Договор № 280-19

**на оказание услуг по стирке белья**

**г. Иркутск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.**

**Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Иркутская городская клиническая больница №8»**, именуемое в дальнейшем **Заказчик,** в лице главного врача Есевой Жанны Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Блеск»,** именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора Незнахина Владимира Юрьевича**,** действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, на основании результатов определения поставщика (подрядчика, исполнителя) путем проведения запроса котировок в электронной форме,участниками которого могут являться только субъекты малого и среднего предпринимательства (протокол подведения итогов запроса котировок в электронной форме, участниками которого могут быть только субъекты малого и среднего предпринимательства, на оказание услуг по стирке белья № 31908575962-2 от 05.12.2019г.), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства на оказание услуг по стирке белья в количестве и по ценам, указанным в Спецификации (Приложение № 1 к настоящему договору), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги.

1.2. Место оказания Услуг: г. Иркутск, по месту нахождения Исполнителя.

Адреса приема белья по месту нахождения Заказчика: г. Иркутске:

ул. Ярославского, 300 (терапевтическое отделение);

ул. Ярославского, 300 (гинекологическое отделение);

ул. Ярославского, 300 (отделение реанимации);

ул. Ярославского, 300 (эндокринологическое отделение);

ул. Баумана, 214А;

ул. Баумана, 206;

ул. Академика Образцова, 27, Литера Ш;

ул. Академика Образцова, 27, Литера Ч;

ул. Партизанская, 74Ж.

1.3. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления такого вида Услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида Услуг, в соответствии с условиями договора.

1.4. Срок оказания услуг по настоящему договору: с 01.01.2020г. по 31.12.2020г.

**2. Стоимость работ и порядок расчетов**

2.1. Цена настоящего договора составляет **2 170 000 (Два миллиона сто семьдесят тысяч) рублей 00 копеек** и включает трудозатраты, затраты на средства для оказания услуг, НДС (в случае, если Исполнитель является плательщиком НДС), стоимость материалов и средств, необходимых для оказания услуг, транспортные расходы, а также расходы на страхование, уплату налогов, таможенных пошлин, сборов и другие обязательные платежи, предусмотренные настоящим договором, является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, то есть является конечной.

2.2. Оплата производится ежемесячно за фактически оказанные услуги на основании подписанного Сторонами Акта об оказании услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предоставления Исполнителем счета. Днем оплаты считается день списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

2.3. Цена договора может быть снижена без изменения предусмотренных договором количества услуг, качества поставляемого оказываемой услуги и иных условий договора по соглашению сторон.

2.4. В случае изменения потребности Заказчика предусмотренные договором объемы услуг могут быть увеличены или уменьшены, но не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение цены договора пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены договора. При уменьшении предусмотренных договором объема услуг стороны договора обязаны уменьшить цену договора исходя из цены единицы услуги.

2.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик производит оплату выполненных работ за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени), предусмотренных разделом 6 настоящего Договора.

1. **Обязанности Сторон**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии со спецификацией (Приложение № 1 к договору).

3.1.2. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении договора.

3.1.3. Обеспечивать соответствие оказываемых услуг требованиям качества, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам, техническим регламентам, а также иным требованиям), в случае, если данные требования установлены законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Исполнитель обязан в течение срока действия договора предоставить по запросу Заказчика в течение одного рабочего дня после дня получения указанного запроса документы, подтверждающие соответствие указанным выше требованиям.

3.1.5. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при приемке результатов оказанных услуг, за свой счет.

3.1.6. Приостановить оказание услуг в случае обнаружения независящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут оказать негативное влияние на годность или прочность результатов оказываемых услуг или создать невозможность их завершения в установленный договором срок, и сообщить об этом Заказчику в течение одного рабочего дня после приостановления оказания услуг.

3.1.7. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Заказчика о невозможности оказать услуги в надлежащем объеме, в предусмотренные договором сроки, надлежащего качества с указанием причин.

**3.2. Заказчик обязан:**

3.2.1. Обеспечить своевременную приемку оказанных услуг и провести экспертизу для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных договором в части их соответствия условиям договора.

3.2.2. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

3.2.3. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с договором.

