Договор № 324-20

**на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав**

**г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.**

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутская городская клиническая больница №8»**, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Индивидуальный предприниматель Плакина Анна Сергеевна,** именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице Плакиной Анны Сергеевны**,** действующего на основании Свидетельства № 315385000096281 от 04.12.2015г., с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, на основании результатов определения поставщика (подрядчика, исполнителя) путем проведения запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства (протокол подведения итогов запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства, на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав № 32009685951-2 от 25.11.2020г.), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на оказание услуг по техническому обслуживанию, настройке и ремонту аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав в количестве и по ценам, указанным в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Место оказания Услуг: г. Иркутск: ул. Ярославского, 300, ул. Баумана, 214А, ул. Баумана, 206, ул. Академика Образцова, 27, Партизанская, 74Ж.

1.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления такого вида Услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида Услуг, в соответствии с условиями договора.

1.4. Срок оказания услуг по настоящему договору: с 01.01.2021г. по 31.12.2021г.

**2. Стоимость работ и порядок расчетов**

2.1. Цена настоящего договора составляет **507 470 (Пятьсот семь тысяч четыреста семьдесят) рублей 00 копеек** и включает трудозатраты, затраты на средства для оказания услуг, НДС (в случае, если Исполнитель является плательщиком НДС), стоимость материалов и средств, необходимых для оказания услуг, транспортные расходы, а также расходы на страхование, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и другие обязательные платежи, предусмотренные настоящим договором, является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, то есть является конечной.

2.2. Оплата производится ежемесячно за фактически оказанные услуги на основании подписанного Сторонами Акта об оказании услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем счета. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

Оплата по договору осуществляется по цене, рассчитанной по следующей формуле:

Цд = Цi хVi факт., где

Цд - цена договора, которая не может превышать цену договора, указанную в п. 2.1 договора;

Цi - цена за единицу товара, работы, услуги, указанную в спецификации (Приложение № 1 к договору).

Vi факт. - количество фактически поставленного товара, выполненных работ, оказанных услуг по заявкам Заказчика.

Оплата по договору осуществляется по цене единицы услуги исходя из объема фактически оказанных услуг, по цене каждой единицы оборудования или запасной части к оборудованию, исходя из фактического количества замены оборудования или запасных частей, которые будут осуществлены в ходе исполнения договора.

Размер оплаты по договору не может превышать максимальное значение цены договора, указанную в п. 2.1 договора.

2.3. Цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества услуг, качества поставляемого оказываемой услуги и иных условий договора по соглашению сторон.

2.4. В случае изменения потребности Заказчика предусмотренные договором объемы услуг могут быть увеличены или уменьшены, но не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены договора. При уменьшении предусмотренных договором объема услуг стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы услуги.

2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе производить оплату выполненных работ за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

1. **Обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии со спецификацией (Приложение № 1 к договору).

3.1.2. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

3.1.3. Обеспечивать соответствие оказываемых услуг требованиям качества, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам, техническим регламентам, а также иным требованиям), в случае, если данные требования установлены законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Исполнитель обязан в течение срока действия договора предоставить по запросу Заказчика в течение одного рабочего дня после дня получения указанного запроса документы, подтверждающие соответствие указанным выше требованиям.

3.1.5. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке результатов оказанных услуг, за свой счет.

3.1.6. Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на годность или прочность результатов оказываемых услуг или создать невозможность их завершения в установленный договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение одного рабочего дня после приостановления оказания услуг.

3.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать услуги в надлежащем объеме, в предусмотренные договором сроки, надлежащего качества с указанием причин.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Обеспечить своевременную приемку оказанных услуг и провести экспертизу для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных договором в части их соответствия условиям договора.

3.2.2. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

3.2.3. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с договором.

3.2.4. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания услуг в случае, указанном в подпункте 3.1.6. договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания услуг. Решение о продолжении оказания Услуг при необходимости корректировки сроков оказания услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к договору.

1. **Порядок приемки услуг.**

4.1. Приемка услуг по настоящему Договору оформляется актом об оказании услуг. По решению Заказчика для приемки результатов оказания услуг по Договору (его отдельных этапов) может создаваться приемочная комиссия. Исполнитель в соответствии с условиями Договора обязан своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленному Договором сроку представить Заказчику результаты оказания услуг при исполнении Договора, при этом Заказчик обязан обеспечить их приемку. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора и отдельным этапам исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта об оказании услуг обязан принять услуги и направить Исполнителю подписанный акт об оказании услуг или мотивированный отказ от их приемки. Заказчик, приемочная комиссия отказывают в приемке результатов Договора в случае несоответствия представленных результатов условиям Договора, за исключением случая несущественного отклонения результатов Договора от его требований, которые были устранены исполнителем Договора. Допускается приемка услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в документации о конкурентной закупке.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приёмки услуг Сторонами составляется акт выявленных недостатков с перечнем выявленных недостатков и сроками их устранения. При этом указанные в акте недостатки Исполнитель обязан устранить своими силами и за счет собственных средств, после чего сдать работы Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

1. **Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, предусмотренных пп. 3.1.1., 3.1.3., 3.1.5., 3.1.6. настоящего договора, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1% от стоимости невыполненных или ненадлежаще выполненных обязательств.

5.3. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных п. 2.2. настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных п. 2.2. настоящего договора, до момента полного исполнения обязательства.

5.4. В случае нарушения Исполнителем сроков, предусмотренных пп. 1.4., 3.1.2, 3.1.4., 3.1.7. настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости невыполненных обязательств за каждый день просрочки до момента полного исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных соответствующими пунктами раздела 3 настоящего Договора.

5.5. Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

1. **Обеспечение исполнения договора**

6.1. Размер обеспечения исполнения договора составляет **15 224,10 рублей**.

