP1 32-bit Russian CIS 1pk DSP OEI DVD | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения,**

**установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 16 |
| 2 | Неттоп | шт. | 8 |
| 3 | Звуковая система с тремя колонками и усилителем | шт. | 1 |
| 4 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 5 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 3 |
| 6 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на два устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/ аудио удлинитель | шт. | 3 |
| 9 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 4 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
| 4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения,**

**установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ч**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 5 |
| 4 | Универсальное крепление для монитора | шт. | 5 |
| 5 | ЖК телевизор 32" | шт. | 1 |
| 6 | Универсальное крепление для ЖК телевизора | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на четыре устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/аудио удлинитель | шт. | 6 |
| 9 | Звуковые колонки | шт. | 5 |
| 10 | Аудио-усилитель | шт. | 2 |
| 11 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 5 |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Пакет СУО "ДАМАСК" Лицензия CAL на 6 рабочих мест | шт. | 1 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |
| 5 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения,**

**установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ш.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 2 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 1 |
| 4 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |