Договор № 292-20

**на оказание услуг по модернизации**

**и дооборудованию системы видеонаблюдения**

**г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.**

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутская городская клиническая больница №8»**, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Альфа Строй Системс»,** именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице генерального директора Цымжитова Баиржапа Цыренжаповича**,** действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, на основании результатов определения Поставщика путем проведения запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства (протокол подведения итогов запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства, на оказание услуг по модернизации и дооборудования системы видеонаблюдения № 32009614535-2 от 06.11.2020г.), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика, оказать услуги по модернизации и дооборудованию системы видеонаблюдения (Далее – Услуга, Сервис), в порядке и объеме, установленном в Спецификации (Приложение № 1 к Договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Место оказания Услуг: г. Иркутске:

ул. Ярославского, 300,

ул. Академика Образцова, 27Ш,

ул. Академика Образцова, 27Ч,

ул. Баумана, 214А,

ул. Баумана, 206,

ул. Партизанская, 74Ж.

1.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления такого вида Услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида Услуг, в соответствии с условиями договора.

1.4. Срок оказания услуг по настоящему договору составляет 21 (двадцать один) календарный день с момента подписания договора.

**2. Стоимость работ и порядок расчетов**

2.1. Цена настоящего договора составляет **165 100 (Сто шестьдесят пять тысяч сто) рублей 00 копеек** и включает трудозатраты, затраты на средства для оказания услуг, НДС (в случае, если Исполнитель является плательщиком НДС), стоимость материалов и средств, необходимых для оказания услуг, транспортные расходы, а также расходы на страхование, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и другие обязательные платежи, предусмотренные настоящим договором, является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, то есть является конечной.

2.2. Оплата производится за фактически оказанные услуги на основании подписанных Сторонами Акта об оказании услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем счета. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.3. Цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества услуг, качества поставляемого оказываемой услуги и иных условий договора по соглашению сторон.

2.4. В случае изменения потребности Заказчика предусмотренные договором объемы услуг могут быть увеличены или уменьшены, но не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены договора. При уменьшении предусмотренных договором объема услуг стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы услуги.

2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе производить оплату выполненных работ за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

**3. Обязанности сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии со спецификацией (Приложение № 2 к договору).

3.1.2. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

3.1.3. Обеспечивать соответствие оказываемых услуг требованиям качества, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам, техническим регламентам, а также иным требованиям), в случае, если данные требования установлены законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Исполнитель обязан в течение срока действия договора предоставить по запросу Заказчика в течение одного рабочего дня после дня получения указанного запроса документы, подтверждающие соответствие указанным выше требованиям.

3.1.5. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке результатов оказанных услуг, за свой счет.

3.1.6. Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на годность или прочность результатов оказываемых услуг или создать невозможность их завершения в установленный договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение одного рабочего дня после приостановления оказания услуг.

3.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать услуги в надлежащем объеме, в предусмотренные договором сроки, надлежащего качества с указанием причин.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Обеспечить своевременную приемку оказанных услуг и провести экспертизу для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных договором в части их соответствия условиям договора.

3.2.2. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

3.2.3. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с договором.

3.2.4. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания услуг в случае, указанном в подпункте 3.1.6. договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания услуг. Решение о продолжении оказания Услуг при необходимости корректировки сроков оказания услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к договору.