6.2. Исполнение Договора обеспечивается предоставлением банковской гарантии или внесением денежных средств на счет Заказчика. Способ обеспечения исполнения Договора определяется Исполнителем самостоятельно.

6.3. В случае если исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору обеспечивается внесением денежных средств, то Заказчик возвращает Исполнителю денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Договора, в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Исполнителю при условии полного выполнения им всех обязательств по Договору.

6.4. В ходе исполнения Договора Исполнитель вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Договора.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору обеспечение исполнения договора переходит Заказчику в размере неисполненных обязательств.

6.6. Обеспечение исполнения договора сохраняет свою силу при изменении законодательства Российской Федерации, а также при реорганизации Исполнителя или Заказчика.

6.7. Все затраты, связанные с заключением и оформлением договоров и иных документов по обеспечению исполнения Договора, несет Исполнитель.

6.8. Заказчик имеет право на бесспорное списание денежных средств со счета гаранта, если гарантом в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней не исполнено требование Заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии, направленное до окончания срока действия банковской гарантии.

**7. Действие непреодолимой силы**

7.1. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему договору, освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. При этом сроки выполнения обязательств по настоящему договору соразмерно продлеваются на срок действия указанных обстоятельств.

7.2. Каждая из сторон обязана письменно сообщить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала их действия.

7.3. Не уведомление либо несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не дает Сторонам право ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по настоящему договору на наступление таких обстоятельств.

**8. Рассмотрение споров**

8.1. Все споры или разногласия, возникшие между сторонами по настоящему договору и в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

8.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области в установленном законодательством РФ порядке.

**9. Срок действия договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

**10. Прочие условия**

10.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем закупки.

10.5. При расторжении договора в одностороннем порядке по вине Исполнителя Заказчик обязан предъявить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных договором, а также обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении понесенных убытков при их наличии.

10.6. Расторжение договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по договору, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения договора.

10.7. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью

*- Спецификация (Приложение № 1;*

*- Акт приемки-передачи оборудования (Приложение № 2);*

*- Акт выполненных работ (Приложение № 3);*

*- Рекламационный акт (Приложение № 4).*

**11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:****ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»** **Адрес:** 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300**Телефон** 44-31-30, 502-490УФК по Иркутской области (Минфин Иркутской области, ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303090207, л/с 80303050207)ИНН 3810009342 КПП 381001001р\сч. 40601810850041002000 БИК 042520001БАНК Отделение Иркутск**Главный врач****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж. В. Есева/**М.П. |  | **Исполнитель:** **ИП Плакина Анна Сергеевна****Адрес:** 664048, г. Иркутск, ул. Баумана д. 221, кв. 12**Телефон** 8-924-602-32-99**ИНН** 383102163707**КПП** **ОГРИП** 315385000096281**ОКПО** 0202098296**р/с** 40802810223470000430ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК", г.НОВОСИБИРСК**к/с** 30101810600000000774**БИК** 045004774plas@abi.com.ru**Индивидуальный предприниматель****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.С. Плакина/**М.П.  |

Приложение № 1

 к договору № 324-20
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во** | **Стоимость по позиции, руб.** |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав | Виды работ, оборудование и запасные части, замена которых может потребоваться в ходе технического обслуживания и ремонта, а также их характеристики, указаны в Таблицах 1, 2, 3. | Усл.ед. | 1 | 507 470,00 |
|  | ИТОГО цена договора: | **507 470,00** |
|  | В том числе НДС: | **без НДС** |

**Таблица 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во\*** | **Производитель** | **Наименование страны происхождения** | **Цена за ед., руб.** | **Итого стоимость по позиции, руб.** |
| 1 | Техническое обслуживание, настройка и ремонт аппаратно-программного комплекса Дамаск, системы управления очередью и оборудования, входящего в его состав | Диагностика СУО  | усл. ед. | 12 | - | - | 8 950,00 | 107 400,00 |
| Техническое обслуживание СУО  | усл. ед. | 4 | - | - | 18 800,00 | 75 200,00 |
| Мелкий ремонт  | усл. ед. | 4 | - | - | 10 200,00 | 40 800,00 |
| Средний ремонт  | усл. ед. | 4 | - | - | 11 000,00 | 44 000,00 |
| Сложный ремонт  | усл. ед. | 1 | - | - | 13 500,00 | 13 500,00 |
| Проверка состояния файловой системы  | усл. ед. | 2 | - | - | 5 150,00 | 10 300,00 |
| Полное тестирование всех устройств оборудования  | усл. ед. | 4 | - | - | 6 280,00 | 25 120,00 |
| Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования  | усл. ед. | 2 | - | - | 2 850,00 | 5 700,00 |
| Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУОДАМАСК  | усл. ед. | 2 | - | - | 13 500,00 | 27 000,00 |
| 2 | Оборудование и запасные части, замена которых может потребоваться в ходе технического обслуживания и ремонта | Сенсорный экран | Шт | 1 | Mastertouch | Китай | 12 520,00 | 12 520,00 |
| Контроллер сенсорного экрана | Шт | 1 | Mastertouch | Китай | 3 500,00 | 3 500,00 |
| Встраиваемый монитор | Шт | 1 | Sensis | Россия | 12 200,00 | 12 200,00 |
| Термопринтер | Шт. | 1 | Custom | Италия | 27 620,0 | 27 620,00 |
| Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск" | Шт | 4 | Дамаск | Россия | 5 200,00 | 20 800,00 |
| Аппаратный пульт оператора | Шт | 4 | Huawei | Россия | 4 520,00 | 18 080,00 |
| Форм-фактор неттоп | Шт | 2 | Z83II | Китай | 21 885,00 | 43 770,00 |
| Разветвитель  | Шт | 1 | Cablexpert | Китай | 3 500,00 | 3 500,00 |
| Разветвитель  | Шт | 1 | Cablexpert | Китай | 3 800,00 | 3 800,00 |
| Передатчик сигнала SVGA – SVGA | Шт | 2 | DEXP | Китай | 350,00 | 700,00 |
| Передатчик сигнала SVGA – SVGA | Шт | 1 | DEXP | Китай | 960,00 | 960,00 |
| Передатчик сигнала SVGA – SVGA | Шт | 1 | DEXP | Китай | 1 200,00 | 1 200,00 |
| Передатчик сигнала SVGA – SVGA | Шт | 1 | DEXP | Китай | 1 800,00 | 1 800,00 |
| Преобразователь | Шт | 1 | DEXP | Китай | 1 200,00 | 1 200,00 |
| Преобразователь | Шт | 1 | DEXP | Китай | 1 200,00 | 1 200,00 |
| Внешняя звуковая карта | Шт. | 1 | Orient | Китай | 1 300,00 | 1 300,00 |
| Колонки  | Шт. | 2 | Арсенал | Россия | 950,00 | 1 900,00 |
| Блок питания | Шт. | 2 | Smartec | Китай | 1 200,00 | 2 400,00 |