3.2.4. При получении от Исполнителя уведомления о приостановлении оказания услуг в случае, указанном в подпункте 3.1.6. договора, рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения оказания услуг. Решение о продолжении оказания Услуг при необходимости корректировки сроков оказания услуг принимается Заказчиком и Исполнителем совместно и оформляется дополнительным соглашением к договору.

1. **Порядок приемки услуг.**

4.1. Приемка услуг по настоящему Договору оформляется актом об оказании услуг. По решению Заказчика для приемки результатов оказания услуг по Договору (его отдельных этапов) может создаваться приемочная комиссия. Исполнитель в соответствии с условиями Договора обязан своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленному Договором сроку представить Заказчику результаты оказания услуг при исполнении Договора, при этом Заказчик обязан обеспечить их приемку. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Заказчик вправе провести экспертизу. Экспертиза результатов оказания услуг, предусмотренных Договором, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Договоров, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Для проведения экспертизы оказанных услуг эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Договора и отдельным этапам исполнения Договора. Результаты такой экспертизы оформляются в виде заключения, которое подписывается экспертом, уполномоченным представителем экспертной организации и должно быть объективным, обоснованным и соответствовать законодательству Российской Федерации. В случае, если по результатам такой экспертизы установлены нарушения требований Договора, не препятствующие приемке оказанных услуг, в заключении могут содержаться предложения об устранении данных нарушений, в том числе с указанием срока их устранения.

4.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта об оказании услуг обязан принять услуги и направить Исполнителю подписанный акт об оказании услуг или мотивированный отказ от их приемки. Заказчик, приемочная комиссия отказывают в приемке результатов Договора в случае несоответствия представленных результатов условиям Договора, за исключением случая несущественного отклонения результатов Договора от его требований, которые были устранены исполнителем Договора. Допускается приемка услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в документации о конкурентной закупке.

4.3. В случае мотивированного отказа Заказчика от приёмки услуг Сторонами составляется акт выявленных недостатков с перечнем выявленных недостатков и сроками их устранения. При этом указанные в акте недостатки Исполнитель обязан устранить своими силами и за счет собственных средств, после чего сдать работы Заказчику в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора.

1. **Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств, предусмотренных пп. 3.1.1., 3.1.3., 3.1.5., 3.1.6. настоящего договора, Исполнитель обязан уплатить штраф в размере 1% от стоимости невыполненных или ненадлежаще выполненных обязательств.

5.3. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных п. 2.2. настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере одной трехсотой действующей на день уплаты пени ключевой ставки ЦБ РФ за каждый день просрочки исполнения обязательства, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных п. 2.2. настоящего договора, до момента полного исполнения обязательства.

5.4. В случае нарушения Исполнителем сроков, предусмотренных пп. 1.4., 3.1.2, 3.1.4., 3.1.7. настоящего Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости невыполненных обязательств за каждый день просрочки до момента полного исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения сроков, установленных соответствующими пунктами раздела 3 настоящего Договора.

5.5. Уплата неустойки не освобождает Исполнителя от выполнения своих обязательств по настоящему договору.

1. **Обеспечение исполнения договора**

6.1. Размер обеспечения исполнения договора составляет **124 250,00 рублей**.

6.2. Исполнение Договора обеспечивается предоставлением банковской гарантии или внесением денежных средств на счет Заказчика. Способ обеспечения исполнения Договора определяется Исполнителем самостоятельно.

6.3. В случае если исполнение обязательств Исполнителя по настоящему Договору обеспечивается внесением денежных средств, то Заказчик возвращает Исполнителю денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Договора, в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного заявления Исполнителю при условии полного выполнения им всех обязательств по Договору.

6.4. В ходе исполнения Договора Поставщик вправе предоставить Заказчику обеспечение исполнения Договора, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Договором, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Договора. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения Договора.

6.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору обеспечение исполнения договора переходит Заказчику в размере неисполненных обязательств.

6.6. Обеспечение исполнения договора сохраняет свою силу при изменении законодательства Российской Федерации, а также при реорганизации Исполнителя или Заказчика.

6.7. Все затраты, связанные с заключением и оформлением договоров и иных документов по обеспечению исполнения Договора, несет Исполнитель.

6.8. Заказчик имеет право на бесспорное списание денежных средств со счета гаранта, если гарантом в срок не более чем 5 (пять) рабочих дней не исполнено требование Заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии, направленное до окончания срока действия банковской гарантии.