**4. Порядок приемки услуг.**

4.1. Приемка услуг по настоящему Договору оформляется актом об оказании услуг. По решению Заказчика для приемки результатов оказания услуг по Договору (его отдельных этапов) может создаваться приемочная комиссия. Исполнитель в соответствии с условиями Договора обязан своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленному Договором сроку представить Заказчику результаты оказания услуг при исполнении Договора, при этом Заказчик обязан обеспечить их приемку. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора и отдельным этапам исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта об оказании услуг обязан принять услуги и направить Исполнителю подписанный акт об оказании услуг или мотивированный отказ от их приемки. Заказчик, приемочная комиссия отказывают в приемке результатов Договора в случае несоответствия представленных результатов условиям Договора, за исключением случая несущественного отклонения результатов Договора от его требований, которые были устранены исполнителем Договора. Допускается приемка услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в документации о конкурентной закупке.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приёмки услуг Сторонами составляется акт выявленных недостатков с перечнем выявленных недостатков и сроками их устранения. При этом указанные в акте недостатки Исполнитель обязан устранить своими силами и за счет собственных средств, после чего сдать работы Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

**5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, предусмотренных пп. 3.1.1., 3.1.3., 3.1.5., 3.1.6. настоящего договора, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1% от стоимости невыполненных или ненадлежаще выполненных обязательств.

5.3. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных п. 2.2. настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных п. 2.2. настоящего договора, до момента полного исполнения обязательства.

5.4. В случае нарушения Исполнителем сроков, предусмотренных пп. 1.4., 3.1.2, 3.1.4., 3.1.7. настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости невыполненных обязательств за каждый день просрочки до момента полного исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных соответствующими пунктами раздела 3 настоящего Договора.

5.5. Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

**6. Обеспечение исполнения договора**

6.1. Размер обеспечения исполнения договора составляет **6 527,10 рублей**.

6.2. Исполнение Договора обеспечивается предоставлением банковской гарантии или внесением денежных средств на счет Заказчика. Способ обеспечения исполнения Договора определяется Исполнителем самостоятельно.

6.3. В случае если исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору обеспечивается внесением денежных средств, то Заказчик возвращает Исполнителю денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Договора, в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Исполнителю при условии полного выполнения им всех обязательств по Договору.

6.4. В ходе исполнения Договора Поставщик вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Договора.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору обеспечение исполнения договора переходит Заказчику в размере неисполненных обязательств.

6.6. Обеспечение исполнения договора сохраняет свою силу при изменении законодательства Российской Федерации, а также при реорганизации Исполнителя или Заказчика.

6.7. Все затраты, связанные с заключением и оформлением договоров и иных документов по обеспечению исполнения Договора, несет Исполнитель.

6.8. Заказчик имеет право на бесспорное списание денежных средств со счета гаранта, если гарантом в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней не исполнено требование Заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии, направленное до окончания срока действия банковской гарантии.

**7. Действие непреодолимой силы**

7.1. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему договору, освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. При этом сроки выполнения обязательств по настоящему договору соразмерно продлеваются на срок действия указанных обстоятельств.

7.2. Каждая из сторон обязана письменно сообщить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала их действия.

7.3. Не уведомление либо несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не дает Сторонам право ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по настоящему договору на наступление таких обстоятельств.

**8. Рассмотрение споров**

8.1. Все споры или разногласия, возникшие между сторонами по настоящему договору и в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

8.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области в установленном законодательством РФ порядке.

**9. Срок действия договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

**10. Прочие условия**

10.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем закупки.

10.5. При расторжении договора в одностороннем порядке по вине Исполнителя Заказчик обязан предъявить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных договором, а также обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении понесенных убытков при их наличии.

10.6. Расторжение договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по договору, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения договора.

10.7. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью

*- Локальный ресурсный сметный расчет (Приложение № 1);*

*- Спецификация (Приложение № 2).*

**11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:****ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»** **Адрес:** 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300**Телефон** 44-31-30, 502-490**ИНН** 3810009342**КПП** 381001001УФК по Иркутской области (Минфин Иркутской области, ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303090207)ИНН 3810009342 КПП 381001001р\сч. 40601810850041002000 БИК 042520001БАНК Отделение Иркутск**Главный врач****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж. В. Есева/**М.П. |  | **Исполнитель:** **ООО "АСС"****Адрес:** 664514, Иркутская обл., Иркутский муниципальный район, Сельское поселение Уриковское, Грановщина д., Энергетиков ул., дом 4А**Телефон** (3952) 640-964**ИНН** 3827042926**КПП** 382701001**ОГРН** 1133850030577**ОКПО** 16839756**р/с** 40702810318350028584Байкальский банк ПАО Сбербанк г. Иркутск**к/с** 30101810900000000607**БИК** 042520607info@netirk.ru**Генеральный директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.Ц. Цымжитов/**М.П.  |