\*В связи с отсутствием возможности определения точного количества услуг технического обслуживания и (или) ремонта технических средств и настройки аппаратно-технического обеспечения, количество услуг по каждой отдельной позиции приведено для расчета максимального значения цены договора и может быть изменено в ходе исполнения договора.

**Таблица 2**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Характеристика поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** |
| 1 | Диагностика СУО - Выполнение работ для выявления поломки или дефекта работы оборудования или программного обеспечения, с целью найти пути его устранения и приведения оборудования или программного обеспечения в работоспособное состояние. |
| 2 | Техническое обслуживание СУО (далее – ТО) – комплекс работ по плановому или неплановому техническому обслуживанию, по предварительной заявке Заказчика и проводящееся исходя из технического состояния оборудования в целях поддержания его в исправном состоянии, предупреждения вероятных отказов, а также для восстановления работоспособности оборудования. Услуги по техническому обслуживанию оборудования проводятся на месте эксплуатации оборудования и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования и оформляются актом выполненных работ (Приложение 3) и включают в себя: устранение заминок и застреваний бумаги, смазку, регулировку оборудования, удаление загрязнений и пыли, очистку блоков питания, блоков вентиляторов протяжных механизмов, смазку и регулировку механических узлов и деталей, перепрошивку термопринтера, консультации Заказчика по эксплуатации оборудования, проведение профилактических настроек оборудования. |
| 3 | Мелкий ремонт - замена неисправных или отработавших свой назначенный ресурс деталей, узлов, механизмов отдельных узлов, не требующих полной разборки аппарата, устранение неконтактов. |
| 4 | Средний ремонт - проводится для восстановления работоспособности оборудования, либо составных частей оборудования при неполной разборке оборудования путём замены узлов.При среднем ремонте проверяется техническое состояние отдельных составных частей оборудования с устранением обнаруженных неисправностей и доведением технических параметров до оптимальных для работы оборудования. |
| 5 | Сложный ремонт - проводится для восстановления работоспособности и ресурса оборудования посредством замены или ремонта базовых составных частей оборудования, входящих в список запасных частей, чаще всего выходящих из строя (Спецификация основных запасных частей) с полной разборкой оборудования, а также ремонт на компонентном уровне, ремонт составных частей блоков оборудования.Сложный ремонт включает мероприятия, проводимые по мелкому и среднему ремонту. |
| 6 | Проверка состояния файловой системы с помощью утилит Windows и устранение дефектов работы. |
| 7 | Полное тестирование всех устройств оборудования - полное тестирование работоспособности во всех заявленных в технических характеристиках и паспортах режимах работы проведение испытаний оборудования на соответствие заявленным параметрам, диагностирование оборудования и ПО при нетиповых сбоях в работе, выявление причин нетиповых ошибок работы ПО и оборудования.Для получения полной информации о всех комплектующих, операционной системе, установленных программах, сети и внешних устройствах помимо стандартной проверки, более глубокое тестирование, для выявления и устранения всех скрытых дефектов, оценка надежности разъемов и прочих коммутационных соединений. |
| 8 | Замена, установка, модернизация аппаратной части оборудования - добавление или замена отдельных компонентов, модулей или устройств на новые или дополнительные, более совершенные или мощные для увеличения производительности аппаратными и программными средствами. |
| 9 | Настройка и проверка аппаратно-технического и программного обеспечения СУОДАМАСК - системное сопровождение и обслуживание серверов (мониторинг состояния аппаратного и системного ПО, конфигурирование параметров ОС и системы управления очередями в целом).В рамках оказания услуг Исполнитель производит следующие действия: подготовка к настройке параметров электронной очереди в соответствии с требованиями Заказчика (получение от Заказчика и анализ исходной информации для настройки СУО: цветовая схема/логотипы, нормативы оказания услуг, перечень услуг, пользователи СУО, расписание оказания услуг, количество и конфигурация параметров СУО, прочая информация в зависимости от запрашиваемого Заказчиком функционала услуг); подготовка конфигурации на основе данных полученных на этапе подготовки (подготовка дистрибутива СУО, разработка графических элементов интерфейса пульта выбора услуг и главного информационного табло); установка подготовленной конфигурации на оборудование СУО и наладка (Проверка установленного системного программного обеспечения на оборудовании СУО); инсталляция и настройка СУО в штатном режиме согласно подготовленной конфигурации; обучение пользователей (проведение обучения представителей Заказчика основам администрирования СУО ДАМАСК и методам устранения типовых инцидентов, проведение обучения сотрудников Заказчика работе с СУО ДАМАСК (стандартный порядок обслуживания)). |