**7. Действие непреодолимой силы**

7.1. Стороны, не исполнившие или ненадлежащим образом исполнившие обязательства по настоящему договору, освобождаются от ответственности, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств по настоящему договору оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы. При этом сроки выполнения обязательств по настоящему договору соразмерно продлеваются на срок действия указанных обстоятельств.

7.2. Каждая из сторон обязана письменно сообщить о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с начала их действия.

7.3. Не уведомление либо несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы не дает Сторонам право ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по настоящему договору на наступление таких обстоятельств.

**8. Рассмотрение споров**

8.1. Все споры или разногласия, возникшие между сторонами по настоящему договору и в связи с ним, разрешаются путем переговоров между ними.

8.2. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров, они подлежатрассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области в установленном законодательством РФ порядке.

**9. Срок действия договора.**

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

**10. Прочие условия**

10.1. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны договора от исполнения договора в соответствии с гражданским законодательством.

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения договора, если в ходе исполнения договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем закупки.

10.5. При расторжении договора в одностороннем порядке по вине Исполнителя Заказчик обязан предъявить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, предусмотренных договором, а также обратиться к Исполнителю с требованием о возмещении понесенных убытков при их наличии.

10.6. Расторжение договора влечет за собой прекращение обязательств сторон по договору, но не освобождает от ответственности за неисполнение обязательств, которые имели место быть до расторжения договора.

10.7. К настоящему Договору прилагается и является его неотъемлемой частью

*- Спецификация (Приложение № 1)*

**11. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:****ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»** **Адрес:** 664048, г. Иркутск, ул. Ярославского, 300**Телефон** 44-31-30, 502-490**ИНН** 3810009342**КПП** 381001001**Отделение Иркутск г. Иркутск****Р/с** 40601810500003000002**БИК** 042520001Министерство финансов Иркутской области (ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8», л/с 80303090207)**Главный врач****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж.В. Есева/****М.П.** | **Исполнитель:****ООО «Блеск»****Адрес:** 664040, г. Иркутск, ул. Пржевальского, д. 168А**Телефон** (3952) 44-23-37**ИНН** 3811000261**КПП** 381001001**ОГРН** 1023801430619**ОКПО** 22872002**р/с** 40702810440110006103**Филиал № 5440 ВТБ (ПАО) г. Новосибирск****к/с** 30101810450040000751**БИК** 045004751**blesk59@mail.ru****Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.Ю. Незнахин/****М.П.** |

Приложение № 1

 к договору № 280-19
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** | **Характеристика поставляемого товара, выполняемых работ, оказываемых услуг** | **Ед. изм.** | **Кол-во\*** | **Цена за ед., руб.** | **Итого стоимость по позиции, руб.** |
| 1 | Стирка медицинского белья  | Стирка прямого белья (в том числе слабозагрязненного, среднезагрязненного, сильнозагрязненного, нательного, хирургических операционных халатов, постельного и иного белья (простыни, шторы, тюль, наволочки, халаты, медицинские костюмы, полотенца, пододеяльники и т. д.), включая сушку, глажение, пакетирование, сортировку по подразделениям и адресам Заказчика\*\* | кг | 33000 | 40,00 | 1 320 000,00 |
| 2 | Стирка бахил тканевых | Сушка, сортировка по подразделениям и адресам Заказчика\*\*  | кг | 50000 | 17,00 | 850 000,00 |
|  | ИТОГО цена договора: | **2 170 000,00** |
|  | В том числе НДС: | **без НДС** |

\*Количество услуг является ориентировочным.

\*\*Забор грязного белья и бахил, доставка чистого белья и бахил осуществляется по адресам и подразделениям Заказчика в г. Иркутске:

ул. Ярославского, 300 (терапевтическое отделение);

ул. Ярославского, 300 (гинекологическое отделение);

ул. Ярославского, 300 (отделение реанимации);

ул. Ярославского, 300 (эндокринологическое отделение);

ул. Баумана, 214А;

ул. Баумана, 206;

ул. Академика Образцова, 27, Литера Ш;

ул. Академика Образцова, 27, Литера Ч;

ул. Партизанская, 74Ж.