Приложение № 2

 к договору № 292-20
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование товара, работ, услуг** | **Характеристика товара, работ, услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Общая стоимость услуг, руб.** |
| 1 | Оказание услуг по модернизации и дооборудованию системы видеонаблюдения | Согласно локального ресурсного сметного расчета на оказание услуг по модернизации и дооборудованию системы видеонаблюдения *(Приложение № 1 к Договору)* и Спецификации *(Приложение № 2 к Договору)* | Усл.ед. | 1 | 165 100,00 |

**\*-** Устанавливается в соответствии сПостановлением Правительства РФ от 16.09.2016 № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами» для расчета приоритета товарам российского происхождения

1. **Общие сведения. Цели использования оказанных Услуг.**

**1.1**. Модернизация системы видеонаблюдения (далее – Система) предусматривает формирование среды передачи визуальной информации не менее, чем с 15-ти дополнительных точек обзора (далее – ТО) внутри здания на пост охраны или в другие места, согласованные с Заказчиком, интеграцию с существующей системой видеонаблюдения и базой ви­деоархива в режиме постоянной записи с ротацией не менее, чем 15 календарных суток без изменения функционала и ухудшения характеристик имеющейся Системы.

**1.2.** Модернизированная Система должна обеспечивать:

* круглосуточное наблюдение за территорией и внутренних охраняемых помещениях, с запись аудио обстановки в необходимых точках, согласованных с Заказчиком.
* различение, и при необходимости (по согласованию с Заказчиком), идентификацию объектов в охраняемых зонах;
* полную интеграцию с ранее установленной на объекте системой видеонаблюдения и включать в себя все программные и аппаратные средства, необходимые для корректной работы Системы в составе существующего комплекса;
* вывод изображения от всех ТО на удалённое рабочее место (далее – УРМ), расположенное на посту охраны, с сохранением полной функциональной возможности для работы с Системой и неограниченного доступа к ресурсам видеонаблюдения: просмотр в любом режиме заданного числа видеокамер, просмотр видеозаписей, работа с сетевыми архивами;
* вывод изображения от всех ТО на несколько УРМ (по сети Ethernet);
* просмотр и архивацию видеоинформации от всех новых ТО с произвольно устанавливаемой скоростью (до 25 кадров в секунду по каждому каналу в максимальном разрешении, не менее, чем 1920x1080 пикселей);
* централизованное хранение видеоархива от всех ТО на срок не менее 15суток на видеорегистраторах;
* контроль наличия процесса записи видеоархива с каждой ТО с возможностью автоматической рассылки уведомлений (по электронной почте) о прекращении процесса записи в архив;
* наличие интерфейса, позволяющего оперативно конфигурировать внешний вид экрана (перетаскивание и изменение размеров окон с помощью мыши), а также вносить изменения в настройки параметров, не прерывая работы самой Системы;
* определение и перенастройку прав пользователей на доступ к программным настройкам, конфигури­рованию и управлению Системой;
* наличие разделенного парольного доступа администратора и операторов Системы;
* последовательный либо произвольный просмотр текущего изображения от любой ТО;
* настройку режимов видеозаписи индивидуально для каждой ТО админист­ратором Системы: непрерывная запись, запись тревожных событий, запись «по сцена­рию», с указанием даты, времени и номера ТО;
* одновременную запись, просмотр видеоархива (покадровый и непрерывный) и текущего изображения, архивирование и работу в сети (пентаплекс);
* настройку видеодетектора движения индивидуально для каждой ТО с установкой зон охраны, определение порога срабатывания на размер объекта, индивидуальную активизацию работы детектора движения для каждой ТО Системы;
* возможность улучшения качества изображения для каждой ТО администратором Системы: настройка яркости и контрастности;
* поиск видеоинформации по дате, времени, номеру ТО, а также авто­матическое перелистывание архива с покадровым или ускоренным (замедленным) воспроизведением;
* экспорт кадров в формат JPEG и видеофрагментов в формат AVI для копирования и просмотра на компьютере стандартными программными средствами MS Windows.
1. **Перечень и содержание оказываемых Услуг.**
	1. **Техническое описание оборудования системы видеонаблюдения по зданиям.**
* **Ул. Партизанская, дом. 74 «Ж»**