**Таблица 3**

**Спецификация основных запасных частей (чаще всего использующихся для ремонта СУО)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Технические и функциональные характеристики** **(потребительские свойства)** | **Значение параметров и функций** |
| **1** | **Сенсорный экран** |  |
| 1.1 | Размер 19” | наличие |
| 1.2 | Elo Touch | наличие |
| 1.3 | Антивандальный  | наличие |
| 1.4 | Толщина | 4мм |
| 1.5 | Технология поверхностно - акустические волны | наличие |
| 1.6 | Тип подключения контроллера RS232, USB | наличие |
| 1.7 | Стандартная девиация ошибки при определении координат | 1,9 мм |
| 1.8 | Разрешение  | 4096 х 4096 pix |
| 1.9 | Активная область | 41,5 х 33,9 см |
| **2** | **Контроллер сенсорного экрана** |  |
| 2.1 | Технология поверхностно-акустические волны | наличие |
| 2.2 | Интерфейс подключения USB | наличие |
| 2.3 | Поддержка систем Windows 98/XP/7/8, MS DOS, Linux | наличие |
| 2.4 | Напряжение питания, В12 через отдельный кабель | наличие |
| 2.5 | Сила тока  | 85 мА |
| 2.6 | Поддержка разрешения  | 4096\*4096 |
| 2.7 | Время отклика  | 15 мс |
| 2.8 | Рабочие температуры в диапазоне  | 0 +65 градусов Цельсия |
| 2.9 | Ресурс  | 250 000 часов эксплуатации |
| **3** | **Встраиваемый монитор** |  |
| 3.1 | Диагональ экрана 19” | наличие |
| 3.2 | Активная матрица TFT | наличие |
| 3.3 | Разрешение  | 1280х1024 |
| 3.4 | Яркость  | 350 Кд/м² |
| 3.5 | Контрастность  | 20М:1 |
| 3.6 | Угол обзора горизонтальный  | 170°  |
| 3.7 | Угол обзора вертикальный  | 160° |
| 3.8 | Количество отображаемых цветов  | 16,7 млн |
| 3.9 | Ориентация экрана  | горизонтальная |
| **4** | **Термопринтер** |  |
| 4.1 | Датчик открытия принтера | наличие |
| 4.2 | Термопечать | 8 точек/мм |
| 4.3 | Разрешение  | 200 dpi |
| 4.4 | Питание  | 24V DC |
| 4.5 | Скорость печати  | 210 мм/с |
| 4.6 | Поддержка Windows 95/98/NT/W2K/XP/Vista/7, Linux | наличие |
| 4.7 | Интерфейс RS232 + USB | наличие |
| 4.8 | Скорость передачи данных  | от 1200 bps до 115.000 bps |
| 4.9 | Встроенная мощность  | 100 Вт |
| 4.10 | Полная выходная мощность | 1 Вт |
| **5** | **Лицензия на одно рабочее место оператора СУО "Дамаск"** |  |
| **6** | **Аппаратный пульт оператора** |  |
| 6.1 | Защитная пленка экрана | наличие |
| 6.2 | Мобильная связь | 3G, EDGE, GPRS, GSM900, GSM1800, GSM1900 |
| 6.3 | Тыловая камера | 2 Мпикс |
| 6.4 | Фронтальная камера | 2 Мпикс |
| 6.5 | Встроенный динамик | наличие |
| 6.6 | Встроенный микрофон | наличие |
| 6.7 | Наличие разъема под наушники 3.5 мм | наличие |
| 6.8 | Автоматическая ориентация экрана, акселерометр | наличие |
| 6.9 | Поддержка аудио/видео в форматах AAC, WAV, MKV, MOV, MP4, OGG, FLAC, MP3 | наличие |
| 6.10 | Разъем зарядки micro-USB | наличие |
| 6.11 | Возможность подключения к другим устройствам через USB | наличие |
| 6.12 | Вес | 0,295 кг |
| 6.13 | Время работы в режиме ожидания | 6065 мин |
| 6.14 | Встроенный аккумулятор Li-Pol емкостью  | 4050 мА/час |
| 6.15 | Размеры | 189 x 105 x 9,5 мм |
| **7** | **Форм-фактор неттоп** |  |
| 7.1 | Набор команд  | 64 бит  |
| 7.2 | Количество ядер | 4 |
| 7.3 | Количество потоков  | 4 |
| 7.4 | Кэш | 2 МБ |
| 7.5 | Базовая тактовая частота процессора | 1,4 Гигагерц  |
| 7.6 | Объем поддерживаемой памяти  | 2 Гигабайт |
| 7.7 | Пропускная способность памяти  | 12,5,0 Гигабайт/с |
| 7.8 | Встроенный в процессор графический чип  | наличие |
| 7.9 | Частота работы чипа | 195 MHz |
| 7.10 | Динамическая частота графической системы  | 495 Гигагерц |
| 7.11 | Объем видеопамяти графической системы  | 1,9 Гигабайт |
| 7.12 | Поддержка вывода графической системы через видео выходы HDMI | наличие |
| 7.13 | Максимально поддерживаемое разрешение при частоте не менее 60 Герц  | 1920 x 1080 |
| 7.14 | Поддержка частот памяти  | 1600 МГц |
| 7.15 | Кол-во поддерживаемых дисплеев | 2 шт. |
| 7.16 | Количество каналов PCI Express | 1 шт. |
| 7.17 | Максимальная температура, допустимая в интегрированном теплораспределителе процессора  | 90°С |
| 7.18 | Размер корпуса | 1,64 см х 1,64 см.  |
| 7.19 | Встроенная видеокарта | наличие |
| 7.20 | Тип оперативной памяти  | DDR3 |
| 7.21 | Объем оперативной памяти  | 2 Гигабайт |