**1. Исполнитель осуществляет полный объем сопутствующих услуг, связанных с обработкой, стиркой белья и бахил:**

1.1. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет для перевозки белья и бахил, мешки, соответствующие **санитарными нормами** в необходимом количестве. **Стирку мешков Исполнитель производит за свой счет.**

1.2. Погрузо-разгрузочные работы, доставка до места складирования Заказчика.

1.3. Стирка, пятновыведение, обеззараживание, отбеливание, сортировка, пакетирование по видам белья, подразделениям, адресам.

1.4. Раздельная обработка разных типов белья.

1.5. Технологический процесс должен предусматривать непрерывность без пересечения и соприкосновения чистого и грязного белья. Технологические потоки белья Заказчика и белья других Заказчиков не должны пересекаться. Заказчик производит обязательную проверку на наличие посторонних предметов в белье, одежде, бахилах.

Заказчик оставляет за собой право (по согласованию с Исполнителем) осуществлять контроль за санитарным состоянием автотранспорта Заказчика, за технологическим процессом, связанным с оказанием услуг Заказчику.

1.6.Исполнитель обязуется использовать высококачественные моющие средства, разрешенные нормативной документацией для стирки и обработки больничного белья, качество которых подтверждено в установленном порядке. Для удаления специфических загрязнений должны применяться специальные пятновыводные препараты в соответствии с нормативной документацией.

1.7.Способ и режим стирки следует выбирать в зависимости от загрязнения и от волокнистого состава ткани, из которого изготовлено изделие, и в соответствии с символами по уходу.

1.8. При обработке белья технологические потоки грязного и чистого белья не должны перекрещиваться.

1.9.Стирка белья, загрязненного любыми биологическими субстратами, должна осуществляться отдельно с применением щадящих дезинфектантов, не вызывающих порчу тканевой основы белья, на оборудовании, не допускающем нарушение целостности белья.

1.10. Бельё, требующее предварительной дезинфекции (кровь, биологические, белковые, танинные выделения и т.д.) тщательно прополаскивать до исчезновения запаха дезинфектанта.

1.11. Стирка, полоскание и отжим в стиральных машинах должны производиться без механических повреждений изделий. На выстиранных изделиях не допускается нарушение целостности ткани.

1.12. После стирки изделия должны быть чистыми, без неприятных запахов и деформаций. Белье медицинского учреждения должно быть полностью обеззаражено.

1.13. Эффективность отстирывания тканей должна соответствовать нормативной документации.

1.14.Глажение белья и одежды: изделия после глажения должны быть сухими и хорошо выутюженными, без морщин, заминов, заломов и подпала ткани. Влажно-тепловая обработка изделия должна соответствовать требованиям.

1.15. Услуги должны оказываться в выходные и праздничные дни по согласованию с Заказчиком без изменения стоимости оказания услуг.

1.16. При приеме-сдаче белья по отделениям и адресам осуществлять поштучный подсчет вещей и тары. При приеме-сдаче белья осуществлять взвешивание с последующим подписанием сторонами квитанции сдачи-приемки имущества. При выдаче белья Заказчику контролировать маркировку.

1.17. Немедленно письменно сообщить Заказчику об обнаружении не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могут повлечь невозможность оказания услуг в срок.

1.18. Сдачу и приемку белья, бахил осуществляет ответственные лица Заказчика.

1.19.Сбор, прием, погрузка, пакетирование, сортировка, доставка, разгрузка постельных принадлежностей, бахил, одежды осуществляется силами Исполнителя.

1.20. Прием белья после стирки осуществляется в соответствии с накладной по ассортименту поштучно, где указывается о наличии обнаруженных дефектах после некачественной обработки или повреждений (в т.ч. дефектов).

1.21.В случае обнаружении при приемке, после стирки, некачественной обработки белья, бахил, халатов, постельных принадлежностей либо повреждений оных, приемка производится после устранения обнаруженных недостатков в соответствии с условиями заключенного договора.