Требуется установить 2 внутренние видеокамеры высокого разрешения для идентификации личности человека по первому этажу в холле здания, а так же одну видеокамеру в кассе, в отдельном помещении первого этажа, с возможность аудиозаписи. А так же подключить имеющиеся на втором этаже видеокамеры.

Прием и обработку сигналов, поступающих от видеокамер, осуществляют видеорегистраторы, расположение которых согласовывается с Заказчиком, и устанавливаются таким образом, что бы кабельные линии и возможности оборудования соответствовали требованиям эксплуатации.

* **Ул. Образцова, дом 27 «Ш»**

Требуется в действующей системе видеонаблюдения заменить видеорегистратор для увеличения количества подключаемых видеокамер. На первом этаже установить дополнительно 2 видеокамеры по коридору для увеличения обзорности помещения. Установить видеокамеру в кабинет №214 для просмотра места передачи денежных средств, с возможностью аудиозаписи. На втором этаже установить дополнительно 2 видеокамеры для увеличения обзорности помещения.

* **Ул. Баумана, дом 206**

Требуется установить видеокамеру в кабинет №14 для просмотра места передачи денежных средств, с возможностью аудиозаписи. Провести проверку и ремонт, при необходимости, микрофонов в помещении регистратуры.

* **Ул. Баумана, дом 214**

Требуется установить дополнительный IP-видеорегистратор для увеличение количества подключаемых камер, установить видеокамеры в кабинеты №406,409,501,502, для просмотра места передачи денежных средств, с возможностью аудиозаписи. Подключить имеющуюся видеокамеру в кабинете №101 к общей системе. Требуется вынос видеорегистратора из серверной комнаты.

* **Ул. Ярославского, дом 300**

Требуется замена имеющегося видеорегистратора с возможностью увеличения количества подключаемых видеокамер. На пятом этаже здания, требуется установка видеокамеры на кассу в кабинет бухгалтерии с возможностью аудиозаписи.

* 1. **Содержание оказываемых услуг.**

Исполнитель должен провести обследование Объекта и прилегающей территории. Исполнитель должен представить рабочий проект и схему монтажа Системы с учетом существующего оборудования и разработать проект, включающий в себя:

* схемы расположения Комплектующих, модулей, частей и кабельных линий, входящих в Систему;
* перечень всех мероприятий, выполняемых в рамках оказания Услуг;
* график оказания услуг;
* настройку, интеграцию, пуско-наладочные работы и испытания.

Проект требует письменного согласования с Заказчиком. Услуги по модернизации Системы должны проводится строго по графику, согласованному с Заказчиком. График должен быть предоставлен и согласован в течение 3-х рабочих дней после заключения договора.

Система должна быть смонтирована и подключена к имеющейся инфраструктуре Заказчика, с учетом существующей системы видеонаблюдения, с увеличением функционала и качественных показателей имеющейся системы и без нарушения ее работоспособности и характеристик, включая сохранение целостности текущего видеоархива.

Схема расположения и режим работы должны быть письменно согласованы Заказчиком.