| 7.22 | Частота оперативной памяти  | 1600 Мегагерц |
| 7.23 | Интерфейсы Ethernet, Wi-Fi | наличие |
| 7.24 | Скорость сетевого адаптера | 1000 Мбит/с |
| 7.25 | Предустановленная лицензионная MS Windows 10 64-bit Russian  | наличие |
| 7.26 | Карт-ридер | наличие |
| 7.27 | Видео интерфейсы разъем HDMI  | 1 шт.  |
| 7.28 | Объем жесткого диска  | 32 Гигабайт  |
| 7.29 | Внешний блок питания входным напряжением  | 220 В, выходным напряжением 12V, мощностью 2 А  |
| 7.30 | Внешние интерфейсы  | USB 2.0 x 2, USB 3.0 x 1 |
| 7.31 | Габаритные размеры  | 112 х 26 х 112 мм  |
| **8** | **Разветвитель** |  |
| 8.1 | Тип разветвителя | активный |
| 8.2 | Входное напряжение  | 220 В |
| 8.3 | Внешний блок питания | наличие |
| 8.4 | Максимальное разрешение  | 2048 x 1536 |
| 8.5 | Полоса пропускания  | 195 МГц |
| 8.6 | Количество подключаемых устройств  | 2 шт. |
| 8.7 | Габаритные размеры устройства | 19,5 х 8,9 х 6,5 см |
| 8.8 | Вес | 1 кг |
| 8.9 | Входные разъемы: VGA F  | 1 шт. |
| 8.10 | Выходные разъемы: M VGA  | 2 шт. |
| **9** | **Разветвитель** |  |
| 9.1 | Тип разветвителя | активный |
| 9.2 | Входное напряжение  | 220 В |
| 9.3 | Внешний блок питания | наличие |
| 9.4 | Максимальное разрешение  | 2048 x 1536 |
| 9.5 | Полоса пропускания  | 198 МГц |
| 9.6 | Количество подключаемых устройств  | 4 шт. |
| 9.7 | Габаритные размеры устройства | 29,5 х14,9 х 6,8 см |
| 9.8 | Вес | 1 кг |
| 9.9 | Входные разъемы: VGA F | 1 шт. |
| 9.10 | Выходные разъемы: M VGA  | 4 шт. |
| **10** | **Передатчик сигнала SVGA – SVGA** |  |
| 10.1 | Передатчик сигнала SVGA – SVGA на расстояние | 1,8 м |
| 10.2 | Наличие ферритовых фильтров  | 2 шт. |
| 10.3 | Формат передаваемого сигнала  | аналоговый |
| **11** | **Передатчик сигнала SVGA – SVGA** |  |
| 11.1 | Передатчик сигнала SVGA – SVGA на расстояние  | 5 м |
| 11.2 | Наличие ферритовых фильтров  | 2 шт. |
| 11.3 | Формат передаваемого сигнала  | аналоговый |
| **12** | **Передатчик сигнала SVGA – SVGA** |  |
| 12.1 | Передатчик сигнала SVGA – SVGA на расстояние  | 10 м |
| 12.2 | Наличие ферритовых фильтров  | 2 шт. |
| 12.3 | Формат передаваемого сигнала  | аналоговый |
| **13** | **Передатчик сигнала SVGA – SVGA** |  |
| 13.1 | Передатчик сигнала SVGA – SVGA на расстояние | 20 м |
| 13.2 | Наличие ферритовых фильтров | 2 шт. |
| 13.3 | Формат передаваемого сигнала  | аналоговый |
| **14** | **Преобразователь** |  |
| 14.1 | Тип  | пассивный |
| 14.2 | Разъемы вилка – розетка | наличие |
| 14.3 | Формат сигнала  | цифровой-аналоговый |
| 14.4 | Максимальное разрешение  | 1920 x 1080 |
| 14.5 | Вес | 0,8 кг |
| 14.6 | Входные разъемы: HDMI | 1 шт. |
| 14.7 | Выходные разъемы: VGA | 1 шт. |
| **15** | **Преобразователь** |  |
| 15.1 | Тип  | пассивный |
| 15.2 | Разъемы вилка - розетка | наличие |
| 15.3 | Формат сигнала  | аналоговый |
| 15.4 | Максимальная частота кадров  | 29 Гц |
| 15.5 | Максимальное разрешение  | 1920 x 1080 |
| 15.6 | Вес  | 0,3 кг. |
| 15.7 | Входные разъемы: DVI  | 1 шт. |
| 15.8 | Выходные разъемы: VGA | 1 шт. |
| **16** | **Внешняя звуковая карта** |  |
| 16.1 | Аудио-усилитель двухканальный с максимальной выходной мощностью  | 12 Вт  |
| 16.2 | Корпус пластиковый водонепроницаемый  | IP65  |
| 16.3 | Вес | 200 гр. |
| **17** | **Колонки** |  |
| 17.1 | Корпус | пластик |
| 17.2 | Мощность в интервале  | 3- 5 Вт |
| 17.3 | Тип вещания | широкополосный |
| 17.4 | Возможность универсального крепления на потолок и на стену | наличие |
| 17.5 | Частотный диапазон в интервале | 160 Гц - 16 кГц |
| 17.6 | Уровень звукового давления  | 83 дБ |
| 17.7 | Габаритные размеры  | 18,1 x 18,1 x 5,8см |
| 17.8 | Масса  | 500гр. |
| **18** | **Блок питания** |  |
| 18.1 | Материал корпуса | металл |
| 18.2 | Болтовые соединения | наличие |
| 18.3 | Мощность | 200Вт |
| 18.4 | Входное напряжение  | 200В-240В |
| 18.5 | Габариты | 23x12x4,8см |
| 18.6 | Выходное напряжение | 12В |

1.1.Основной целью оказания услуг является бесперебойное функционирование установленных в структурных подразделениях Заказчика систем управления электронной очередью реализованных с использованием программного обеспечения, производства компании «ДАМАСК» (далее СУО).