1.22. Мелкий ремонт постельных принадлежностей, белья, бахил, халатов (в случае обнаружения после обработки каких-либо повреждений) выполняется Исполнителем услуг без дополнительной оплаты. Мелкий ремонт одежды включает работы, не связанные с изменением конструкции и фасона изделия. К ним относятся: пришивка оторваных пуговиц, петель; восстановление изношенных или обметка новых петель; изготовление и пришивка вешалки; восстановление скрепок в концах прорезных карманов и в других местах одежды; прикрепление оторванных концов листочки кармана к поле; ремонт, изготовление и прикрепление различных шлевок и хлястиков, распоровшихся швов, ремонт открытых дыр путем вставки небольших заплат; ремонт нижних краев брюк и пришивка к ним тесьмы.

1.23. В случае обнаружения некачественной обработки постельных принадлежностей, белья, халатов, бахил Заказчик имеет право не подписывать накладную, до момента надлежащего исполнения своих обязательств Исполнителем.

1.24. Исполнитель безвозмездно устраняет последствия некачественной стирки, обработки либо повреждений постельных принадлежностей, халатов, белья, бахил в течение 3-х дней.

1.25. Доставка чистого белья, бахил Заказчику и вывоз грязного белья, бахил производиться специально выделенным автотранспортом Исполнителя.

**2. Общие требования к оказанию услуг, их безопасности, качеству, в том числе технологии оказания услуг.**

2.1. Безопасность оказываемых услуг и обеспечение требований безопасности для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

1) ГОСТ Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общетехнические условия».

2) Исполнение Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52–ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», ст. 213 «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001г. № 197-ФЗ в части прохождении медицинского осмотра инженерно-техническим персоналом, привлекаемым к оказанию услуг.

3) ГОСТ 29298-2005 "Ткани хлопчатобумажные и смешанные бытовые. Общие технические условия"

4) СанПин 2.1.2.2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных", (утв. Постановлением № 65 от 10.06.2010 г. Главного государственного санитарного врача РФ).

5) СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность", (утв. Постановлением № 58 от 18.05.2010 г. Главного государственного санитарного врача РФ).

6) СанПин 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий".

7) ГОСТ 25652-83 "Материалы для одежды. Общие требования к способам ухода".

**3. Требования к безопасности оказания услуги:**

3.1. За организацию технологического процесса сортировки, подготовки, стирки, сушки, глажения медицинского белья и его транспортировки несет Исполнитель.

3.2. При оказании услуг должны использоваться высококачественные моющие средства, разрешенные нормативной документацией для стирки и обработки медицинского белья, качество которых подтверждено в установленном порядке.

**4. Требования к упаковке:**

4.1. После стирки и глажения изделия должны быть сложены и упакованы в индивидуальную упаковку, для исключения возможного загрязнения и инфицирования белья при транспортировке и хранении. Упаковывать белье необходимо по сортам, подразделения, отделениям и адресам.

4.2. Не допускается упаковывать влажные изделия.

4.3. **Отглаженные халаты и костюмы должны быть упакованы в полиэтиленовые чехлы, на индивидуальных (невозвратных!) плечиках.**

**5. Требования к объему предоставляемых гарантий оказания услуги:**

5.1. Претензии по скрытым недостаткам (порывы в результате обработки, пятна и затеки, образовавшиеся в результате обработки белья, и иное), относящееся к нарушению технологии, могут быть приняты Исполнителем в течение 10 дней после подписания квитанции приемки-передачи готового заказа.

5.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за сохранность изделий, качество оказываемых услуг и сроки исполнения заказа. Сохранение товарного вида.

5.3. Сроки оказания услуг должны соответствовать графику вне зависимости **от объема партии** сданного белья:

Доставка белья, бахил – понедельник, среда, пятница с 9.00 до 14.00.

5.4. В случае выявления факта недостачи чистого белья/просрочки по забору грязного или поставке чистого белья, Исполнитель обязан довести чистое белье/забрать грязное в полном объеме в течение одних суток после получения устного или письменного уведомления.

5.5. Прием-сдача белья по заявленным дням осуществляется путем перерасчета всех предметов белья с проверкой наличия штампа. Выписывается квитанция в 2х экземплярах, из которых первый вручается ответственному от лицу от Заказчика, сдавшему белье и бахилы в стирку, а второй остается у Исполнителя.

5.6. Чистое белье выдается на основании накладной, полученной при сдаче белья в стирку.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заказчик:ОГАУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8» Главный врач\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ж.В. Есева/М.П. |  | Исполнитель: ООО «Блеск»Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.Ю. Незнахин/ М.П.  |