Система должна быть проверена Исполнителем на работоспособность (необходимо осуществить запуск системы в тестовом режиме, обеспечить настройку параметров работы Системы в соответствии с требованиями Заказчика) и введена в эксплуатацию. Система должна быть сдана Заказчику в работающем состоянии, как единая Система («под ключ») с учетом имеющейся системы видеонаблюдения. Все возможные расходы Исполнителя, связанные с модернизацией Системы, несет Исполнитель.

В случае отказа или выхода из строя Компонентов существующей системы во время оказания Услуг, все расходы, связанные с восстановлением работоспособности несет Исполнитель.

* 1. **Этапы оказания услуг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид услуг** | **Сроки** |
|  | Предоставление и согласование с Заказчиком рабочего графика. | Не позднее 3-х календарных дней после заключения Договора |
|  | Составление и согласование с Заказчиком рабочего проекта и схемы монтажа Системы. | Не позднее 4-х календарных дней после заключения Договора |
|  | Доставка всех компонентов Системы и начало монтажа | Не позднее 12-ти календарных дней после заключения Договора |
|  | Проведение пуско-наладочных работ, испытаний Системы | Не позднее 18-ти календарных дней после заключения Договора. |
|  | Сдача Системы в эксплуатацию, предоставление документации | Не позднее 21-го календарного дня после заключения Договора |

1. **Общие требования к Системе**
* Все компоненты и части, входящие в Систему (далее – Компоненты) должны быть новыми, не бывшим в употреблении или в ремонте, не должны быть восстановлены, в том числе не допускается замена составных частей и/или восстановление потребительских свойств.
* Компоненты должны быть изготовлены не ранее 2015 года.
* Компоненты не должны иметь внешних и внутренних повреждений. Компоненты передаются надлежащего качества и комплектности.
* Компоненты должны быть безопасными для жизни и здоровья работников Заказчика, его имущества и окружающей среды при обычных условиях их использования, хранения, транспортировки и утилизации.
* Качество Компонентов должно соответствовать требованиям государственных стандартов: ГОСТ 26329-84; ГОСТ Р51318.22-99; ГОСТ 51317.3.2-99 и подтверждаться соответствующим сертификатом, выданным уполномоченным органом в установленном порядке.
* Компоненты должны иметь соответствующие сертификаты в случае, если данные Компоненты подлежат обязательной сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
* Общее решение по архитектуре Системы должно быть модульным, т.е. иметь возможность дальнейшего масштабирования с коэффициентом «N».
* Цветовое решение Компонентов Системы должно быть единым.
* При размещении Компонентов в серверном помещении и проведении монтажа должны учитываться требования обеспечения полной работоспособности используемого ИТ –инфраструктуры Заказчика, размещенной в серверном помещении.
* На период монтажа Компонентов необходимо обеспечить меры по защите и сохранности используемого Заказчиком оборудования, в том числе, защиту его от пыли и вибраций, а также обеспечить безопасный температурный режим для используемого ИТ -оборудования мощностью не менее 10кВт.
1. **Требования к гарантийному обслуживанию**

Гарантийный срок на комплектующие поставляемые для модернизации Системы должен быть не менее 12 (двенадцати) месяцев с даты подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами.

Техническая поддержка Системы (с учетом созданных конфигураций и настроек всех подсистем) должна осуществляться в течение не менее 3-х месяцев с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами. В рамках технической поддержки запросы на обслуживание (далее – Заявки) от Заказчика должны приниматься службой технической поддержки, предоставляемой Исполнителем по телефону, факсу, e-mail и регистрацией заявки Заказчика в режиме On-Line через сеть Интернет в режиме 24x7 (круглосуточно без выходных). Необходимо, чтобы на протяжении гарантийного срока, время реакции на обнаруженные неисправности с момента получения заявки на гарантийный случай не превышало 2 часов. В перечень услуг технической поддержки должно входить консультирование Заказчика с целью разрешения технических проблем через интернет, по телефону, факсу или электронной почте (информация, относящаяся к функционированию, эксплуатации и конфигурации Компонентов, а также к поиску и устранению в них неисправностей).