1.2. Работы выполняются по месту размещения СУО в отделениях ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница №8», согласно техническому заданию, а при необходимости, в сервисном центре Исполнителя, согласно акту приема - передачи оборудования (Приложение 2 к договору).

1.3. Оказываемые услуги должны быть осуществлены с соблюдением требований нормативных документов, эксплуатационной и ремонтной документации, с учетом основных технических характеристик оборудования, изложенных в документации и формулярах, требований, установленных производителем оборудования, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии, а также, иных утвержденных и зарегистрированных в установленном порядке актов уполномоченных органов государственной власти в сфере охраны труда. Исполнитель должен обладать необходимым для выполнения работ диагностическим оборудованием и программным обеспечением.

1.4. При оказании услуг Исполнитель должен соблюдать требования производителей оборудования, все действующие нормативно-правовые акты, как в отношении оказываемых услуг, так и в отношении материалов, комплектующих и оборудования, используемого при оказании услуг (СНиП, ГОСТ, РД и т.д.).

1.5. Исполнитель должен оказывать качественные услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО Заказчика, с использованием запасных частей (Таблица 1. Спецификация основных запасных частей).

1.6. При оказании услуг также допускается использовать запасные части, предоставленные Заказчиком.

1.7. Услуги выполняются на месте эксплуатации оборудования специалистами, имеющими соответствующую квалификацию, и принимаются представителем Заказчика путем проверки работоспособности оборудования по месту его эксплуатации с последующим оформлением акта выполненных работ (Приложение 3 к договору).

1.8. Исполнитель должен соблюдать внутренний трудовой распорядок, организованный на объектах Заказчика и заранее согласовывать время и сроки выполнения работ. При оказании услуг Исполнитель обязан выполнять требования, установленные следующими нормативными документами: Гражданский кодекс РФ, ст.721.

1.9. Исполнитель обязан нести материальную ответственность за вверенное ему имущество (запасные части, оборудование, программное обеспечение) или часть имущества, по отношению к которому он принимает на себя обязательство на оказание услуг и за любые действия, повлекшие за собой утрату или порчу имущества в установленном порядке.

1.10. Запасные части предоставляемые Исполнителем и применяемые для техобслуживания и (или) ремонта СУО, должны быть новыми, т.е. не бывшими в эксплуатации, не восстановленными, не собранными из восстановленных деталей, свободно поставляемыми в РФ, а также свободными от прав на них третьих лиц, и отвечать стандартам безопасности и качества в соответствии с требованиями заводов-изготовителей техники Заказчика.

1.11. Услуги по техобслуживанию и (или) ремонту СУО должны выполняться Исполнителем по предварительным заявкам Заказчика, согласно режиму работы Заказчика – шесть дней в неделю (исключая воскресенье), с 8-00 до 18-00 в письменной или устной форме (возможна передача заявки факсимильной связью, электронной почтой или по телефону) на выбор Заказчика.

1.12. При наличии у Заказчика замечаний к результатам оказанных услуг, Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от приема услуг. Сторонами составляется рекламационный акт (приложение 4 к договору), в котором фиксируется перечень дефектов (недостатков, недоделок) и сроки их устранения Исполнителем. Исполнитель безвозмездно, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления отказа от Заказчика, должен исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Договора, ухудшившее качество оказываемых услуг по обслуживанию оборудования.

1.13. Для взаимодействия с Заказчиком по любым вопросам, в рамках оказания услуг Исполнитель выделяет из числа своих работников ответственное лицо на весь период оказания услуг. Информация об ответственном лице (электронная почта, номер рабочего стационарного и мобильного телефона, ФИО и должность непосредственного руководителя) указывается в Договоре.

1.14. Услуги должны оказываться с обязательным применением необходимых инструментов, специальных средств и оборудования для удаления пыли, отработанного тонера, чистки внешних поверхностей и внутренних объемов оборудования (салфетки, специальные жидкости для протирки стекла, резины и пластмассы, специальные пылесосы, наборы инструментов и т.д.). Стоимость используемых при этом материалов включается в цену технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачивается.

1.15. При необходимости передачи оборудования для диагностики в специализированный сервисный центр (далее – СЦ) демонтаж Оборудования, доставку в СЦ и обратно, взаимодействие с СЦ, установку и настройку оборудования после получения из СЦ осуществляет Исполнитель.

1.16. Все расходы по транспортировке оборудования для диагностики в СЦ включены в стоимость технического обслуживания/ремонта и дополнительно не оплачиваются.

1.17. На время диагностических или ремонтных работ Исполнитель обязан предоставить, подключить и настроить аналогичное оборудование, для обеспечения бесперебойной работы СУО Заказчика.

1.18. В случае неремонтопригодности оборудования Исполнитель предоставляет Заказчику акт о невозможности ремонта оборудования с указанием причин поломки оборудования и причин отсутствия возможности его отремонтировать, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента выявления такого оборудования (форма акта согласовывается с Заказчиком).

1.19. Заказчик вправе проводить проверку качества оказываемых услуг самостоятельно и/или с привлечением экспертов, специалистов авторизованных сервисных центров, производителей оборудования, специализированных организаций, уполномоченных для проведения независимой экспертизы по качеству и безопасности оказываемых услуг.

1.20. Для обеспечения оперативности оказания услуг по ремонту и замене материалов и оборудования, Исполнитель обязан, сформировать на территориальном складе Заказчика, склад подменных материалов и оборудования согласно перечню (Спецификация основных запасных частей), передав их Заказчику на хранение, для выполнения оперативных ремонтов, этот запас должен оперативно пополняться по мере использования во время выполнения работ. Перечень и количество материалов и оборудования, передаваемых Заказчику, согласовываются с ним и передаются, не позднее 15 календарных дней с момента подписания Договора с Заказчиком.

1.21. В период действия Договора, Исполнитель обеспечивает:

* Профилактические работы, с базовой периодичностью согласованной с Заказчиком;
* Ремонтные работы Комплекса по заявкам Заказчика (устранение неполадок), в период действия Договора, на месте установки Комплекса;
* Работы по регулировке и замене неисправных модулей;
* При обнаружении недостатков в Комплексе, Исполнитель должен обеспечивать прием и выполнение сервисных заявок от Заказчика на проведение ремонта и/или технического обслуживания Комплекса;
* Прием заявок о сбоях в работе Комплекса, по телефону горячей телефонной линии с 8.00 до 18.00, Понедельник - Субботу (в соответствии с рабочим временем Заказчика, за исключением праздничных дней, установленных законодательством РФ), с учетом часового пояса по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.
* Заявки о неисправности направляются уполномоченными лицами Заказчика в письменном виде, по единому телефонному номеру, а также выделенному адресу e-mail Исполнителя.

Заявка на проведение ремонта Комплекса, должна содержать следующую информацию:

Наименование Заказчика;

Адрес Заказчика;

Ф.И.О. уполномоченного лица Заказчика;

Контактную информацию ответственного сотрудника Заказчика;

Описание инцидента (выявленного недостатка).

Наименование, предположительно вышедшего из строя оборудования, согласно электронному паспорту изделия.

Регистрация Заявок (обращений) должна производиться Сервисным Центром Исполнителя по выделенному единому номеру телефона, а также выделенному адресу e-mail.

Время реакции (период от поступления заявки до момента информирования Заказчика о времени выезда инженера для устранения неисправности или времени предоставления устной консультации при отсутствии необходимости выезда инженера) должно составлять не более 3 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

В этот период Исполнитель вправе требовать дополнительную информацию от ответственного за направление Заявки сотрудника Заказчика по симптомам неисправности на уровне пользователя. Необходимость выезда специалиста Исполнителя на место эксплуатации оборудования должно определяться по согласованию с ответственным за направление Заявки сотрудником Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| **Статус заявки** | **Критерий** |
| «Критичный» | - инцидент, при котором работа Комплекса нарушена в целом, Комплекс не работает. Невозможно обслуживать клиентов с использованием Комплекса.Сбой в работе более 2-х компонентов или Регистратора, локального сервера, коммуникационного оборудования Комплекса, более одного рабочего места оператора. |
| «Важный» | - инцидент, когда Комплекс функционирует частично, работает с существенными ограничениями (не работают несколько элементов или модулей, обслуживание клиентов возможно с ограничениями). Решение потребуется в ближайшее время, так как отсутствие оперативного решения приведет к ситуации, когда выполнение текущей деятельности станет невозможным. Сбой в работе не более 1 компонента Комплекса или одного рабочего места оператора (за исключением Регистратора, локального сервера, или коммуникационного оборудования). |
| «Низкий» | - инцидент, когда система функционирует частично, Комплекс работает с ограничениями (не работает один из элементов, не прерывающий процесс обслуживания клиентов). Решение потребуется в будущем, до которого воздействие инцидента на выполнение текущих задач не проявится или его можно временно избежать. Сбой в работе не более 1-го аппаратного средства не влияющего на работу и прием рабочего места или мест оператора (за исключением Регистратора, центрального информационного табло, локального сервера или коммуникационного оборудования). |

Время дистанционного решения любого инцидента – не более 5 часов рабочего времени Заказчика, с учетом часового пояса.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности, без замены оборудования, с учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 12 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 18 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 24 часа.

**Предельное время решения инцидента/заявки в разрезе критичности с предоставлением замены оборудования, учетом часового пояса и времени работы Заказчика:**

- Статус Заявки «Критичный» - не более 20 часов;

- Статус Заявки «Важный» - не более 28 часов;

- Статус Заявки «Низкий» - не более 40 часов.

**Предельное время решения инцидента/заявки** – это крайний гарантированный срок реакции, устранения/выполнения инцидента.

Статус заявки устанавливается в соответствии со следующими критериями:

Сервисный центр Исполнителя должен проводить выполнение необходимых работ по восстановлению оборудования. Наличие просрочек по срокам реакции на заявки и срокам устранения инцидентов или замен, подмен оборудования, фиксируются сторонами в двухстороннем акте о времени реакции и устранения инцидентов, форма должна быть разработана Исполнителем и передана Заказчику в электронном виде;

Исполнитель гарантирует замену материалов и оборудования содержащего дефекты. Все расходы по ремонту и обслуживанию произведенные силами Заказчика компенсируются за счет Исполнителя.

1.22. По окончании работ Исполнитель предоставляет Заказчику акт выполненных работ (Приложение 3 к договору) с обязательным указанием наименования оборудования СУО, сложности ремонта, наименования и количества замененных запасных частей, стоимость ремонта и замененных запасных частей (указывается в соответствии с ценами согласно договору).

1.23. Срок предоставления гарантии качества работ, запасных частей и материалов (гарантийный срок) составляет не менее 6 (шести) месяцев со дня подписания акта сдачи-приемки работ, выполненных по заявке, при условии соблюдения Заказчиком технических требований по эксплуатации программно-технических средств. Если в течение гарантийного срока будут выявлены неисправности или недостатки в выполненных работах, то Исполнитель устраняет их без дополнительной оплаты со стороны Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления о них. При этом гарантийный срок продлевается на время, в течение которого устранялись неисправности или недостатки в выполненных работах. Исполнитель предоставляет гарантию качества на все устанавливаемое оборудование сроком 12 месяцев, запасные части и материалы сроком на 6 месяцев с момента подписания Акта выполненных работ (Приложение 3 к договору).