В рамках выполнения договорных обязательств Исполнитель должен иметь возможность обеспечить проведение сервисного обслуживания в специализированном сервисном центре, имеющем соответствующие компетенции, в случае, если Исполнитель не может провести обслуживание самостоятельно.

Гарантия должна включать замену неисправных компонентов и работы по ремонту. Для Компонентов, срок заводской гарантии которых меньше или больше срока гарантии на Систему, бесплатная замена неисправных частей и работы по ремонту осуществляются на время действия заводской гарантии. Ремонт Компонентов должен осуществляться на месте его установки у Заказчика, квалифицированным специалистом. В случае невозможности осуществления ремонта на территории Заказчика, ремонт производится на территории Исполнителя (или указанного Исполнителем сервисного центра). Продолжительность ремонта не может превышать 8 (восемь) недель. Доставка до сервисного центра и обратно в течение гарантийного срока должна осуществляться за счет Исполнителя (или указанного Исполнителем сервисного центра). Неисправные Компоненты передаются Исполнителю (или указанному Исполнителем сервисному центру) для проведения ремонта, после чего всю ответственность за их сохранность и техническое состояние несет Исполнитель(или указанный им сервисный центр) до момента возврата их отремонтированными Заказчику. При этом носители информации, входящие в состав подлежащих ремонту Компонентов, должны быть извлечены и оставлены на территории Заказчика. При возврате отремонтированных Компонентов из гарантийного ремонта сервисный инженер Исполнителя (или указанного им сервисного центра) должен установить носители информации и повторно осуществить ввод Системы в эксплуатацию. На Компоненты, переданные взамен неисправных, распространяются все условия по гарантийному обслуживанию Компонентов. Если в течение гарантийного срока обнаруживаются неустранимые недостатки (дефекты) Компонентов, не связанные с неправильной их эксплуатацией, хранением, действиями третьих лиц или непреодолимой силы, то Исполнитель обязан заменить Компоненты в течение не более 3-ёх ней, с момента поступления телефонной, электронной либо письменной заявки от Заказчика и подтверждения производителем данных частей выявленного недостатка (дефекта) Компонентов и необходимости замены. Все взаимодействия с производителем Компонентов осуществляются Исполнителем. Исполнитель(или указанный им сервисный центр) должен обеспечить работоспособность Компонентов в гарантийный период без дополнительных расходов со стороны Заказчика при условии соблюдения Заказчиком условий эксплуатации, установленных производителем.

1. **Требования к безопасности**

Компоненты должны отвечать соответствующим Государственным стандартам Российской Федерации, а в случае, когда соответствующий стандарт отсутствует – международным стандартам по электробезопасности, уровням электромагнитного излучения, шума, вибрации, по энергосбережению. Компоненты должны удовлетворять требованиям по безопасности, предъявляемым к электронному и коммутационному оборудованию.

1. **Порядок сдачи и приёмки оказанных услуг**

 Объем и качество оказанных услуг подтверждаются подлинным актом сдачи-приемки. Акт визируется проверяющими сотрудниками и утверждается уполномоченным лицом от Заказчика.

1. **Требования по передаче заказчику технических и иных документов по завершению и сдаче услуг**

Все услуги, оказываемые в рамках исполнения Договора, оформляются Актами сдачи-приёмки оказанных услуг с отметкой об отсутствии претензий со стороны Заказчика или с приложением перечня недостатков, которые Исполнитель обязан устранить в оговорённые сроки за счёт своих средств.

Отчётные материалы об оказании услуг должны содержать выписку о факте регистрации права пользования прикладным программным обеспечением (в случае передачи программного обеспечения) и технической поддержки программно-аппаратных средств за Заказчиком. Выписка должна быть сформирована и скреплена печатью из книг или систем учёта производителя программного обеспечения и технических средств.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик:ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8» Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ж. В. Есева/М.П. |  | Исполнитель: ООО «АСС»Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Б.Ц. Цымжитов/ М.П.  |