1.24. Исполнитель обязуется консультировать Заказчика по выполненным работам (в рабочие дни, бесплатно) в течение срока действия Договора, посредством телефонной связи, связи интернет.

**Спецификация оборудования и программного обеспечения,**

**установленного по адресу: г. Иркутск ул. Партизанская, 74 Ж**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | ЖК телевизор 42" | шт. | 1 |
| 3 | Удлинитель аудио/ видео | шт. | 2 |
| 4 | Разветвитель аудио/ видео | шт. | 1 |
| 5 | Конвертор RS232 | шт. | 1 |
| 6 | Крепеж для телевизора | шт. | 2 |
| 7 | Пульт оператора физический | шт. | 11 |
| 8 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**  | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Комплект ПО ДАМАСК (на 11 рабочих мест) | шт. | 1 |
| 2 | Модуль «Предварительная запись» | шт. | 1 |
| 3 | Модуль «Конфигуратор графического интерфейса» | шт. | 1 |
| 4 | Модуль «Конструктор отчетов» | шт. | 1 |
| 5 | Win Pro 7 SP1 32-bit Russian CIS 1pk DSP OEI DVD | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения,**

 **установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Баумана д. 214а**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 16 |
| 2 | Неттоп | шт. | 8 |
| 3 | Звуковая система с тремя колонками и усилителем | шт. | 1 |
| 4 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 5 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 3 |
| 6 | Сервер электронной очереди с монитором 19" | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на два устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/ аудио удлинитель | шт. | 3 |
| 9 | Звуковые колонки внутренней установки круглые | шт. | 4 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |
|  3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |
|  4 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения,**

**установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ч**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 5 |
| 4 | Универсальное крепление для монитора | шт. | 5 |
| 5 | ЖК телевизор 32" | шт. | 1 |
| 6 | Универсальное крепление для ЖК телевизора | шт. | 1 |
| 7 | VGA разветвитель на четыре устройства | шт. | 3 |
| 8 | VGA/аудио удлинитель | шт. | 6 |
| 9 | Звуковые колонки | шт. | 5 |
| 10 | Аудио-усилитель | шт. | 2 |
| 11 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 5 |
| **№** | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия Server СУО "ДАМАСК-Business" | шт. | 1 |
| 2 | Пакет СУО "ДАМАСК" Лицензия CAL на 6 рабочих мест  | шт. | 1 |
| 3 | Опция СУО "ДАМАСК" "Расширенная отчетность" | шт. | 1 |
| 5 | Опция СУО "ДАМАСК" "Графический конструктор" | шт. | 1 |

**Спецификация оборудования и программного обеспечения,**

**установленного по адресу: г. Иркутск, ул. Академика Образцова, 27, Литера Ш.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ОБОРУДОВАНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Напольный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| 2 | Аппаратный пульт оператора | шт. | 2 |
| 3 | Монитор 21,5" | шт. | 1 |
| 4 | Настенный сенсорный информационный киоск 19П | шт. | 1 |
| № | **ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** | **Ед. изм.** | **Кол-во** |
| 1 | Лицензия на рабочее место оператора | шт. | 19 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик:ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8» Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Ж. В. Есева/М.П. |  | Исполнитель: ИП Плакина Анна СергеевнаИндивидуальный предприниматель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.С. Плакина/ М.П.  |

Приложение № 2

к договору № 324-20
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |
| --- |
| **Акт приемки-передачи оборудования** |
| **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.** |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование подразделения |  |
| Ответственное лицо со стороны Заказчика |  | Эл. Почта./ контактный телефон |
| Ответственное лицо со стороны Исполнителя |  | Эл. Почта./ контактный телефон |
| Модель оборудования / серийный номер (инвентарный номер) |  |
| Дата передачи / возврата оборудования |  |  |
| Описание неисправности |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Передал: | Принял: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8» Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Есева Ж.В. /М.П. | Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П.  |

Приложение № 3

к договору № 324-20
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |
| --- |
| **Акт выполненных работ** |
| **№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.** |
|  (далее " Исполнитель ") |
|  (далее "Заказчик") |
| Наименование фирмы, адрес, реквизиты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| составили настоящий Акт в том, что : |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 1. Исполнитель выполнил, а Заказчик принял работы по ремонту оборудования согласно договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в составе: |
| № | Наименование работ и запасных частей | Единицаизмерения | Количество | Стоимость работ за ед., руб. | Сумма, руб. |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |   |  |  |  |  |
| **Всего по странице**  |  |
| **Всего**  |    |
|  | 2. Настоящий акт подписан в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.3. Наименование работ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 4. Примечание\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8» Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Есева Ж.В. /М.П. | Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П.  |

Приложение № 4

к договору № 324-20
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Утверждаю**
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

организация, должность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
подпись фамилия, инициалы
" \_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

М.П.

 **Рекламационный акт** N \_\_\_ от " \_\_\_ " \_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
наименование организации, почтовый адрес
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
наименование изделия, заводской номер
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
наименование поставщика (менеджера),

дата поступления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

гарантийный срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Дата обнаружения дефекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Описание обнаруженного дефекта (подробно).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Причина возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник(соблюдение правил эксплуатации) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Дополнительные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7. Заключение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
характер дефекта, решение о восстановлении или замене продукции, необходимость дополнительных исследований, сведения об устранении дефекта

**Приложение: (обязательно)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
материалы результатов испытаний (проверки работоспособности), фотоснимки, результаты поверки и др.

Составлен комиссией в составе:
Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
должность подпись фамилия, инициалы
Члены комиссии:
От получателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
должность подпись фамилия, инициалы

От поставщика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
должность подпись фамилия, инициалы

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8» Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Есева Ж.В. /М.П. | Исполнитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/М.П. |